



## CONVENIO DE DESEMPEÑO

### I. Antecedentes Generales

Nombre	Renan Alvarez Rivera
Cargo	Director Regional
Institución	SENCE
Dependencia directa del cargo:	Director Nacional SENCE
Período de desempeño del cargo:	Febrero 2009 - Febrero 2012

Fechas de evaluación del presente convenio (*)	
Primera Evaluación.	01 DE FEBRERO 2010
Segunda Evaluación	01 DE FEBRERO 2011
Tercera Evaluación	01 DE FEBRERO 2012
Evaluación Final	01 DE FEBRERO 2012

**II. CONVENIO DE DESEMPEÑO DEL DIRECTIVO**


En esta sección se deberán consignar los compromisos que suscribe el directivo con su superior durante su período de gestión. Deben ser especificadas las metas por año de gestión.

**Año 1: 2009**
**META 1: Gestión de programas SENCE**
**Ponderación: 20%**

Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
Asistir técnicamente en el uso de la Franquicia Tributaria a 5 Organizaciones de Empresarios	5%	5 asistencias técnicas a Organizaciones de Empresarios sobre usos de la Franquicia Tributaria en exposiciones, medidas presidenciales y SNCCCL a directivas, socios y/o contadores de empresas	Listado de Participantes	
Asesorar Técnicamente a las OMIL de la región	15%	3 encuentros regionales/provinciales con OMIL para definir estrategias conjuntas en los sistemas de intermediación laboral.	Listado de asistencias	Existencia de recursos disponibles para la realización de dichos encuentros
<b>Sub total</b>	<b>20%</b>			

**META 2: Ejecución Presupuestaria**
**Ponderación: 30%**

Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
Ejecutar el 90% del presupuesto del Programa Becas Mype en relación al total del presupuesto asignado para la Región	5%	Porcentaje de ejecución presupuestaria del Programa Becas Mype	SIGFE (planilla)	
Ejecutar el 80% del presupuesto del Programa Línea Especial Empresas en relación al total del presupuesto asignado para la Región	5%	Porcentaje de ejecución presupuestaria del Programa Línea Especial Empresas	SIGFE (planilla)	
Comprometer el 90% del presupuesto de Programa Nacional de Becas en relación al total de presupuesto asignado para la región	10%	Presupuesto comprometido en Programa Nacional de Becas	SIGFE (planilla)	
Comprometer el 90% del presupuesto de Programa Chile Emprende en relación al total del presupuesto asignado para la región	5%	Compromiso presupuestario de recursos Chile Emprende	Resoluciones de compromiso presupuestario Chile Emprende	



Comprometer el 90% del presupuesto (glosa) de capacitación asignado para Agenda de la Agencia Regional de Desarrollo en la región	5%	Compromiso presupuestario de recursos asociados a Agencia Regional	SIGFE (planilla) o Resoluciones de compromiso	
<b>Sub total</b>	<b>30%</b>			

<b>META 3: Organización y ambiente de trabajo interno de la dirección regional</b>				
<b>Ponderación: 10%</b>				
Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
Realización de dos reuniones anuales con todo el personal para realizar diagnósticos que permitan un mejor clima laboral interno	5%	Informe de medidas solicitadas por el equipo regional	Listado de asistencia e informe de resumen de medidas	
Realizar 4 cursos de capacitación en temas relaciones con el comité paritario de higiene y seguridad	5%	N° de cursos realizados para funcionarios SENCE	Acta de asistencia y/o diplomas de participación	
<b>Sub total</b>	<b>10%</b>			

<b>META 4: Actividades de Promoción</b>				
<b>Ponderación: 20%</b>				
Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
Promover el cumplimiento de al menos un 80% de trabajadores capacitados a través de la Franquicia Tributaria de Capacitación respecto al total de Trabajadores programados capacitar en el año (Meta 25.200)	5%	Número de Capacitados a través de la Franquicia Tributaria	Sistema Qlick View	No exista una baja sustancial de la capacitación en las empresas
Incentivar y difundir la obligatoriedad de constituir Comité Bipartitos en sectores prioritarios para la dirección regional	10%	5 Comités Bipartitos formados	Actas de Constitución de los Comité Bipartitos	
Difundir en el Consejo Regional de Capacitación los cursos realizados en el período contemplado	5%	Entrega de información de cursos asociados a Programas en CRC	Acta del Consejo Regional de Capacitación	
<b>Sub total</b>	<b>20%</b>			

<b>META 5: Fiscalización y Supervisión de Programas SENCE</b>				
<b>Ponderación: 20%</b>				
Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
Supervisar el 80% de los cursos asociados al Programa Nacional de Becas	10%	Actas de supervisión	Actas de Supervisión	Contar con los recursos suficientes para asignar

Cumplir con el 80% de la meta de fiscalización presupuestada para el año 2009.	10%	Fiscalizaciones en terreno	Envío de cumplimiento de metas anuales de SENCE central	para asignar a funcionarios a las funciones descritas
Sub total	20%			



Año 1: 2010

**META 1: Gestión de programas SENCE**

Ponderación: 20%

Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
Asistir técnicamente en el uso de la Franquicia Tributaria a 5 Organizaciones de Empresarios	10%	5 asistencias técnicas a Organizaciones de Empresarios sobre usos de la Franquicia Tributaria en exposiciones, medidas presidenciales y SNCCL a directivas, socios y/o contadores de empresas	Listado de Participantes	
Asesorar Técnicamente a las OMIL de la región	10%	3 encuentros regionales/provinciales con OMIL para definir estrategias conjuntas en los sistema de intermediación laboral.	Listado de asistencias	Existencia de recursos disponibles para la realización de dichos encuentros
<b>Sub total</b>	<b>20%</b>			

**META 2: Ejecución Presupuestaria**

Ponderación: 30%

Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
Ejecutar el 95% del presupuesto del Programa Becas Mype en relación al total del presupuesto asignado para la Región	5%	Porcentaje de ejecución presupuestaria del Programa Becas Mype	Sistema Qlick View	Existencia de los programas dentro de los ejes operativos del Servicio en condiciones similares a las actuales
Ejecutar el 90% del presupuesto del Programa Línea Especial Empresas en relación al total del presupuesto asignado para la Región	5%	Porcentaje de ejecución presupuestaria del Programa Línea Especial Empresas	Sistema Qlick View	
Comprometer el 95% del presupuesto de Programa Nacional de Becas en relación al total de presupuesto asignado para la región	10%	Presupuesto comprometido en Programa Nacional de Becas	SIGFE	

Comprometer el 95% del presupuesto de Programa Chile Emprende en relación al total del presupuesto asignado para la región	5%	Compromiso presupuestario de recursos Chile Emprende	Resoluciones de compromiso presupuestario Chile Emprende	Se mantienen Chile Emprende y Agencia Regional de Desarrollo Productivo como ejes territoriales de coordinación
Comprometer el 95% del presupuesto (glosa) de capacitación asignado para Agenda de la Agencia Regional de Desarrollo en la región	5%	Compromiso presupuestario de recursos asociados a Agencia Regional	SIGFE	
<b>Sub total</b>	<b>30%</b>			

**META 3: Organización y ambiente de trabajo interno de la dirección regional**

**Ponderación: 10%**

Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
Realización de dos reuniones anuales con todo el personal para realizar diagnósticos que permitan un mejor clima laboral interno	5%	Revisión de informes 2009 y nuevas medidas de mejoras	Listado de asistencia e informe de resumen de medidas	
Realizar 4 cursos de prevención de accidentes en convenio con el comité paritario	5%	N° de cursos realizados para funcionarios SENCE	Acta de asistencia	
<b>Sub total</b>	<b>10%</b>			

**META 4: Actividades de Promoción**

**Ponderación: 20%**

Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
Promover el cumplimiento de al menos un 85% de trabajadores capacitados a través de la Franquicia Tributaria de Capacitación respecto al total de Trabajadores programados capacitar en el año (Meta 25.200)	5%	Número de Capacitados a través de la Franquicia Tributaria	Sistema Qlick View	No existe una baja sustancial de la capacitación en las empresas regionales a causa de la crisis
Incentivar y difundir la obligatoriedad de constituir Comité Bipartitos en sectores prioritarios para la dirección regional	10%	5 Comités Bipartitos formados	Actas de Constitución de los Comité Bipartitos	
Difundir en el Consejo Regional de Capacitación los cursos realizados en el periodo contemplado	5%	Entrega de información de cursos asociados a Programas en CRC	Acta del Consejo Regional de Capacitación	
<b>Sub total</b>	<b>20%</b>			

**E META 5: Fiscalización y Supervisión de Programas SENCE**

**E Ponderación: 20%**

Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
-------------------------	-------------	-------------	------------------------	-------------------

Supervisar el 90% de los cursos asociados al Programa Nacional de Becas	10%	Actas de supervisión	Actas de Supervisión	Contar con los recursos suficientes para asignar a funcionarios a las funciones descritas
Cumplir con el 90% de la meta de fiscalización presupuestada para el año 2009.	10%	Fiscalizaciones en terreno	Envío de cumplimiento de metas anuales de SENCE central	
<b>Sub total</b>	<b>20%</b>			

Año 3: 2011				
META 1: Gestión de programas SENCE				
Ponderación: 20%				
Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
Asistir técnicamente en el uso de la Franquicia Tributaria a 5 Organizaciones de Empresarios	10%	5 asistencias técnicas a Organizaciones de Empresarios sobre usos de la Franquicia Tributaria en exposiciones, medidas presidenciales y SNCCL a directivas, socios y/o contadores de empresas	Listado de Participantes	
Asesorar Técnicamente a las OMIL de la región	10%	3 encuentros regionales/provinciales con OMIL para definir estrategias conjuntas en los sistema de intermediación laboral.	Listado de asistencias	Existencia de recursos disponibles para la realización de dichos encuentros
<b>Sub total</b>	<b>20%</b>			

META 2: Ejecución Presupuestaria				
Ponderación: 30%				
Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
Comprometer el 100% del presupuesto del Programa Becas Mype en relación al total del presupuesto asignado para la Región	10%	Porcentaje de ejecución presupuestaria del Programa Becas Mype	Sistema Qlick View	Existencia de los programas dentro de los ejes operativos del Servicio en condiciones similares a las actuales
Comprometer el 100% del presupuesto del Programa Línea Especial Empresas en relación al total del presupuesto asignado para la Región	5%	Porcentaje de ejecución presupuestaria del Programa Línea Especial Empresas	Sistema Qlick View	



Comprometer el 100% del presupuesto de Programa Nacional de Becas en relación al total de presupuesto asignado para la región	15%	Presupuesto comprometido en Programa Nacional de	SIGFE
<b>Sub total</b>	<b>30%</b>		

**META 3: Organización y ambiente de trabajo interno de la dirección regional**

Ponderación: 10%

Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
Realización de dos reuniones anuales con todo el personal para realizar diagnósticos que permitan un mejor clima laboral interno	5%	Revisión de informes 2010 y nuevas medidas de mejoras	Listado de asistencia e informe de resumen de medidas	
Realizar 4 cursos de prevención de accidentes en convenio con el comité paritario	5%	N° de cursos realizados para funcionarios SENCE	Acta de asistencia	
<b>Sub total</b>	<b>10%</b>			

**META 4: Actividades de Promoción**

Ponderación: 20%

Incentivar y difundir la obligatoriedad de constituir Comité Bipartitos en sectores prioritarios para la dirección regional	5%	5 Comités Bipartitos formados	Actas de Constitución de los Comité Bipartitos	
Difundir y comprometer el 90% de la meta regional de trabajadores evaluados bajo el Sistema Nacional de Competencias Laborales	5%	Numero de personas evaluadas en el SNCCL en la región	Actas de entidades evaluadoras	Que el SNCCL esté en plena operación
Promover el cumplimiento de al menos un 90% de trabajadores capacitados a través de la Franquicia Tributaria de Capacitación respecto al total de Trabajadores programados capacitar en el año (Meta 26.000)	10%	Número de Capacitados a través de la Franquicia Tributaria	Sistema Qlick View	
<b>Sub total</b>	<b>20%</b>			

**META 5: Fiscalización y Supervisión de Programas SENCE**

Ponderación: 20%

Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos

Supervisar el 100% de los cursos asociados al Programa Nacional de Becas	15%	Actas de supervisión	Actas de Supervisión	Contar con los recursos suficientes para asignar a funcionarios a las funciones descritas
Cumplir con el 100% de la meta de fiscalización presupuestada para el año 2009.	5%	Fiscalizaciones en terreno	Envío de cumplimiento de metas anuales de SENCE central	
<b>Sub total</b>	<b>20%</b>			

### III. Apoyo del Superior

Indicar y describir los apoyos que el jefe del directivo involucrado en el presente convenio se compromete a brindar y que son considerados claves para el cumplimiento satisfactorio de los resultados a alcanzar.

Apoyo logístico y financiero en el sentido de contar con los recursos financieros, físicos y de personal para cumplir las tareas asignadas a la dirección regional.

Contar con sistemas informáticos por programa que permitan generar reportes del avance de las metas asociadas a este convenio.

### IV. Factores Externos

En la medida que sea relevantes, indicar y describir los principales factores externos que eventualmente pueden afectar el cumplimiento del convenio de Desempeño y que se consideran previsibles.

Epoca de elecciones y resultados de ésta, que pueden potencialmente cambiar el funcionamiento de SENCE y la estructura de fomento productivo que actualmente se lleva en la región.

RENAN ALVAREZ RIVERA  
GOBIERNO DE CHILE  
SENCE Director Regional de  
SERVICIO NACIONAL  
DE CAPACITACION Y EMPLEO

FERNANDO ROULIEZ FLECK  
DIRECTOR NACIONAL  
DIRECTOR NACIONAL  
SERVICIO NACIONAL  
DE CAPACITACION Y EMPLEO