

I. ANTECEDENTES GENERALES

Nombre	EDUARDO ANDRES PAVEZ FUENTEALBA
Cargo	JEFE DE DIVISIÓN TECNOLOGIA Y DESARROLLO
Institución	DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION PUBLICA
Fecha nombramiento	20 DE JULIO DE 2009
Dependencia directa del cargo	DIRECTOR DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION PUBLICA
Período de desempeño del cargo	20 DE JULIO DE 2009 AL 19 DE JULIO DE 2012

Fecha evaluación 1er año de gestión	19 DE JULIO DE 2010
Fecha evaluación 2do año de gestión	19 DE JULIO DE 2011
Fecha evaluación final	19 DE JULIO DE 2012



II. COMPROMISO DE DESEMPEÑO

El presente cuadro se podrá replicar el número de veces que se estime necesario, en correspondencia al número de objetivos formulados para cada periodo:

Año de gestión: (20/07/2009) al (20/07/2012)

Objetivo: IMPLANTAR - MANTENER-DESARROLLAR UNA POLITICA DE SEGURIDAD INFORMATICA QUE SEA TRANSVERSAL A LA INSTITUCION Y QUE SEA PARTE INTEGRAL DE LA ORGANIZACION, CUYO OBJETIVO ES AUMENTAR EL NIVEL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION Y DISMINUIR EL RIESGO DE CONTINUIDAD OPERACIONAL.

Ponderación:20%

Indicadores						
Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1	Meta/ Ponderador año 2	Meta/ Ponderador año 3	Medios de Verificación	Supuestos
CERTIFICACION DE SEGURIDAD INFORMATICA ISO 27001 PARA DCCP	(Nro. Actividades realizadas de Carta Gantt/Nro. Actividades Totales de Carta Gantt)*100 ¹	80%	50%		Informe de Pre auditoría	QUE NO SE ASIGNE PRESUPUESTO NO PERMITE CUMPLIR EL PLAN DE SEGURIDAD INFORMATICA EN LO RELATIVO A CERTIFICACION

¹ La certificación de seguridad está orientada a que los procesos asociados al alcance de la certificación, cumplan normas de seguridad de nivel mundial. La certificación requiere la aplicación de un procedimiento descrito en una serie de etapas, las cuales avanzarán el año 1, preparando al equipo en las mejores prácticas, procedimientos y normas, para que se comience aplicar la norma ISO27001 y se comiencen a registrar las actividades relacionadas a la aplicación de la norma. El alcance inicial es la fábrica de software de la plataforma de ChileCompra, considerando que a futuro puede ampliarse a otras áreas. La fórmula de cálculo está asociada a las actividades que se cumplan, las cuales están descritas en la Carta Gantt respectiva. Esta actividad se comenzará a desarrollar el 2do semestre del año 1.



Objetivo: DESARROLLAR E IMPLANTAR EL SISTEMA DE COMPRAS PUBLICAS CON ARQUITECTURA ORIENTADA A SERVICIOS, CON EL OBJETIVO DE CREAR UNA PLATAFORMA MAS ROBUSTA, DE ALTO NIVEL DE INTEGRACION A OTROS SERVICIOS, FLEXIBLE Y ADAPTABLE A LOS CAMBIOS TECNOLOGICOS, CON ORIENTACION A LA REUTILIZACION PARA UN USO MAS EFICIENTE DE LOS RECURSOS.

Ponderación: 30%

Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1	Meta/ Ponderador año 2	Meta/ Ponderador año 3	Medios de Verificación	Supuestos			
DESARROLLO DEL SISTEMA DE COMPRAS PUBLICAS MP3.0 CON ARQUITECTURA SOA	(Nro. Actividades realizadas de Carta Gantt/Nro. Actividades Totales de Carta Gantt) * 100 ⁴	70%	100%	100%	10%	-	-	DOCUMENTO QUE DESCRIBE EL DESARROLLO DEL SISTEMA DE COMPRAS PUBLICAS MP3.0	QUE NO SE ASIGNE PRESUPUESTO PARA REALIZAR FASES DE INVESTIGACION, DISEÑO Y DESARROLLO
USUARIOS CONCURRENTES	USUARIOS CONCURRENTES en MP3 ⁵			4000	80%	-	-	CONSULTA A BASE DE DATOS	-

⁴ El objetivo es desarrollar un sistema de compras públicas con arquitectura orientada a servicios, y que sea un ecosistema de desarrollo de software, que permita escalamiento en la incorporación de funcionalidades, que pueden ser provistas por externos, mediante cápsulas bien definidas. La fórmula de cálculo está asociada a las actividades que se cumplan, las cuales están descritas en la Carta Gantt respectiva.

⁵ La fórmula de cálculo asociada que nos permitirá considerar que el proyecto está en operación, es la cantidad de Usuarios Concurrentes, ya sea realizando compras públicas o realizando ofertas, a través del sistema. Este indicador se puede obtener directamente de la plataforma en operación, consultando la base de datos respectiva, y corresponde a la cantidad de usuarios que están utilizando el sistema en un periodo de tiempo, el cual se considera entre las 12:00 y 13:00, que corresponde al periodo de mayor uso del sistema, según la información actual.




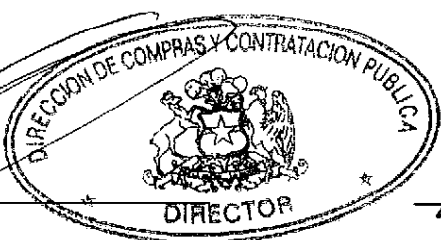
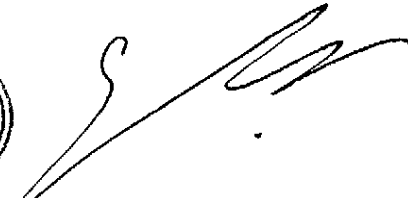
Objetivo: MEJORAR NIVELES DE SERVICIO Y SEGURIDAD DE PLATAFORMA OPERATIVA-INTERNA, CON EL OBJETIVO DE LOGRAR UNA MAYOR EFICIENCIA EN EL USO DE LOS SISTEMAS INTERNOS, CUYO APOYO ES VITAL PARA LA OPERACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN. SE DEBE LOGRAR ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA OPERACIÓN, MANTENIENDO LOS RESPALDOS ADECUADOS, INCORPORANDO Y MEJORANDO LAS TECNOLOGIAS.

Ponderación: 15%

Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador		Meta/ Ponderador		Medios de Verificación	Supuestos
		año 1	100%	año 2	año 3		
Satisfacción neta de usuarios con servicios de soporte	% Usuarios que califican positivamente servicio – % usuarios que lo califican negativamente ¹³	60%	100%	70%	100%	Encuesta realizada por empresa externa	---

¹³ Este indicador excluye las evaluaciones neutras (notas 5 en escalas de 1 a 7)

FELIPE GOYA GODDAR
DIRECTOR

ANDRES PAVEZ FUENTEALBA
JEFE DIVISIÓN
TECNOLOGIA Y DESARROLLO

Nota: la suscripción del Convenio de Desempeño de un II nivel jerárquico, solo deberá consignar las firmas del directivo y su superior jerárquico



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE HACIENDA

Dirección de Compras y Contratación Pública

Av. Libertador 129, Santiago, Chile

Teléfono: +56 2 2700 4400

www.chilecompra.cl