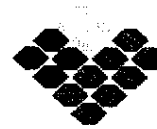




GOBIERNO DE CHILE
SERNATUR



GOBIERNO DE CHILE
DIRECCIÓN NACIONAL
DEL SERVICIO CIVIL

I. ANTECEDENTES GENERALES

Nombre	Marie Claude Plumer Bodin
Cargo	Fiscal
Institución	Servicio Nacional de Turismo
Fecha nombramiento	01 de enero de 2009
Dependencia directa del cargo	Jefe del Servicio
Período de desempeño del cargo	01 de enero de 2009 al 01 enero de 2012

Fecha evaluación 1er año de gestión	01 enero de 2010
Fecha evaluación 2do año de gestión	01 enero de 2011
Fecha evaluación final	01 enero de 2012

Objetivo N° 1: Disminuir y optimizar los tiempos en los procesos administrativos y de gestión de Fiscalía.

Ponderación: 25%

Indicadores						
Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1	Meta/ Ponderador año 2	Meta/ Ponderador año 3	Medios de Verificación	Supuestos
Porcentaje de convenios y contratos y/o confectionados ¹ , en 10 días hábiles, sobre el total de convenios y contratos recibidos.	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de contratos y convenios confectionados y/o revisados en el plazo de 10 días hábiles en el año t}}{\text{Total de Convenios y Contratos confectionados y/o revisados en el año t}} \right) \times 100$	95%			Memorandum que contenga el Informe Anual presentado por la Fiscalía a la UCG ² , dando cuenta del cumplimiento, en el que se debe adjuntar una planilla Excel, que contenga los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> ▪ N° de ingreso de la solicitud ▪ Fecha de ingreso ▪ Tipo de Documento ▪ Fecha del Documento ▪ Identificación de la Unidad solicitante ▪ Asunto ▪ Materia ▪ Fecha de respuesta a la solicitud 	Que la unidad demandante proporcione los antecedentes suficientes para realizar la revisión y confección dentro del plazo establecido

¹ La Fiscalía en Sernatur puede desarrollar la elaboración, la revisión de los convenios y contratos o en algunos casos ambas tareas.

² Unidad de Control de Gestión

Objetivo N° 1: Disminuir y optimizar los tiempos en los procesos administrativos y de gestión de Fiscalía.

Ponderación: 25%

Indicadores					
Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1	Meta/ Ponderador año 2	Meta/ Ponderador año 3	Supuestos
Porcentaje de convenios y contratos confeccionados y/o revisados ¹ , en 8 días hábiles, sobre el total de convenios y contratos recibidos.	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de contratos y convenios confeccionados y/o revisados en el plazo de 8 días hábiles en el año t}}{\text{Total de Convenios y Contratos confeccionados y/o revisados en el año t}} \right) \times 100$		96%	14%	<p>Memorandum que contenga el Informe Anual presentado por la Fiscalía a la UCG³, dando cuenta del cumplimiento, en el que se debe adjuntar una planilla Excel, que contenga los siguientes campos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ N° de ingreso de la solicitud ▪ Fecha de ingreso ▪ Tipo de Documento del Documento ▪ Fecha de la Identificación de la Unidad solicitante ▪ Asunto ▪ Materia ▪ Fecha de respuesta a la solicitud

³ Unidad de Control de Gestión

Objetivo N° 1: Disminuir y optimizar los tiempos en los procesos administrativos y de gestión de Fiscalía.

Ponderación: 25%

Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1	Meta/ Ponderador año 2	Meta/ Ponderador año 3	Medios de Verificación	Supuestos
Porcentaje de convenios y contratos y/o confectionados ¹ , en 6 días hábiles, sobre el total de convenios y contratos recibidos.	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de contratos y convenios confectionados o revisados en el plazo de 6 días hábiles en el año } t}{\text{Total de Convenios y Contratos confectionados y/o revisados en el año } t} \right) \times 100$			97%	Memorandum que contenga el Informe Anual presentado por la Fiscalía a la UCG ⁴ , dando cuenta del cumplimiento, en el que se debe adjuntar una planilla Excel, que contenga los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> ▪ N° de ingreso de la solicitud ▪ Fecha de ingreso ▪ Tipo de Documento ▪ Fecha del Documento ▪ Identificación de la Unidad solicitante ▪ Asunto ▪ Materia ▪ Fecha de respuesta a la solicitud 	Que la unidad demandante proporcione los antecedentes suficientes para realizar la revisión y confection dentro del plazo establecido

⁴ Unidad de Control de Gestión

Objetivo N° 1: Disminuir y optimizar los tiempos en los procesos administrativos y de gestión de Fiscalía.

Ponderación: 25%

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Meta/ Ponderador año 1	Meta/ Ponderador año 2	Meta/ Ponderador año 3		
Porcentaje de pronunciamiento sobre procedencia legal de recurrir a trato directo, emitido por Fiscalía, en un plazo de 5 días hábiles, desde su recepción, sobre el total de solicitudes de la Dirección Nacional.	(Número de pronunciamiento sobre procedencia legal de recurrir a trato directo, emitidos por Fiscalía en el plazo de 5 días hábiles en el año t / Número de solicitudes de pronunciamiento recibidas por la Fiscalía desde la Dirección Nacional en el año t) x 100	95%			Memorandum que contenga el Informe Anual presentado por la Fiscalía a la UCG ⁵ , dando cuenta del cumplimiento, en el que se debe adjuntar una planilla Excel, que contenga los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> ▪ N° de ingreso de la solicitud ▪ Fecha de ingreso ▪ Tipo de Documento del Documento ▪ Fecha de ingreso ▪ Identificación de la Unidad solicitante ▪ Asunto ▪ Materia ▪ Fecha de respuesta a la solicitud 	Que la unidad demandante proporcione los antecedentes para un pronunciamiento legal óptimo dentro el plazo establecido

Objetivo N° 1: Disminuir y optimizar los tiempos en los procesos administrativos y de gestión de Fiscalía.

Ponderación: 25%

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Meta/ Ponderador año 1	Meta/ Ponderador año 2	Meta/ Ponderador año 3		
Porcentaje de pronunciamiento legal de recurrir a trato directo, emitido por Fiscalía, en un plazo de 4 días hábiles, desde su recepción, sobre el total de solicitudes de la Dirección Nacional.	(Número de pronunciamiento legal de recurrir a trato directo, emitidos por Fiscalía en el plazo de 4 días hábiles en el año t / Número de solicitudes pronunciamiento recibidas por la Fiscalía desde la Dirección Nacional en el año t) x 100		95%	11%	Memorandum que contenga el Informe Anual presentado por la Fiscalía a la UCG ⁶ , dando cuenta del cumplimiento, en el que se debe adjuntar una planilla Excel, que contenga los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> ▪ N° de ingreso de la solicitud ▪ Fecha de ingreso ▪ Tipo de Documento del Documento ▪ Fecha de identificación de la Unidad solicitante ▪ Asunto ▪ Materia ▪ Fecha de respuesta a la solicitud 	Que la unidad demandante proporcione los antecedentes suficientes para entregar un pronunciamiento legal óptimo dentro el plazo establecido

⁶ Unidad de Control de Gestión

Objetivo N° 1: Disminuir y optimizar los tiempos en los procesos administrativos y de gestión de Fiscalía.

Ponderación: 25%

Indicadores					
Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1	Meta/ Ponderador año 2	Meta/ Ponderador año 3	Supuestos
<p>Porcentaje de pronunciamiento legal de recurrir a trato directo, emitido por Fiscalía, en un plazo de 3 días hábiles, desde su recepción, sobre el total de solicitudes de la Dirección Nacional.</p>	<p>(Número de pronunciamiento sobre procedencia legal de recurrir a trato directo, emitidos por Fiscalía en el plazo 3 días hábiles en el año t / Número de solicitudes de pronunciamiento recibidas por la Fiscalía desde la Dirección Nacional en el año t) x 100</p>			<p>95%</p> <p>11%</p>	<p>Memorandum que contenga el Informe Anual presentado por la Fiscal a la UCG7, dando cuenta del cumplimiento, en el que se debe adjuntar una planilla Excel, que contenga los siguientes campos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ N° de ingreso de la solicitud ▪ Fecha de ingreso ▪ Tipo de Documento del Documento ▪ Fecha de la Identificación de la Unidad solicitante ▪ Asunto ▪ Materia Fecha de respuesta a la solicitud <p>Que la unidad demandante proporcione los antecedentes para entregar un pronunciamiento legal óptimo dentro el plazo establecido</p>

Objetivo N° 2: Resguardar las acciones del Servicio en materias jurídicas que se enmarquen dentro del ordenamiento jurídico vigente.

Ponderación: 30%

Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1	Meta/ Ponderador año 2	Meta/ Ponderador año 3	Medios de Verificación	Supuestos
<p>Porcentaje de cumplimiento de los hitos establecidos por el Consejo de la Transparencia para la implementación de la ley 20.285 en Sematur durante el 2009.</p>	<p>(N° de hitos solicitados por el Consejo de la Transparencia para la implementación de la ley 20.285 en Sematur durante el 2009 / N° de hitos ejecutados por el Consejo de la Transparencia para la implementación de la ley 20.285 en Sematur durante el 2009) * 100</p>	<p>100% 10 %</p>			<p>Oficios enviados por el Consejo de Transparencia al Director Sematur con los hitos que deben realizarse para la aplicación de la Ley 20.285 en Sematur durante el 2009.</p> <p>Memorandum que contenga el informe final de la Fiscal dirigido al Director de Sematur que contenga la ejecución de los hitos realizados para la implementación de la ley 20.285 en Sematur.</p>	<p>No hay</p>

Objetivo Nº 2: Resguardar las acciones del Servicio en materias jurídicas que se enmarquen dentro del ordenamiento jurídico vigente.

Ponderación: 30%

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Indicadores				Medios de Verificación	Supuestos
		Meta/ Ponderador año 1	Meta/ Ponderador año 2	Meta/ Ponderador año 3	Meta/ Ponderador año 3		
Porcentaje de cumplimiento de Minutas e Informes ⁸ elaborados por Fiscalía para la discusión parlamentaria del Proyecto de Ley Sematur	(N° de minutas e informes elaborados por la fiscalía para la discusión parlamentaria del Proyecto de Ley Sematur Nacional en el año t / N° de minutas e informes solicitados por el DNT ⁹ y el MINECOM ¹⁰ discusión parlamentaria del Proyecto de Ley Sematur Nacional en el año t)*100	100%	10 %	100%	15%	Memorandum y/u oficios de la directiva con minutas e informes al Ministerio de Economía. Memorandum de la directiva a DNT con las Minutas e informes elaborados.	Voluntad política para ir avanzando en la discusión parlamentaria.
Propuesta de Reglamento y Calidad de los servicios remitido al Ministerio de Economía.	SI / NO	SI	10 %			Oficio con envío de la Propuesta de Reglamento y Clasificación de los servicios turísticos al	No hay

⁸ Estas minutas e informes son solicitados por el Ministerio de Economía y por el Director Nacional de Sematur, con la finalidad de aportar e intervenir en la discusión parlamentaria sobre el Proyecto de Ley de Sematur, y poder incorporar indicaciones a la Ley.

⁹ DNT: Director Nacional de Turismo

¹⁰ MINECOM: Ministerio de Economía

Objetivo Nº 2: Resguardar las acciones del Servicio en materias jurídicas que se enmarquen dentro del ordenamiento jurídico vigente.

Ponderación: 30%

Nombre del Indicador	Indicadores				Supuestos	
	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1	Meta/ Ponderador año 2	Meta/ Ponderador año 3		Medios de Verificación
Propuesta Reglamento de las ZOIT ¹¹ y el Reglamento del Consejo Consultivo para la Promoción.	SI / NO		SI 15%		Ministerio de Economía Reglamento y Clasificación de los servicios turísticos Memorandum de la directiva con la Propuesta de Reglamento de las ZOIT y el Reglamento del Consejo Consultivo para la Promoción, dirigido al DNT ¹²	No hay

¹¹ ZOIT: Zonas de Interés Turístico

¹² DNT: Director Nacional de Turismo

Objetivo N° 2: Resguardar las acciones del Servicio en materias jurídicas que se enmarquen dentro del ordenamiento jurídico vigente.

Ponderación: 30%

Nombre del Indicador	Indicadores				Supuestos
	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1	Meta/ Ponderador año 2	Meta/ Ponderador año 3	
Propuesta de contenidos para el Reglamento de otorgamiento de concesiones en Áreas Silvestres Protegidas del Estado. ¹³	SI / NO			SI 30%	Memorandum de la directiva con Propuesta de contenidos al Reglamento para el otorgamiento de concesiones en Áreas Silvestres Protegidas del Estado, dirigido al DNT ¹⁴

¹³ Este Reglamento debe ser elaborado en conjunto con el Ministerio de Bienes Nacionales y Agricultura.

¹⁴ DNT: Director Nacional de Turismo

Objetivo Nº 3: Fortalecer y consolidar la participación de Fiscalía con otras entidades públicas.

Ponderación: 25%

		Indicadores				Supuestos	
Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1	Meta/ Ponderador año 2	Meta/ Ponderador año 3	Medios de Verificación	Supuestos	
Porcentaje de acciones realizadas del Plan anual de trabajo ¹⁵ para conformar y participar en el Comité Operativo del Proyecto Áreas Protegidas (GEF – CONAMA).	(Nº de acciones realizadas del programa de trabajo anual ejecutadas en el año t / Total de acciones contenidas en el programa de trabajo aprobado en el año t) *100	95%	95%	13%	95%	25%	No hay

¹⁵ El Plan de trabajo anual será elaborado cada año por Fiscalía y visado por el Director Nacional de Turismo.

¹⁶ DNT: Director Nacional de Turismo

¹⁷ DNT: Director Nacional de Turismo

Objetivo N° 3: Fortalecer y consolidar la participación de Fiscalía con otras entidades públicas.

Ponderación: 25%

Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1	Meta/ Ponderador año 2	Meta/ Ponderador año 3	Medios de Verificación	Supuestos
Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo ¹⁸ de colaboración con Comisión Nacional del Medio Ambiente en materia de Sistema de Impacto Ambiental	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de acciones realizadas del programa de trabajo anual ejecutadas en el año } t}{\text{Total de acciones contenidas en el programa de trabajo aprobado en el año } t} \right) * 100$	95%	95%	12%	Plan de trabajo elaborado por de colaboración con CONAMA ¹⁹ en materia de SIA ²⁰ , con fecha anterior al inicio de actividades. Memo enviado por Fiscalía dirigido al DNT ²¹ que contenga Informe final de la ejecución Plan de trabajo elaborado por de colaboración con CONAMA en materia de SIA.	No hay

¹⁸ El Plan de trabajo será elaborado cada año por Fiscalía y visado por el Director Nacional de Turismo

¹⁹ CONAMA: Comisión Nacional del Medio Ambiente

²⁰ SIA: Sistema de Impacto Ambiental

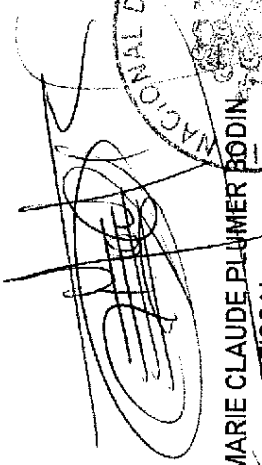
²¹ DNT: Director Nacional de Turismo


Objetivo N° 4: Mejorar los procesos de trabajo de Fiscalía con las Direcciones Regionales de Turismo.

Ponderación: 20%

Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1	Meta/ Ponderador año 2	Meta/ Ponderador año 3	Medios de Verificación	Supuestos
Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de 6 Instructivos de trabajo para las Direcciones Regionales de Turismo.	(N° de instructivos de trabajo elaborados en el año t / 6 instructivos de trabajo)*100	33% (2/6)	66% (4/6)	100% (6/6)	Memo conductor enviado desde Fiscalía al DNT ²² Adjuntando Instructivo Memo conductor desde la Subdirección de Regiones a las DRT ²³	Que se produzcan reducciones en el presupuesto, destinadas a financiar ítemes relevantes para el cumplimiento del programa de trabajo.


 MARIE CLAUDE PLUMER BODIN
 FISCAL
 SERVICIO NACIONAL DE TURISMO


 OSCAR SANTELICES ALTAMIRANO
 DIRECTOR NACIONAL
 SERVICIO NACIONAL DE TURISMO

²² DNT: Director Nacional de Turismo
²³ DRT: Direcciones Regionales de Turismo