

CONVENIO DE DESEMPEÑO

INTRODUCCIÓN

El Convenio de Desempeño debe ser formulado teniendo en consideración una diversidad de instrumentos y la concordancia existente entre ellos. En este sentido, los convenios de desempeño del Alto Directivo Público deben necesariamente estar alineados, desde un punto de vista gubernamental, con la programación ministerial y las prioridades establecidas por el gobierno. Pero al mismo tiempo, deben estar en concordancia con la misión institucional, objetivos estratégicos y productos relevantes del servicio, sus sistemas de planificación, presupuestos, programas de mejoramiento de la gestión y convenios de desempeño colectivos.

I. ANTECEDENTES GENERALES

Nombre	Claudio Parra Retamal
Cargo	Subdirector Recursos Físicos y Financiero
Institución	Servicio Salud Valparaíso San Antonio
Dependencia directa del cargo:	Director Servicio de Salud
Período de desempeño del cargo:	3 años
Fechas de evaluación del presente convenio:	
Primera Evaluación.	28/02/2010
Segunda Evaluación	28/02/2011
Tercera Evaluación	28/02/2012
Evaluación Final	

³ Las fechas deberán ser precisadas de acuerdo a la fecha del Decreto de Nombramiento

II. CONVENIO DE DESEMPEÑO DEL DIRECTIVO

En esta sección se deberán consignar los compromisos que suscribe el directivo con su superior durante su periodo de gestión. Deben ser especificadas las metas por año de gestión.

AÑO 2009

META 1: Eficiencia en el uso de los Recursos				
Ponderación: 35%				
Objetivos de Resultados	Ponderaciones	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1 Incremento en la Generación de Ingresos Operacionales percibidos	10 %	Ing. Operacionales (I/O) percibidos año 2009/I/O Presupuestado año 2009 > al 2%	Informe Presupuestario de Ingresos año 2009	Se refiere a presupuesto de apertura
2 Resultado operacional SSVSA con deuda no superior a 45 días	5 %	Deuda ítems 22 al 31 de diciembre 2009.	Informe presupuestario de gastos devengados respecto al presupuesto: Meta = deuda no mayor a 45 días	Transferencias Minsal según presupuesto, al 31 de diciembre 2009. Montos de los descuentos de Fonasa de años 2007 y 2008, que afectan las transferencias año 2009
3 Incorporar informes de gestión financiera	10 %	Informes de ejecución presupuestaria por Hospital/ total hospitales	Informes enviados a los Hospitales	Comportamiento de los Directivos de los Hospitales en el cumplimiento y aplicación de sus presupuestos

<p>presupuestaria de la Red de Hospitales del Servicio de Salud</p>		<p>Meta: 4 informes anuales por Hospital</p>		
<p>4 Implementar soporte para la entrega de transferencia a los establecimiento de atención primaria, en forma oportuna para la mantención de las prestaciones de salud</p>	<p>10 %</p>	<p>Transferencias realizadas según Convenios 2009/Total de Transferencias s/Convenios vigentes año 2009</p>	<p>Informe contable de transferencias reales recibidas y entregadas a las Municipalidad, según fechas de convenios: Meta: = 1</p>	<p>Transferencias realizadas por el Ministerio de Salud para los Municipios de nuestra jurisdicción</p>
<p>Subtotal</p>	<p>35%</p>			

META 2: Desarrollo de la Red Asistencial					
Ponderación: 25%					
Objetivos de Resultados	Ponderaciones	Indicadores	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
2.1 Desarrollo de la Cartera de Proyectos de Inversión del Servicio de Salud con fondos sectoriales	15%	2.1.1 Proyecto de Normalización: elaboración de la propuesta de nuevo modelo de gestión de Demanda de prestaciones y recursos.	5%	Informe del Servicio de Salud al 30 de Noviembre del año 2009, aprobado por la División de Presupuesto e Inversiones: Meta 100%	Contar con los Recursos financieros para la ejecución del proyecto
		2.1.2. Porcentaje de avance según cronograma 2008-2009 Etapas: Ejecución física de proyecto para los Cestam Plaza Justicia y Centro de Salud Juan Fernandez	5%		

2.2	Ejecutar cronograma de la Cartera de Inversiones programada para el año 2009, con financiamiento propio	5 %	2.2.1 Proyectos con cronograma ejecutados / Total de Proyectos de cartera con financiamiento 2009	5%	Informe de estado de ejecución de la Cartera de proyectos	Contar con el financiamiento de la cartera de proyectos
2.3	Desarrollar políticas y su implementación, en los establecimiento de la Red sobre Mantenimiento Preventivo y Reparativo de Equipamiento Médico, Industrial y de infraestructura	5 %	2.3.1 Políticas implementadas en los establecimientos de la red del Servicio/ Total de establecimiento de la Red con políticas implementadas	2.5%	Informe de políticas implementadas	Contar con profesional adicional para Subdepartamento de Ingeniería

META 3: Desarrollo del área de Logística					
Ponderación: 20 %					
Objetivos de Resultados	Ponderaciones	Indicadores	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
<p>3.1</p> <p>Desarrollo políticas de para el área de Logística en la red del Servicio</p>	5 %	<p>3.1.1 Desarrollar una gestión integral de los flujos de información y de productos, conocidos e implementados en la red del Servicios de Salud.</p>	5%	<p>Informe de cada uno de los establecimientos de nuestra red del uso y aplicación de esta herramienta de gestión, al 30 de noviembre del 2009 Meta 100%</p>	<p>Contar con el apoyo de los Subdirectores Administrativos de la red, para su implementación</p>
<p>3.2</p> <p>Desarrollar e implementar políticas de capacitación en la red de Abastecimiento del Servicio de Salud</p>	15 %	<p>3.2.1 Efectuar a lo menos una capacitación en el año 2009 a todos los ejecutivos de compras en la aplicación de la Ley N° 19.886.</p>	10 %	<p>Informe de la Subdirección de Recursos Humanos de los funcionarios capacitados: Meta 100%</p>	<p>El Minsal compromete que los periodos de evaluación que le corresponden no afecten los plazos de ejecución para el Servicio de Salud</p> <p>No existen paralizaciones larga de los funcionarios en los establecimientos del Servicio de Salud, ni</p>
<p>Total funcionarios capacitados/Total de funcionarios de la red de Abastecimiento del Servicio de Salud</p>					

			3.2.2 Disminución de reclamos de proveedores en los procesos de compras de la Red de establecimientos del Servicio, que no sean por pagos. Total Reclamos año 2009/Total Reclamos año 2008	5 %	Informe de gestión de indicadores que entrega el portal de chilecompra, fecha 30/11/2009	situaciones especiales que eviten efectuar las capacitaciones Ausencias justificadas de apoyo logístico en la red del Servicio de Salud
Subtotal	25 %					

META 4: Desarrollo del área de Operaciones e Informáticas						
Ponderación: 20 %						
	Objetivos de Resultados	Ponderaciones	Indicadores	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
4.1	Desarrollo políticas de calidad para el área de Operaciones, respecto a mantenimiento preventivo de los equipos e infraestructura del	10%	4.1.1 Elaborar Encuestas de Satisfacción de usuarios a lo menos en aseo, vigilancia, movilización y de apoyo de Servicios Generales.	5 %	Informe de resultados de encuestas satisfacción usuaria:	Contar con los recursos humanos y financieros

<p>establecimiento Dirección y los consultorios dependientes</p>	<p>10 %</p>	<p>4.1.2 Efectuar reuniones de coordinaciones de proceso de mejoramiento de la Red de Movilización del Servicios de Salud.</p>	<p>5 %</p>	<p>Informe de avance de los procesos mejorados, adjuntando actas de las reuniones celebradas, a lo menos 2 en el año 2009.</p>	<p>Contar con el apoyo de los subdirectores administrativos de la red.</p>
<p>4.2 Constituir y Desarrollar el Comité de Informativa del SSVSA entregando plan de trabajo para el año 2009.</p>	<p>10 %</p>	<p>4.2.1 Implementar a lo menos un mejoramiento en las áreas: asistencial y administrativo respectivamente.</p>	<p>10 %</p>	<p>Informe de implementación de los mejoramientos de los sistema</p>	<p>Contar con los recursos Humanos y financieros.</p>

META 1: Eficiencia en el uso de los Recursos					
Ponderación: 35%					
Objetivos de Resultados	Ponderaciones	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos	
1 Incremento en la Generación de Ingresos Operacionales percibidos	10 %	Ing. Operacionales (I.O) percibidos año 2010/I/O presupuestado año 2010 > al 2%/	Informe Presupuestario de Ingresos año 2010	Se refiere a presupuesto de apertura	
2 Resultado operacional SSVSA con deuda no superior a 45 días	5 %	Deuda ítems 22 al 31 de diciembre 2010.	Informe presupuestario de gastos devengados respecto al presupuesto: Meta = deuda no mayor a 45 días	Transferencias Minsal según presupuesto, al 31 de diciembre 2010.	
3 Mantener informes de gestión financiera presupuestaria de la Red de Hospitales del Servicio de Salud	10 %	Informes de ejecución presupuestaria por Hospital/ total hospitales Meta: A los menos 4 informes anuales por Hospital	Informes enviados a los Hospitales		
4 Mantener soporte para la entrega de transferencia a los	10 %	Transferencias realizadas según Convenios 2010/T total de Transferencias s/Convenios vigentes	Informe contable de transferencias reales recibidas y entregadas a	Transferencias realizadas por el Ministerio de Salud para los Municipios de nuestra jurisdicción	

establecimiento de atención primaria, en forma oportuna para la mantención de las prestaciones de salud		año 2010	las Municipalidad, según fechas de convenios: Meta: = 1	
Subtotal	35%			

META 2: Desarrollo de la Red Asistencial
Ponderación: 25%

	Objetivos de Resultados	Ponderaciones	Indicadores	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
2.1	Desarrollo de la Cartera de Proyectos de Inversión del Servicio de Salud con fondos sectoriales	15%	2.1.1 Proyecto de Estudio de la Red Asistencial con avances en el Estudio de Normalización.	5%	Informe del Servicio de Salud al 30 de Noviembre del año 2010, aprobado por la División de Presupuesto e Inversiones: Meta 100%	Contar con los Recursos financiero para la ejecución del proyecto, por el Ministerio de Salud
			2.1.2. Porcentaje de avance según cronograma 2009-2010 Etapa: Ejecución física de proyecto para los Cestfam Plaza Justicia y Centro de Salud Juan Fernandez	5%		
			2.1.3 Porcentaje de avance según cronograma 2009-2010 Etapa ejecución física y puesta en marcha Marcelo MENA, de Valparaíso	5%		

META 3: Desarrollo del área de Logística						
Ponderación: 20 %						
	Objetivos de Resultados	Ponderaciones	Indicadores	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
3.1	Desarrollo políticas de para el área de Logística en la red del Servicio	5 %	3.1.1 Seguimiento de la gestión integral de los flujos de información y de productos, conocidos e implementados en la red del Servicios de Salud.	5%	Informe de seguimiento por establecimientos de nuestra red del uso y aplicación de esta herramienta de gestión, al 30 de noviembre del 2010 Meta 100%	Contar con el apoyo de los Subdirectores Administrativos de la red, para su implementación
3.2	Desarrollar e implementar políticas de capacitación en la red de Abastecimiento del Servicio de Salud	15 %	3.2.1 Efectuar a lo menos una capacitación en el año 2010 a todos los ejecutivos de compras en la aplicación de la Ley N° 19.886, que no fueron capacitados el año 2009, por haber ingresado o destinado, sin esa capacitación.	10 %	Informe de la Subdirección de Recursos Humanos de los funcionarios capacitados: Meta 100%	El Minsal compromete que los periodos de evaluación que le corresponden no afecten los plazos de ejecución para el Servicio de Salud No existan paralizaciones larga de los funcionarios en los establecimientos del Servicio de
			Total de nuevos funcionarios			

<p>Operaciones, respecto a mantenimiento preventivo de los equipos e infraestructura del establecimiento Dirección y los consultorios dependientes</p>		<p>resultados de Encuestas de Satisfacción de usuarios a lo menos en aseo, vigilancia, movilización y de apoyo de Servicios Generales, realizadas el año 2010.</p>	<p>5%</p>	<p>como resultados de encuestas satisfacción usuaria: Al 30/11/2010</p>	<p>Contar con el apoyo de los subdirectores administrativos de la red.</p>
<p>4.2 Plan de trabajo implementado del SSVSA realizado por el Comité de Informática, para el año 2010.</p>	<p>10%</p>	<p>4.2.1 Implementar a lo menos un mejoramiento en las áreas: asistencial y administrativo respectivamente, durante el año 2010, basado en el Plan de Trabajo.</p>	<p>10%</p>	<p>Informe de implementación de los mejoramientos de los sistemas</p>	<p>Contar con los recursos Humanos y financieros.</p>

META 1: Eficiencia en el uso de los Recursos					
Ponderación: 35%					
Objetivos de Resultados	Ponderaciones	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos	
1 Incremento en la Generación de Ingresos Operacionales percibidos	10 %	Ing. Operacionales (I.O) percibidos año 2011/I/O presupuestado año 2011 > al 2%	Informe Presupuestario de Ingresos año 2011	Se refiere a presupuesto de apertura	
2 Resultado operacional SSVSA con deuda no superior a 45 días	5 %	Deuda Items 22 al 31 de diciembre 2011.	Informe presupuestario de gastos devengados respecto al presupuesto: Meta = deuda no mayor a 45 días	Transferencias Minsal según presupuesto, al 31 de diciembre 2011.	
3 Incorporar informes de gestión financiera presupuestaria de la Red de Hospitales del Servicio de Salud	10 %	Informes de ejecución presupuestaria por Hospital/ total hospitales Meta: 4 informes anuales por Hospital	Informes enviados a los Hospitales		
4 Implementar soporte para la entrega de	10 %	Transferencias realizadas según Convenios 2011/TTotal	Informe contable de Transferencias	Transferencias realizadas por el Ministerio de Salud	

transferencia a los establecimiento de atención primaria, en forma oportuna para la mantención de las prestaciones de salud		de Transferencias s/Convenios vigentes año 2011	reales recibidas y entregadas a las Municipalidad, según fechas de convenios: Meta: = 1	para los Municipios de nuestra jurisdicción
Subtotal	35%			

META 2: Desarrollo de la Red Asistencial		Ponderación: 25%			
Objetivos de Resultados	Ponderaciones	Indicadores	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
<p>2.1</p> <p>Desarrollo de la Cartera de Proyectos de Inversión del Servicio de Salud con fondos sectoriales</p>	15%	<p>2.1.1 Proyecto de Normalización, en proceso de ejecución.</p>	10%	<p>Informe del Servicio de Salud al 30 de Noviembre del año 2011, aprobado por la División de Presupuesto e Inversiones: Meta 100%</p>	<p>Contar con los Recursos financiero para la ejecución del proyecto</p>
		<p>2.1.2. Porcentaje de avance según cronograma 2010-2011</p> <p>Etapas: Ejecución física de proyecto para los Cestam Plaza Justicia y término de la ejecución del Centro de Salud Juan Fernandez</p>	5.0%		

2.2	Ejecutar cronograma de la Cartera de Inversiones programada para el año 2011, con financiamiento propio	5 %	2.2.1 Proyectos con cronograma ejecutados / Total de Proyectos de cartera con financiamiento 2011	5%	Informe de estado de ejecución de la Cartera de proyectos Meta=100%	Contar con el financiamiento de la cartera de proyectos
2.3	Implementar políticas, en los establecimiento de la Red sobre Mantenimiento Preventivo y Reparativo de Equipamiento Médico, Industrial y de infraestructura	5 %	2.3.1 Políticas implementadas en los establecimientos de la red del Servicio/ Total de establecimiento de la Red, con políticas implementadas	2.5%	Informe de políticas implementadas, al 30/11/2011 Meta: 100%	
			2.3.2 Manual de políticas en cada uno de los hospitales de la red del Servicio/Total de establecimiento con uso del manual	2.5%	Informes de seguimiento de aplicación del Manual de procedimiento aprobado con Resolución en cada establecimiento	

META 3: Desarrollo del área de Logística

Ponderación: 20 %

Objetivos de Resultados	Ponderaciones	Indicadores	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
<p>3.1 Desarrollo de políticas de Logística en la red del Servicio</p>	<p>5 %</p>	<p>3.1.1 Política aplicadas en cada establecimiento de la Red del Servicio de Salud.</p>	<p>5%</p>	<p>Informe de Evaluación de cumplimiento del cada uno de los establecimientos de nuestra red, al 30/11/2011 Meta 100%</p>	<p>Contar con el apoyo de los Subdirectores Administrativos de la red, para su implementación</p>
<p>3.2 Desarrollar e implementar políticas de capacitación en la red de Abastecimiento del Servicio de Salud</p>	<p>15 %</p>	<p>3.2.1 Efectuar a lo menos una capacitación en el año 2011 a todos los ejecutivos de compras en la aplicación de la Ley N° 19.886, para la aplicación de nuevas aplicaciones y modificaciones a la Ley. Total funcionarios capacitados/Total de funcionarios de la red de</p>	<p>10 %</p>	<p>Informe de la Subdirección de Recursos Humanos de los funcionarios capacitados, al 30/11/2011: Meta 100%</p>	<p>El Minsal compromete que los periodos de evaluación que le corresponden no afecten los plazos de ejecución para el Servicio de Salud No existen paralizaciones larga de los funcionarios en los establecimientos del Servicio de Salud, ni</p>

<p>respecto a mantenimiento preventivo de los equipos e infraestructura del establecimiento Dirección y los consultorios dependientes</p>		<p>los servicios de Aseo, vigilancia, movilización y de apoyo de Servicios Generales.</p>	<p>5.0%</p>	<p>Meta: sobre el 95% de aprobación por cada uno de los servicios</p>	<p>Contar con el apoyo de los subdirectores administrativos de la red.</p>
<p>4.2 Comité de Informática del SSVSA funcionando normalmente con un plan de trabajo aprobado por el Director de</p>	<p>10%</p>	<p>4.1.2 Aplicar y entregar a lo menos 3 procesos de mejoramiento de la Red de Movilización del Servicios de Salud.</p>	<p>10%</p>	<p>Informe de evaluación de procesos mejorados con una metodología de seguimiento: Meta: a lo menos 3 proceso mejorados y evaluación que hayan producido impacto y/o disminución de recursos</p>	<p>Contar con los recursos Humanos y financieros.</p>
<p>4.2.1 Aplicación del Plan de Trabajo en procesos de Mejoramiento en las áreas: asistencial y administrativo respectivamente.</p>	<p>10%</p>	<p>Informes de Evaluación con la aplicación de metodología de impacto y/o optimización de recursos, en el Servicio de Salud.</p>			

	<p>Servicio, para el año 2011.</p>				<p>Meta: a lo menos 3 procesos evaluados a través de evaluación de impacto y/o optimización de recursos</p>	
	<p>Subtotal</p>	<p>20%</p>				

III. Apoyo del Superior

El Director del Servicio de Salud entregara los recursos necesarios para el cumplimiento del presente convenio, y se compromete a brindar aquellos que son considerados claves para el cumplimiento satisfactorio.

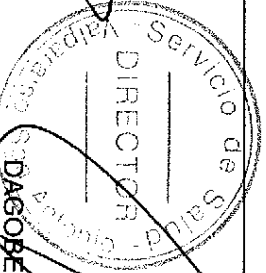
El Director de Servicio se compromete a entregar todos los respaldos para que el Directivo superior pueda cumplir con su Convenio de Desempeño; además deberá entregar las orientaciones y lineamientos ministeriales relacionadas con los objetivos y metas.

IV. Factores Externos

Los recursos a comprometer por Ministerio de Salud al inicio de un año presupuestario pueden verse afectados por imprevistos.

Exigencias no programadas por factores externos al Servicio de Salud, que impidan el logro de algunas de las metas anteriores.

Las Metas se pueden ir adecuando de acuerdo a las prioridades entregadas por el Director de Servicios, en base a nuevas prioridades ministeriales y de los recursos disponibles.



~~CLAUDIO PARRA RETAMAL~~

Subdirector Recursos Físicos y Financiero
Servicio Salud Valparaíso San Antonio

DAGOBERTO DUARTE QUAPPER

Director Servicio de Salud
Valparaíso-San Antonio