



OFICIO RES N° 56

ANT. Oficios RES. N° 41 y 53 de 2008, de esta Tesorería General de la República.

MAT. Remite Resolución Exenta que modifica Convenio de Desempeño suscrito, conforme a lo dispuesto en los Arts. 61 y 62 de la Ley 19.882.

SANTIAGO, 27 de octubre de 2008.

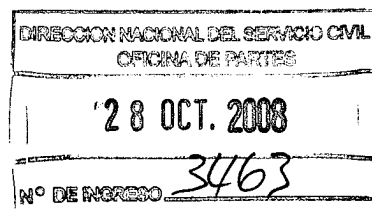
**A : SRA. ROSSANA PEREZ FUENTES
DIRECTORA NACIONAL SERVICIO CIVIL**

**DE : PAMELA CUZMAR POBLETE
TESORERA GENERAL DE LA REPUBLICA**

Por este acto remito a UD. Resolución Exenta N° 3018 del 20.10.2008 que modifica el Convenio de Desempeño suscrito el 03 de Septiembre del 2008, por doña Pamela Alejandra Cuzmar Poblete, Tesorera General de la República y don Héctor Muñoz Torres, Jefe de la División Estudios y Desarrollo de la Tesorería General de la República.

Cabe señalar que el referido Convenio fue formalizado por Resolución Exenta N° 2555 de 2008, remitida al Servicio Civil a través de los Oficios Res. señalados en el antecedente.

Saluda Atte. a Ud.



**PCP/CMT/
Distribución:**

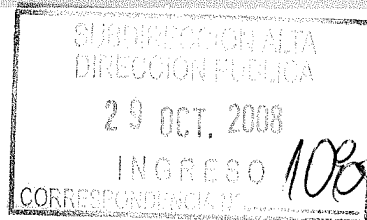
- Sra. Rossana Pérez Fuentes
- Archivo Tesorera General
- Archivo Gabinete

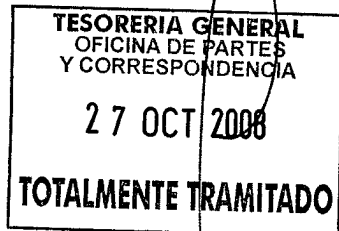
www.tesoreria.cl

TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Gabinete

Teatinos 28, pisos 3, Santiago. Teléfono 6930567





REF.: Aprueba Addendum que modifica Convenio de Desempeño 2008-2011, suscrito entre la Tesorera General de la República y el Jefe de la División Estudios y Desarrollo, Héctor Muñoz Torres, RUT N° 8.951.007-4

RESOLUCION EXENTA N° 3018

SANTIAGO, 20 de octubre de 2008.

VISTOS: Lo dispuesto en los artículos 61, 62 y 63 de la Ley 19.882, Resolución 520/96 de la Contraloría General de la República y sus modificaciones, Resolución Exenta N° 2555 de 2008 de la Tesorería general de la República, D. S. N° 1580 del 29 de diciembre de 2005 sobre Reglamento que Regula la Formulación y Funcionamiento de los Convenios de Desempeño para los Altos Directivos Públicos y D.S. N° 430 del 30 de abril de 2006 del Ministerio de Hacienda.

CONSIDERANDO:

1. El Convenio de Desempeño de Alta Dirección Pública del Jefe de la División Estudios y Desarrollo establecido para el período 2008-2011, entre éste y la Tesorera General de la República y formalizado por Resolución Exenta N° 2555 de 2008;
2. La necesidad de ajustar con exactitud los ponderadores de los objetivos de resultado contenidos en el Convenio de Desempeño del Alto Directivo señalado precedentemente a las normas contenidas en el Reglamento que regula la formulación y funcionamiento de los Convenios de Desempeño para los altos directivos públicos establecidos en el Párrafo 5° del Título VI de la Ley 19.882, establecido por Dcto. 1580 de 2006 del Ministerio de Hacienda,

TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Gabinete

Teatinos 28, pisos 3, Santiago. Teléfono 6930567



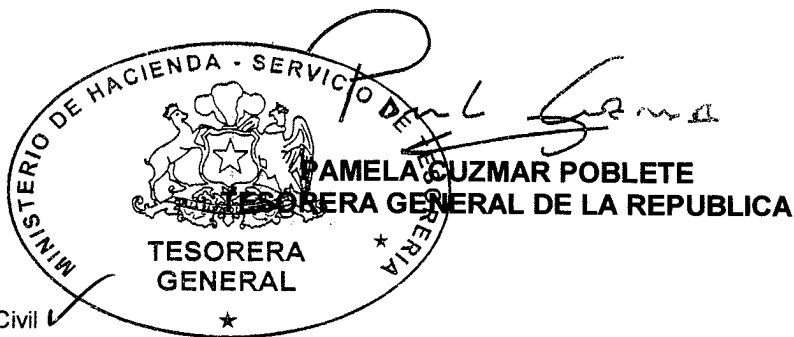
3. Que, para el cumplimiento de lo anterior resulta necesario modificar el citado Convenio de Desempeño, dicto la siguiente

RESOLUCIÓN

1°. **APRUEBASE** el Addendum que modifica el Convenio de Desempeño suscrito entre doña **PAMELA ALEJANDRA CUZMAR POBLETE**, Tesorera General de la República y don **HECTOR MUÑOZ TORRES**, Jefe de la División Estudios y Desarrollo de la Tesorería General de la República, él que por este acto se incorpora como parte integrante del referido Convenio de Desempeño.

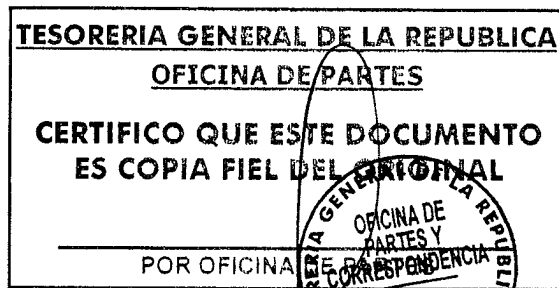
2°. Remítase copia de esta Resolución y del respectivo Addendum a la Dirección Nacional del Servicio Civil, para su respectivo registro.

ANOTESE, COMUNIQUESE, REGISTRESE Y ARCHIVASE



PCP/CMT
Distribución

- Dirección Nacional Servicio Civil
- Tesorera General de la República
- Jefe División Estudios y Desarrollo
- División Jurídica
- División de Personal
- Archivo Gabinete
- Archivo Oficina de Partes.





GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS



TESORERÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

ADDENDUM DE CONVENIO DE DESEMPEÑO

TESORERA GENERAL DE LA REPÚBLICA

CON

JEFE DIVISIÓN ESTUDIOS Y DESARROLLO

En Santiago, 16 de octubre de 2008, entre doña Pamela Cuzmar Poblete, Tesorera General de la República, y don Héctor Muñoz Torres, Jefe de la División Estudios y Desarrollo de la Tesorería General de la República, se ha acordado el siguiente Addendum al Convenio de Desempeño suscrito entre las partes con fecha 3 de septiembre de 2008:

PRIMERO: Las partes precedentemente señaladas, suscribieron con fecha 29 de agosto de 2008, un Convenio de Desempeño, en cumplimiento de las normas contenidas en la Ley N° 19.882, Convenio que permitirá evaluar el resultado de la gestión del Director Regional Tesorero, durante el período 2008-2011.

SEGUNDO: Por el presente instrumento, las partes vienen de común acuerdo en modificar el referido Convenio en los siguientes aspectos que se detallarán a continuación, todo ello con el único objeto de dar acabado cumplimiento a lo establecido en el texto de la Ley N° 19.882:

1. En cuanto al período de desempeño del cargo, se reemplaza 16.06.2008 al 16.08.2011, por 16.06.2008 al 16.06.2011.
2. Se modifica el encabezado de cada período, reemplazando las expresiones Segundo semestre año 2008, Año 2009, Año 2010 y Primer semestre año 2011 por 16 de junio de 2008 a 16 de junio de 2009; 16 de junio de 2009 a 16 de junio de 2010 y 16 de junio de 2010 a 16 de junio de 2011.
3. Se reemplaza epígrafe de la Meta N° 1 para el primer año, que es del siguiente tenor:

META 1: POSICIONAR A LA TGR COMO UN ORGANISMO MODERNO Y VANGUARDISTA EN EL DESARROLLO DE SUS PROCESOS DE NEGOCIOS DURANTE EL 2008
--

Ponderación: 40%

por la siguiente:

META 1: POSICIONAR A LA TGR COMO UN ORGANISMO MODERNO Y VANGUARDISTA EN EL DESARROLLO DE SUS PROCESOS DE NEGOCIOS DURANTE EL PERÍODO.
--

Ponderación: 40%

4. Se reemplaza epígrafe de la Meta N° 2 para el primer año, que es del siguiente tenor:

META 2: DOTAR A LA TGR DE UNA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA QUE LE PERMITA AGILIZAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES, MEJORAR LAS GESTIONES DE SUS DISTINTOS NEGOCIOS Y AUMENTAR LA CALIDAD DE SUS DATOS DURANTE EL 2008
Ponderación: 30%

por la siguiente:

META 2: DOTAR A LA TGR DE UNA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA QUE LE PERMITA AGILIZAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES, MEJORAR LAS GESTIONES DE SUS DISTINTOS NEGOCIOS Y AUMENTAR LA CALIDAD DE SUS DATOS DURANTE EL PERÍODO
Ponderación: 30%

5. Se reemplaza Meta N° 1 para el segundo año, que es del siguiente tenor:

META 1: POSICIONAR A LA TGR COMO UN ORGANISMO MODERNO Y VANGUARDISTA EN EL DESARROLLO DE SUS PROCESOS DE NEGOCIOS DURANTE EL 2009					
Ponderación: 40%					
	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Implementación última etapa e Integración Sistema Automatizado de Egresos	15%	Etapas de avance en Carta Gantt	Sistema en Producción	Existen las condiciones presupuestarias requeridas.
2	Implementación sistema de cobranza integrado de la Tesorería (SISCO)	15%	Etapas de avance en Carta Gantt	Sistema en Ambiente de Desarrollo	La situación actual se mantiene.
3	Implementación Fase 2, Sistema de Recaudación Cargo-Pago y Conciliación Contable	10%	Etapas de avance en Carta Gantt	Sistema en Producción	La situación actual se mantiene.
	Subtotal	40%			

por la siguiente:

META 1: POSICIONAR A LA TGR COMO UN ORGANISMO MODERNO Y VANGUARDISTA EN EL DESARROLLO DE SUS PROCESOS DE NEGOCIOS DURANTE EL PERÍODO					
Ponderación: 60%					
	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Implementación última etapa e Integración Sistema Automatizado de Egresos	10%	Etapas de avance en Carta Gantt	Sistema en Producción	Existen las condiciones presupuestarias requeridas.
2	Implementación sistema de cobranza integrado de la Tesorería (SISCO)	10%	Etapas de avance en Carta Gantt	Sistema en Ambiente de Desarrollo	La situación actual se mantiene.
3	Implementación Fase 2, Sistema de Recaudación Cargo-Pago y Conciliación Contable	10%	Etapas de avance en Carta Gantt	Sistema en Producción	La situación actual se mantiene.
4	Desarrollo Fase 1 Proyecto de Modernización FPPP,	15%	Etapas de avance en Carta Gantt	Versión Sistema en plataforma de	Existen las condiciones presupuestarias

	cuyo objetivo entre otros es, contar con una plataforma informática que permita automatizar los procesos de flujos de documentos facilitando de esta forma la automatización de procesos de negocios.			desarrollo con la documentación asociada.	requeridas.
5	Desarrollo Fase 1 Proyecto: "AUTOMATIZACIÓN, MAYOR COBERTURA Y MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE BENEFICIOS Y DOCUMENTACIÓN HACIA LOS CONTRIBUYENTES"	15%	Etapas de avance en Carta Gantt	Versión Sistema en plataforma de desarrollo con la documentación asociada.	Existen las condiciones presupuestarias requeridas.
	Subtotal	60%			

6. Se reemplaza Meta N° 3 para el segundo año, que es del siguiente tenor:

META 3:					
Ponderación: 40%					
	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	A definir una vez concluido el proceso de Planificación Estratégico de la Dirección.	40%			
	Subtotal	40%			

por la siguiente:

META 3: A DEFINIR UNA VEZ CONCLUIDO EL PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICO DE LA DIRECCIÓN.					
Ponderación: 20%					
	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	A definir una vez concluido el proceso de Planificación Estratégico de la Dirección.	20%			
	Subtotal	20%			

7. Se reemplaza la Meta N° 1 para el tercer año, que es del siguiente tenor:

META 1: POSICIONAR A LA TGR COMO UN ORGANISMO MODERNO Y VANGUARDISTA EN EL DESARROLLO DE SUS PROCESOS DE NEGOCIOS DURANTE EL 2010					
Ponderación: 40%					
	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Dotar a la TGR en	40%	Etapas de	Sistema en	Existen las

	general, y a FFPP en particular, de una plataforma informática que le permita automatizar los procesos de flujos de documentos facilitando de esta forma la automatización de procesos de negocios.		avance en Carta Gantt	Producción	condiciones presupuestarias requeridas.
	Subtotal	40%			

por la siguiente:

META 1: POSICIONAR A LA TGR COMO UN ORGANISMO MODERNO Y VANGUARDISTA EN EL DESARROLLO DE SUS PROCESOS DE NEGOCIOS DURANTE EL PERIODO					
Ponderación: 60%					
	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Implementación Fase 2, Proyecto de Modernización FFPP cuyo objetivo principal es dotar de una plataforma informática que permita automatizar los procesos de flujos de documentos facilitando de esta forma la automatización de procesos de negocios.	30%	Etapas de avance en Carta Gantt	Sistema en Producción	Existen las condiciones presupuestarias requeridas.
2	Implementación Fase 2 Proyecto: "AUTOMATIZACIÓN, MAYOR COBERTURA Y MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE BENEFICIOS Y DOCUMENTACIÓN HACIA LOS CONTRIBUYENTES"	30%	Etapas de avance en Carta Gantt	Sistema en Producción	Existen las condiciones presupuestarias requeridas.
	Subtotal	60%			

8. Se reemplaza la Meta N° 2 para el tercer año, que es del siguiente tenor:

META 2:					
Ponderación: 60%					
	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	A definir una vez concluido el proceso de Planificación Estratégico de la Dirección.	60%			
	Subtotal	60%			

por la siguiente:

META 2: A DEFINIR UNA VEZ CONCLUIDO EL PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICO

DE LA DIRECCIÓN.					
Ponderación: 40%					
	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	A definir una vez concluido el proceso de Planificación Estratégico de la Dirección.	20%			
	A definir una vez concluido el proceso de Planificación Estratégico de la Dirección.	20%			
	Subtotal	40%			

9. Se agrega Notas al pie N° 1, 2, 3 y 4 respecto de Meta N° 3 primer año, Metas N° 2 y 3 segundo año y Meta N° 3 tercer año, respectivamente.

TERCERO: Se deja constancia en el presente instrumento, que el Convenio que por este acto de modifica, se mantiene vigente en todo lo demás que no ha sido modificado, formando parte integrante del mismo, el addendum que las partes suscriben con esta fecha.

CUARTO: En consecuencia, el Convenio de Desempeño del directivo queda del siguiente tenor:

CONVENIO DE DESEMPEÑO

I. ANTECEDENTES GENERALES

Nombre	HECTOR MUÑOZ TORRES
Cargo	JEFE DIVISION ESTUDIOS Y DESARROLLO
Institución	TESORERÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
Dependencia directa del cargo:	TESORERO GENERAL
Período de desempeño del cargo:	16-06-2008 al 16-06-2011

Fechas de evaluación del presente convenio	
Primera Evaluación.	Junio 2009
Segunda Evaluación	Junio 2010
Tercera Evaluación	Junio 2011
Evaluación Final	Junio 2011

II. CONVENIO DE DESEMPEÑO DEL DIRECTIVO

En esta sección se deberán consignar los compromisos que suscribe el directivo con su superior durante su período de gestión. Deben ser especificadas las metas por año de gestión.

16 DE JUNIO DE 2008 AL 16 DE JUNIO DE 2009

META 1: POSICIONAR A LA TGR COMO UN ORGANISMO MODERNO Y VANGUARDISTA EN EL DESARROLLO DE SUS PROCESOS DE NEGOCIOS DURANTE EL PERIODO.					
Ponderación: 40%					
	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Implementación Fase 1, Sistema de Recaudación Cargo-Pago y Conciliación Contable	20%	Etapas de avance en Carta Gantt	Sistema en Producción	La situación actual se mantiene.
2	Desarrollar Módulos de Otros Egresos, Modulo de Bonificación M.O. Zonas Extremas incorporando éstos al Sistema Automatizado de Egresos	10%	Etapas de avance en Carta Gantt	Versión Sistema en plataforma de desarrollo con la documentación asociada.	La situación actual se mantiene.
3	Desarrollo Fase 1 del sistema de cobranza integrado de la Tesorería (SISCO)	10%	Etapas de avance en Carta Gantt	Versión Sistema en plataforma de desarrollo con la documentación asociada.	La situación actual se mantiene.
	Subtotal	40%			

META 2: DOTAR A LA TGR DE UNA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA QUE LE PERMITA AGILIZAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES, MEJORAR LAS GESTIONES DE SUS DISTINTOS NEGOCIOS Y AUMENTAR LA CALIDAD DE SUS DATOS DURANTE EL PERÍODO

Ponderación: 30%

	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Implementar una herramienta de gestión que permita el análisis de información de cobranza, con el objeto de clasificar eficientemente los segmentos de cartera definidos	15%	Etapas de avance en Carta Gantt	Sistema en Producción	Existen las condiciones presupuestarias requeridas.
2	Dotar a la Tesorería de un Sistema de Información Patrimonial generado a través convenios estratégicos con organismos externos	15%	Etapas de avance en Carta Gantt	Sistema en Producción	Que los convenios de intercambio de información se mantengan vigentes.
	Subtotal	30%			

META 3: HABILITAR EL SITE DE CONTINGENCIA DE LA TGR ¹

Ponderación: 30%

	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Habilitar el Site de Contingencia de la TGR	30%	Etapas de avance en Carta Gantt	Habilitación De la Infraestructura	Disponibilidad del presupuesto y oportunidad en que la CGR apruebe los contratos respectivos
	Subtotal	30%			

16 DE JUNIO DE 2009 AL 16 DE JUNIO DE 2010

META 1: POSICIONAR A LA TGR COMO UN ORGANISMO MODERNO Y VANGUARDISTA EN EL DESARROLLO DE SUS PROCESOS DE NEGOCIOS DURANTE EL PERÍODO

Ponderación: 60%

	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Implementación última etapa e Integración Sistema Automatizado de Egresos	10%	Etapas de avance en Carta Gantt	Sistema en Producción	Existen las condiciones presupuestarias requeridas.
2	Implementación sistema de cobranza integrado de la Tesorería (SISCO)	10%	Etapas de avance en Carta Gantt	Sistema en Ambiente de Desarrollo	La situación actual se mantiene.
3	Implementación Fase 2, Sistema de Recaudación Cargo-Pago y Conciliación	10%	Etapas de avance en Carta Gantt	Sistema en Producción	La situación actual se mantiene.

¹ SITE indica sitio o lugar donde se alojan los servidores principales para la operación de una institución u Organismo, y en particular SITE de contingencia, representa el sitio de respaldo que permite operar si el SITE principal presenta una falla.

Contable					
4	Desarrollo Fase 1 Proyecto de Modernización FFPP, cuyo objetivo entre otros es, contar con una plataforma informática que permita automatizar los procesos de flujos de documentos facilitando de esta forma la automatización de procesos de negocios.	15%	Etapas de avance en Carta Gantt	Versión Sistema en plataforma de desarrollo con la documentación asociada.	Existen las condiciones presupuestarias requeridas.
5	Desarrollo Fase 1 Proyecto: "AUTOMATIZACIÓN, MAYOR COBERTURA Y MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE BENEFICIOS Y DOCUMENTACIÓN HACIA LOS CONTRIBUYENTES"	15%	Etapas de avance en Carta Gantt	Versión Sistema en plataforma de desarrollo con la documentación asociada.	Existen las condiciones presupuestarias requeridas.
Subtotal		60%			

META 2: HABILITAR EL SITE DE CONTINGENCIA DE LA TGR ²					
Ponderación: 20%					
	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Habilitar el Site de Contingencia de la TGR	20%	Etapas de avance en Carta Gantt	En operación Activo - Activo	Disponibilidad del presupuesto y oportunidad en que la CGR apruebe los contratos respectivos.
Subtotal		20%			

META 3: A DEFINIR UNA VEZ CONCLUIDO EL PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICO DE LA DIRECCIÓN. ³					
Ponderación: 20%					
	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	A definir una vez concluido el proceso de Planificación Estratégico de la Dirección.	20%			
Subtotal		20%			

16 DE JUNIO DE 2010 AL 16 DE JUNIO DE 2011

² SITE indica sitio o lugar donde se alojan los servidores principales para la operación de una institución u Organismo, y en particular SITE de contingencia, representa el sitio de respaldo que permite operar si el SITE principal presenta una falla.

³ Nota: Esta meta será definida una vez finalizado el proceso de Planificación Estratégica iniciado por la institución, definición y suscripción que a más tardar se verificará al 30 de abril de 2009.

META 1: POSICIONAR A LA TGR COMO UN ORGANISMO MODERNO Y VANGUARDISTA EN EL DESARROLLO DE SUS PROCESOS DE NEGOCIOS DURANTE EL PERIODO

Ponderación: 60%

	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Implementación Fase 2, Proyecto de Modernización FFPP cuyo objetivo principal es dotar de una plataforma informática que permita automatizar los procesos de flujos de documentos facilitando de esta forma la automatización de procesos de negocios.	30%	Etapas de avance en Carta Gantt	Sistema en Producción	Existen las condiciones presupuestarias requeridas.
2	Implementación Fase 2 Proyecto: "AUTOMATIZACIÓN, MAYOR COBERTURA Y MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE BENEFICIOS Y DOCUMENTACIÓN HACIA LOS CONTRIBUYENTES"	30%	Etapas de avance en Carta Gantt	Sistema en Producción	Existen las condiciones presupuestarias requeridas.
	Subtotal	60%			

META 2: A DEFINIR UNA VEZ CONCLUIDO EL PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICO DE LA DIRECCIÓN.⁴

Ponderación: 40%

	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	A definir una vez concluido el proceso de Planificación Estratégico de la Dirección.	20%			
	A definir una vez concluido el proceso de Planificación Estratégico de la Dirección.	20%			
	Subtotal	40%			

⁴ Nota: Esta meta será definida una vez finalizado el proceso de Planificación Estratégica iniciado por la institución, definición y suscripción que a más tardar se verificará al 30 de abril de 2009.

Apoyo del Superior


Indicar y describir los apoyos que el jefe del directivo involucrado en el presente convenio se compromete a brindar y que son considerados claves para el cumplimiento satisfactorio de los resultados a alcanzar.

Con la finalidad de asegurar el cumplimiento satisfactorio de las metas comprometidas, se proporcionarán los recursos presupuestarios y humanos asociados al desarrollo de cada uno de los proyectos involucrados.

III. Factores Externos

En la medida que sea relevante, indicar y describir los principales factores externos que eventualmente pueden afectar el cumplimiento del convenio de Desempeño y que se consideran previsibles.

Que se produzcan reformas legales que signifiquen modificar las actuales funciones y facultades del Servicio de Tesorerías, en consideración a los cuales se han definido las metas comprometidas.



HECTOR MUÑOZ TORRES
JEFE DIVISION ESTUDIOS Y DESARROLLO

Santiago, 16 de octubre de 2008.