

ORD. : N° **10209** /

ANT. : Resoluciones Exentas N°
1976 y 1988 de 2009.

MAT.: Remite copia de Resoluciones
_____ /

SANTIAGO, 31 DIC. 2009

DE : JEFA DE GABINETE MINISTRO DE JUSTICIA (S):

**A : SRA. ROSSANA PEREZ FUENTES
DIRECTORA NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL.**

1.- Por intermedio del presente, por especial encargo del Sr. Ministro de Justicia, adjunto remito a Ud., copia de las Resoluciones Exentas N° 1.976 y 1.988 ambas de fecha 31 de julio de 2009, y de los Convenios de Desempeño suscritos entre el Sr. Ministro de Justicia y el Sr. Director Nacional del Servicio Médico Legal y la Sra. Defensora Nacional respectivamente.

2.- Lo anterior para su conocimiento y fines administrativos pertinentes.

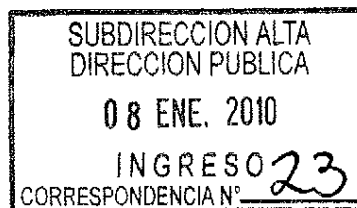
Saluda atentamente a Ud.



Margarita Madrid Muñoz
MARGARITA MADRID MUÑOZ
Jefa de Gabinete (s)
Ministro de Justicia

MMM/mmm
Distribución

- Destinatario.
- Partes
- Archivo (2).
- c.c. Unidad de Auditoría Interna Minju.





GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE JUSTICIA

CONVENIO DE DESEMPEÑO ENTRE MINISTRO DE JUSTICIA Y LA DEFENSORA NACIONAL DE LA DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA

En Santiago de Chile, a 02 de febrero de 2009, el **Ministro de Justicia (S)**, don **Jorge Frei Toledo**, y la **Defensora Nacional de la Defensoría Penal Pública** doña **Paula Vial Reynal**, en cumplimiento a lo establecido en el párrafo 5º, Título VI, de la Ley N° 19.882, de 2003, han acordado celebrar el siguiente **CONVENIO DE DESEMPEÑO** para el período del **04 de julio de 2008 al 03 de julio de 2011**.

I) INTRODUCCIÓN.

Conforme a las disposiciones legales citadas, el presente Convenio de Desempeño se ha estructurado por un plazo de tres años y en él se contienen las metas anuales de desempeño y los objetivos de resultado que se compromete a alcanzar anualmente para la Defensoría Penal Pública, doña Paula Vial Reynal; incorporando los indicadores, medios de verificación y supuestos básicos en que se apoya el cumplimiento de este compromiso.

Las metas y los objetivos de resultados contenidos en el citado Convenio, se relacionan directamente con:

- a. Los determinados para la Defensoría Penal Pública, en sus sistemas de planificación, presupuestos y programas de mejoramiento de la gestión.
- b. Los aspectos fundamentales señalados como Desafíos del cargo de Defensor Nacional planteados en su proceso de selección seguido a través del Consejo de Alta Dirección Pública.
- c. Las prioridades gubernamentales, ministeriales, la misión institucional de la Defensoría Penal Pública, sus objetivos estratégicos y productos relevantes.

II) ANTECEDENTES GENERALES.

Antecedentes Generales del Cargo	
Nombre	Paula Vial Reynal
Cargo	Defensora Nacional
Institución	Defensoría Penal Pública
Dependencia directa del cargo	Ministro de Justicia
Periodo de desempeño del cargo	04/07/2008 al 03/07/2011

Fechas de evaluación del presente convenio	
Primera Evaluación	03-07-2009
Segunda Evaluación	03-07-2010
Tercera Evaluación	03-07-2011
Evaluación Final	03-07-2011

AÑO 2008 (desde 4 de julio 2008 a 3 de julio 2009)

META 1: OPTIMIZAR LA COBERTURA Y CALIDAD DE LA DEFENSA PENAL

Ponderación: 40%

Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1 Diseñar Modelo (s) Eficiente (s) de Operación de Defensa.	10%	<p>Nombre: Modelo (s) de operación de Defensa diseñado (s).</p> <p>Base de Cálculo: Número de Modelos programados para el año t.</p> <p>Fórmula de Cálculo: Logrado/No logrado.</p>	<p>Oficio de la Defensora Nacional que informa el (los) Modelo(s) de Operación de Defensa, las etapas de su implementación y los respectivos procedimientos a los Jefes de Departamento, Unidades y Defensores Regionales</p>	<p>Disponibilidad presupuestaria para la contratación de estudio que evalúe los modelos aplicados y determine el (los) modelo(s) más eficiente(s).</p>
2 Rediseñar el Sistema de Licitaciones adecuado al (los) modelo (s) de operación.	10%	<p>Nombre: Sistema de Licitaciones rediseñado.</p> <p>Base de Cálculo: Número de sistemas de licitaciones rediseñados programados para el año t.</p> <p>Fórmula de Cálculo: Logrado/No logrado.</p>	<p>Bases Administrativas Generales</p> <p>Bases Especiales</p> <p>Resolución de la Defensora Nacional que aprueba las nuevas Bases Generales y Especiales de Licitación de Defensa.</p> <p>Informe del Jefe de la Unidad de Responsabilidad Penal Adolescente</p>	<p>Aprobación del Consejo de Licitaciones, Ministerio de Hacienda y Contraloría General</p>
3 Prestar Defensa Especializada al 50% de las causas por Responsabilidad Penal Adolescente (RPA)	10%	<p>Nombre: Cobertura especializada de causas por RPA. Base de Cálculo: Número de causas RPA del año t. Fórmula de Cálculo: (Causas RPA con cobertura especializada/Total de causas RPA) * 100</p>		<p>Disponibilidad presupuestaria para contratación de defensores especializados y capacitación en RPA</p>

AÑO 2008 (desde 4 de julio 2008 a 3 de julio 2009)			
Automatizar el sistema de seguimiento y control financiero contable interno, a través de centros de costos en intranet.	10%	Nombre: Sistema de seguimiento y control financiero contable automatizado. Base de Cálculo: Sistema implementado/sistema por implementar. Fórmula de Cálculo: Logrado/No logrado.	Informe del Jefe del Departamento de Administración y Finanzas
Subtotal	40%		Funcionamiento adecuado de la Plataforma de Intranet.

META 2: FORTALECER LA GESTIÓN DE APOYO A LA DEFENSA			
Ponderación: 30%			
Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación
1 Diseñar Sistema de Fortalecimiento de las Unidades de Apoyo a la Defensa.	10%	<p>Nombre: Porcentaje de Hitos cumplidos del diseño del Sistema de Fortalecimiento de las Unidades de Apoyo a la Defensa respecto del total de Hitos que tiene el proceso de diseño.</p> <p>Base de Cálculo: Número de Sistemas de fortalecimiento de UAD programados diseñar para el año t.</p> <p>Fórmula de Cálculo: $(N^{\circ} \text{ Hitos cumplidos del Diseño de Fortalecimiento de las UAD/N}^{\circ} \text{ total de Hitos del Diseño}) * 100.$</p>	<p>1) Resolución de la Defensora Nacional formalizando el fortalecimiento de las Unidades. 2) Carta Gantt de Hitos del Diseño de Fortalecimiento de la UAD.</p> <p>Disponibilidad presupuestaria para la contratación de estudios, informes en derecho y otros instrumentos necesarios.</p>
2 Diseñar Sistema de Evaluación de Satisfacción de Usuarios.	10%	<p>Nombre: Sistema de Evaluación de Satisfacción de Usuarios diseñado.</p> <p>Base de Cálculo: Número de Sistemas de Evaluación de Satisfacción de Usuarios programados diseñar para el año t.</p> <p>Fórmula de Cálculo: Logrado/No logrado</p>	<p>1) Oficio de la Defensora Nacional que informa los Sistemas de Evaluación de Satisfacción de Usuarios y las etapas de su implementación a los Jefes de Departamento, Unidades y Defensores Regionales. 2) Guía metodológica para la evaluación de la satisfacción de usuarios.</p> <p>Disponibilidad presupuestaria para la contratación del estudio respectivo.</p>

AÑO 2008 (desde 4 de julio 2008 a 3 de julio 2009)

3	Implementar el 50% de las actividades contempladas en la primera etapa del sistema planificación del marco avanzado del PMG de Planificación y Control de Gestión y de Auditoría Interna, según el Sistema de Certificación Internacional ISO 9001:2000.	10%	<p>Nombre: Cumplimiento del 50% de las actividades contempladas en la primera etapa del sistema avanzado de los PMG de Planificación y Control de Gestión y de Auditoría Interna, según el Sistema de Certificación Internacional ISO 9001:2000. Base de Cálculo: 50% de las actividades contempladas para el cumplimiento de la primera etapa del sistema indicado. Fórmula de Cálculo: Logrado/No logrado.</p>	Informe de cumplimiento al primer semestre de 2009, del Jefe de Unidad de Control de Gestión y Auditoría Interna, acerca del estado de avance de la implementación de la primera etapa del sistema indicado.	Incorporación de la DPP al Sistema Avanzado de PMG.
	Subtotal	30%			

AÑO 2008 (desde 4 de julio 2008 a 3 de julio 2009)

META 3: PROFUNDIZAR EL PLAN PILOTO DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN EN EL SECTOR JUSTICIA

Ponderación: 20%

Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1 Profundizar el Sistema de Alta Dirección Pública y Servicio Civil en los tres primeros niveles jerárquicos aplicándolo a todos los cargos del 2° Nivel.	10%	Nombre: 100% de los cargos del 2° Nivel de la DPP concursados por el Sistema de ADP y SC.	Informe de RR.HH de concurso públicos llamados por sistema de ADP y SC.	Apoyo y gestión del Servicio Civil
		Base de Cálculo: Número de cargos del 2° Nivel a concursar. Fórmula de Cálculo: (Número de cargos del 2° nivel concursados por Sistema de ADP y SC / Número total de cargos del 2° Nivel de la DPP) *100		
2 Evaluar el funcionamiento de las estructuras de la Defensoría Nacional y Defensorías Regionales.	10%	Nombre: Porcentaje de estructuras de la DPP evaluadas del total de estructuras existentes.	Oficio de la Defensora Nacional informando los resultados de la evaluación de las estructuras de la Defensoría Penal.	Disponibilidad presupuestaria para la realización de las evaluaciones.
		Base de Cálculo: Número de estructuras evaluadas de Defensorías Regionales y Nacional programados para el año t. Fórmula de Cálculo: (N° estructuras DPP evaluadas/N° total estructuras DPP) * 100.		
Subtotal	20%			

AÑO 2008 (desde 4 de julio 2008 a 3 de julio 2009)

META 4: FOMENTAR LA INCORPORACIÓN Y PERMANENCIA DE PRESTADORES DE EXCELENCIA

Ponderación: 10%

Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1 Diseñar Sistema de Incentivos para Defensores, sobre la base de alternativas de Perfeccionamiento.	10%	<p>Nombre: Sistema de Incentivos de Perfeccionamiento de Defensores diseñado.</p> <p>Base de Cálculo: Número de Sistemas de Incentivos programados para el año t.</p> <p>Fórmula de Cálculo: Logrado/No logrado.</p>	Informe del Dpto. de Estudios y RR.HH. con los contenidos del Sistema de incentivos de Perfeccionamiento de Defensores.	<p>1) Disponibilidad presupuestaria para capacitaciones en Chile y el extranjero.</p> <p>2) Obtención de las autorizaciones pertinentes por parte del Ministerio de Justicia.</p>
Subtotal	10%			

AÑO 2009 (desde 4 de julio 2009 a 3 de julio 2010)

META 1: OPTIMIZAR LA COBERTURA Y CALIDAD DE LA DEFENSA PENAL

Ponderación: 40%

Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1 Aplicar en un 100% el (los) Modelo (s) de Operación de Defensa en las regiones Metropolitana, 4°, 8°, 10° y 15°.	10%	<p>Nombre: Porcentaje de implementación del (los) nuevo (s) modelo (s) de operación de Defensa diseñado (s).</p> <p>Base de Cálculo: Número de regiones programadas de implementación para el año t.</p> <p>Fórmula de Cálculo: (Número de regiones implementadas con el (los) Modelo(s) de Operación de Defensa / Número de regiones programadas de implementación del (los) Modelo(s) de Operación de Defensa) *100</p>	<p>1) Oficio de la Defensora Nacional que informa el (los) Modelo(s) de Operación de Defensa, las etapas de su implementación y los respectivos procedimientos a los Jefes de Departamento, Unidades y Defensores Regionales. 2) Informe de resultados de la implementación del (los) modelo(s) de operación del Director Administrativo Nacional, del Jefe del Departamento de Evaluación, Control y Reclamaciones y de los Defensores Regionales.</p>	<p>1) Contar con el estudio encargado. 2) Disponibilidad presupuestaria para la implementación del (los) modelo (s) diseñado (s)</p>
2 Aplicar en un 100% nuevo modelo de Licitaciones en llamados de las regiones que correspondan según término de contratos.	10%	<p>Nombre: Porcentaje de implementación del nuevo Sistema de Licitaciones.</p> <p>Base de Cálculo: Número de regiones programadas de implementación para el año t.</p> <p>Fórmula de Cálculo: (Número de regiones implementadas con el Nuevo Sistema de Licitaciones / Número de regiones programadas de implementación del Nuevo Sistema de Licitaciones) *100.</p>	<p>Bases Especiales</p> <p>Resolución de Llamados de Licitación en regiones respectivas.</p> <p>Resoluciones de Adjudicación y Contratos.</p>	<p>Aprobación del Consejo de Licitaciones, Ministerio de hacienda y Contraloría General.</p>
3 Prestar Defensa Especializada al 55% de las causas por Responsabilidad Penal Adolescente (RPA)	10%	<p>Nombre: Cobertura especializada de causas por RPA. Base de Cálculo: Número de causas RPA del año t. Fórmula de Cálculo: (Causas RPA con cobertura especializada/Total de causas RPA) * 100</p>	<p>Informe del Jefe de la Unidad de Responsabilidad Penal Adolescente</p>	<p>Disponibilidad presupuestaria para la contratación de defensores especializados y capacitación en RPA</p>

AÑO 2009 (desde 4 de julio 2009 a 3 de julio 2010)

4	Ejecutar a lo menos el 93% del presupuesto anual.	10%	<p>Nombre: Ejecución presupuestaria. Base de Cálculo: Presupuesto ejecutado/ presupuesto total anual. Fórmula de Cálculo: Logrado/No logrado.</p>	Informe del Jefe del Departamento de Administración y Finanzas.	Inclusión de la entrega de anticipos a licitados en la ejecución presupuestaria.
	Subtotal	40%			

AÑO 2009 (desde 4 de julio 2009 a 3 de julio 2010)

META 2: FORTALECER LA GESTIÓN DE APOYO A LA DEFENSA			
Ponderación: 30%			
Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación
		Nombre: Porcentaje de profesionales capacitados de las Unidades de Apoyo a la Defensa.	Supuestos Básicos
1	10%	<p>Base de Cálculo: Número de profesionales a capacitar para el año t.</p> <p>Fórmula de Cálculo: (Número de profesionales capacitados de las Unidades de Apoyo a la Defensa / N° total de profesionales de las Unidades de Apoyo a la Defensa) *100</p>	<p>Oficio de la Defensora Nacional con Programa de capacitación anual.</p> <p>Informe final de RR.HH con resultados de la capacitación.</p>
2	10%	<p>Nombre: Porcentaje de implementación del Sistema de Evaluación de Satisfacción de Usuarios.</p> <p>Base de Cálculo: Número de regiones programadas de implementación para el año t.</p> <p>Fórmula de Cálculo: (Número de regiones en que se implementó el Sistema de Evaluación de Satisfacción de Usuarios / N° total de regiones pares existentes) *100</p>	<p>Oficio de la Defensora Nacional con Programa de Anual de Evaluación de Satisfacción de Usuarios.</p> <p>Informe final con resultados de la Evaluación de Satisfacción de Usuarios según programa anual.</p>
3	10%	<p>Nombre: Cumplimiento del 100% de las actividades de la primera etapa del sistema avanzado de los PMG de Planificación y Control de Gestión y de Auditoría Interna, según el Sistema de Certificación Internacional ISO 9001:2000. Base de Cálculo: 100% de las actividades contempladas para el cumplimiento de la primera etapa del sistema avanzado de los PMG indicados. Fórmula de Cálculo: Logrado/No logrado.</p>	<p>Informe del Jefe de la Unidad de Control de Gestión y de Auditoría Interna, del cumplimiento de la implementación de la primera etapa del sistema indicado.</p> <p>Incorporación de la DPP al Sistema Avanzado de PMG.</p>
Subtotal	30%		

AÑO 2009 (desde 4 de julio 2009 a 3 de julio 2010)

META 3: PROFUNDIZAR EL PLAN PILOTO DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN EN EL SECTOR JUSTICIA				
Ponderación: 20%				
Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1 Profundizar el Sistema de Alta Dirección Pública y Servicio Civil en los tres primeros niveles jerárquicos, aplicándolo al 50% de los cargos del 3° Nivel.	10%	Nombre: Porcentaje de implementación del Sistema de ADP y SC al 50% de los cargos del 3° Nivel.	Informe de RR.HH de concurso públicos llamados por Sistema de ADP y SC.	Apoyo y gestión del Servicio Civil.
		Base de Cálculo: Número de cargos del 3° Nivel a concursar.		
2 Aplicación de los Resultados de la Evaluación de las estructuras de la Defensoría Penal en la Defensoría Nacional y Defensorías Regionales Metropolitanas.	10%	Fórmula de Cálculo: (Número de cargos del 3° nivel concursados por Sistema de ADP y SC / N° total de cargos del 3° Nivel) *100	Informe de aplicación de los resultados de evaluación de las estructuras de la Defensoría Penal.	Aprobación de los requerimientos de recursos presupuestarios necesarios.
		Nombre: 100% implementación de resultados de Evaluación de estructuras de la DPP en la Defensoría Nacional y Defensorías Regionales Metropolitanas.		
Subtotal	20%	Base de Cálculo: Número de Defensorías Nacional y Regionales Metropolitanas.		
		Fórmula de Cálculo: (Número de Defensorías a las que se aplican los resultados de la evaluación de las estructuras de la Defensoría Penal/Número de Defensorías programadas de implementar los resultados de la evaluación de las estructuras de la Defensoría Penal) *100		

AÑO 2009 (desde 4 de julio 2009 a 3 de julio 2010)

META 4: FOMENTAR LA INCORPORACIÓN Y PERMANENCIA DE PRESTADORES DE EXCELENCIA

Ponderación: 10%

Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	10%	<p>Nombre: Porcentaje de implementación del Sistema de Incentivos de Defensores.</p> <p>Base de Cálculo: Número de Etapas de Implementación del Sistema.</p> <p>Fórmula de Cálculo: (Número de etapas implementadas del Sistema / N° total de etapas establecidas para la implementación del sistema de incentivos de defensores) *100</p>	Informe de Estudios y RR.HH que señale la aplicación del Sistema de Incentivos.	Aprobación de los requerimientos de recursos presupuestarios necesarios.
Subtotal	10%			

AÑO 2010 (desde 4 de julio 2010 a 3 de julio 2011)

META 1: OPTIMIZAR LA COBERTURA Y CALIDAD DE LA DEFENSA PENAL

Ponderación: 40%

Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	10%	<p>Nombre: Porcentaje de implementación del (los) nuevo (s) modelo (s) de operación de Defensa diseñado (s).</p> <p>Base de Cálculo: Número de regiones programadas de implementación para el año t.</p> <p>Fórmula de Cálculo: (Número de regiones implementadas con el (los) Modelo (s) de Operación de Defensa diseñado(s) / Número de regiones programadas de implementación del (los) Modelo (s) de Operación de Defensa) *100.</p>	<p>1) Oficio de la Defensora Nacional que informa el (los) Modelo(s) de Operación de Defensa, las etapas de su implementación y los respectivos procedimientos a los Jefes de Departamento, Unidades y Defensores Regionales. 2) Informe de resultados de la implementación del (los) modelo (s) de operación de defensa diseñado (s) por el Director Administrativo Nacional, el jefe del Departamento de Evaluación, Control y Reclamaciones, y los Defensores Regionales.</p>	<p>1) Contar con el estudio encargado. 2) Disponibilidad presupuestaria para implementación del (los) modelo (s) diseñado (s).</p>
2	10%	<p>Nombre: Porcentaje de implementación del nuevo Sistema de Licitaciones.</p> <p>Base de Cálculo: Número de regiones programadas de implementación para el año t.</p> <p>Fórmula de Cálculo: (Número de regiones implementadas con el Nuevo Sistema de Licitaciones /Número de regiones programadas de implementación del Nuevo Sistema de Licitaciones) *100.</p>	<p>Bases Especiales</p> <p>Resolución de Llamados de Licitación en regiones respectivas.</p> <p>Resoluciones de Adjudicación y Contratos.</p>	<p>Aprobación del Consejo de Licitaciones, Ministerio de Hacienda y Contraloría General.</p>
3	10%	<p>Nombre: Cobertura especializada de causas por RPA.</p> <p>Base de Cálculo: Número de causas RPA del año t. Fórmula de Cálculo: (Causas RPA con cobertura especializada/Total de causas RPA) * 100</p>	<p>Informe del Jefe de la Unidad de Responsabilidad Penal Adolescente</p>	<p>Disposición presupuestaria para la contratación de defensores especializados y capacitación en RPA</p>

AÑO 2010 (desde 4 de julio 2010 a 3 de julio 2011)

4	Ejecutar a lo menos el 94% del presupuesto anual.	10%	<p>Nombre: Ejecución presupuestaria. Base de Cálculo: Presupuesto ejecutado/ presupuesto total anual. Fórmula de Cálculo: Logrado/No logrado.</p>	Informe del Jefe del Departamento de Administración y Finanzas.	Inclusión de la entrega de anticipos a licitados en la ejecución presupuestaria.
	Subtotal	40%			

AÑO 2010 (desde 4 de julio 2010 a 3 de julio 2011)

META 2: FORTALECER LA GESTIÓN DE APOYO A LA DEFENSA

Ponderación: 30%

Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1 Fortalecer las Unidades de Apoyo a la Defensa capacitando al 50% restante de sus profesionales.	10%	Nombre: Porcentaje de profesionales capacitados de las Unidades de Apoyo a la Defensa.	Oficio de la Defensora Nacional con Programa de Capacitación Anual.	1) Disponer de los estudios, informes en derecho y demás instrumentos encargados. 2) Disponibilidad presupuestaria para efectuar las capacitaciones programadas.
		Base de Cálculo: Número de profesionales a capacitar para el año t. Fórmula de Cálculo: (Número de profesionales capacitados de las Unidades de Apoyo a la Defensa / Número de profesionales programados a capacitar de las Unidades de Apoyo a la Defensa) *100	Informe final de RR.HH con resultados de la capacitación.	
2 Aplicar Sistema de Evaluación de Satisfacción de Usuarios en regiones impares y metropolitanas.	10%	Nombre: Porcentaje de implementación de Sistema de Evaluación de Satisfacción de Usuarios.	Oficio de la Defensora Nacional con Programa de Anual de Evaluación de Satisfacción de Usuarios	1) Contar con el Sistema de Evaluación de satisfacción de usuarios diseñado. 2) Disponibilidad presupuestaria para su aplicación.
		Base de Cálculo: Número de regiones programadas de implementación para el año t. Fórmula de Cálculo: (Número de regiones en que se implementó el Sistema de Evaluación de Satisfacción de Usuarios / Número de regiones programadas de implementación del Sistema de Evaluación de Satisfacción de Usuarios) *100	Informe final con resultados de la Evaluación de Satisfacción de Usuarios según programa anual.	
3 Certificar según el Sistema de Certificación Internacional Norma ISO 9001:2000 los sistemas de planificación del marco avanzado del PMG de Planificación y Control de Gestión y de Auditoría Interna.	10%	Nombre: Certificación según norma ISO 9001:2000 de los sistemas de planificación del marco avanzado del PMG de Planificación y Control de Gestión y de Auditoría Interna. Fórmula de Cálculo: Logrado/No logrado.	1) Informe del Jefe de la Unidad de Control de Gestión acerca del estado de avance de la implementación del sistema avanzado de PMG. 2) Oficio de validación de la DIPRES.	Incorporación de la DPP al Sistema Avanzado de PMG.
Subtotal	30%			

AÑO 2010 (desde 4 de julio 2010 a 3 de julio 2011)

META 3: PROFUNDIZAR EL PLAN PILOTO DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN EN EL SECTOR JUSTICIA				
Ponderación: 20%				
Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	10%	<p>Nombre: Porcentaje de implementación del Sistema de ADP y SC en el 50% restante de los cargos del 3° Nivel.</p> <p>Base de Cálculo: Número de cargos del 3° Nivel concursar.</p> <p>Fórmula de Cálculo: (Número de cargos del 3° nivel concursados por Sistema de ADP y SC / Número de cargos del 3° Nivel programados de concursar por Sistema de ADP y SC) *100</p>	Informe de RR.HH de concurso públicos llamados por Sistema de ADP y SC.	Apoyo y gestión del Servicio Civil
2	10%	<p>Nombre: Porcentaje de aplicación de resultados de evaluación de estructuras de la DPP en las Defensorías Regionales restantes.</p> <p>Base de Cálculo: Número de Defensorías Regionales restantes.</p> <p>Fórmula de Cálculo: (Número de Defensorías a las que se aplican los resultados de la evaluación de las estructuras de la Defensoría Penal/Número de Defensorías programadas de implementar los resultados de la evaluación de las estructuras de la Defensoría Penal) *100</p>	Informe de aplicación de los resultados de la evaluación de las estructuras de la Defensoría Penal.	Aprobación de los requerimientos de recursos presupuestarios necesarios.
Subtotal				
	20%			

AÑO 2010 (desde 4 de julio 2010 a 3 de julio 2011)

META 4: FOMENTAR LA INCORPORACIÓN Y PERMANENCIA DE PRESTADORES DE EXCELENCIA

Ponderación: 10%

Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1 Aplicar en un 100% el Sistema de Incentivos de Defensores: definición de oferta; convenios; postulación; selección; y financiamiento.	10%	<p>Nombre: Porcentaje de implementación del Sistema de Incentivos de Defensores.</p> <p>Base de Cálculo: Número de Etapas de Implementación del Sistema.</p> <p>Fórmula de Cálculo: (Número de etapas implementadas del Sistema / N° total de etapas establecidas para la implementación del sistema de incentivos de defensores) *100</p>	Informe de Estudios y RR.HH que señale la aplicación del Sistema de Incentivos.	Aprobación de los requerimientos de recursos presupuestarios necesarios.
Subtotal	10%			

III) APOYO DEL SUPERIOR.

1.- Apoyo Administrativo y Financiero:

El Ministro de Justicia se compromete a brindar la colaboración que, para el cumplimiento de las metas comprometidas por la Defensora Nacional, sean necesarios en los ámbitos de requerimiento, formulación y discusión de recursos presupuestarios.

2.- Apoyo Jurídico:

El Ministro de Justicia se compromete a apoyar en la ejecución; patrocinio; y tramitación legislativa o aprobación reglamentaria que se requiera para el cumplimiento de las metas comprometidas por la Defensora Nacional.

IV) FACTORES EXTERNOS.

1.- Variaciones en la Ley de Presupuesto.



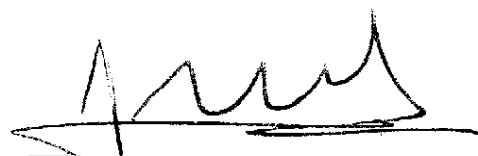
Paula Vial Reynal
DEFENSORA NACIONAL



Jorge Frei Toledo
MINISTRO DE JUSTICIA (S)



Andrés Velasco Brañes
MINISTRO DE HACIENDA



José Antonio Viera-Gallo Quesney
MINISTRO SECRETARIO GENERAL
DE LA PRESIDENCIA

