



CONVENIO DE DESEMPEÑO

I. Antecedentes Generales

Nombre	ANA EUGENIA AUGER VILUGRON
Cargo	DIRECTORA REGIONAL
Institución	SERV. NAC. CAPACITACION Y EMPLEO
Dependencia directa del cargo:	DIRECTOR NACIONAL
Período de desempeño del cargo:	3 AÑOS (01.04.2008-01-04.2011)

Fechas de evaluación del presente convenio (*)	
Primera Evaluación.	01 DE ABRIL DEL 2009
Segunda Evaluación	01 DE ABRIL DEL 2010
Tercera Evaluación	01 DE ABRIL DEL 2011
Evaluación Final	01 DE ABRIL DEL 2011

II. CONVENIO DE DESEMPEÑO DEL DIRECTIVO

Abril 2008-Abril 2009

META 1: Mejorar la empleabilidad de los trabajadores y trabajadoras de la región de Valparaíso para su participación en el mercado laboral, aumentando su competitividad a través de la Capacitación (vía Franquicia tributaria y experiencias demostrativas)

Ponderación : 20%

	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Incrementar la competitividad y productividad de las empresas a través de la capacitación de sus trabajadores (as) utilizando incentivo tributario.	10%	65.000 acciones de capacitación al año.	Informe semestral con número de trabajadores capacitados a través del sistema Qlick View.	Disponibilidad de las empresas para el uso de FT.
2	Mejorar el nivel de desempeño y participación del uso de la FT en las empresas.	5%	Realizar 2 encuentros en conjunto con SII y empresas.	Actas y listado de participación del encuentro.	Presupuesto y disponibilidad del SII.
3	Promover la incorporación de competencias de trabajadores(as) a través del programa Chile Califica.	5%	6 experiencias demostrativas con participación de pequeñas empresas.	Informes semestrales del programa, actas de inicio y finalización.	Participación en las actividades de empresarios.
Subtotal		20%			

META 2: Otorgar mayores herramientas para mejorar la empleabilidad y emprendimiento de las personas más vulnerables de la región de Valparaíso.

Ponderación : 30%

	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Generar mayores oportunidades de empleabilidad a través de Programas Sociales (PNB, Chile Barrio y MJH)	10%	75% de los cupos asignados ejecutan la capacitación.	N° de egresados validados en Programas informáticos. Informe de ejecución presupuestaria.	Disponibilidad de presupuesto y oferta regional de Organismos técnicos de capacitación.
2	Potenciar la competitividad de personas emprendedoras a través del programa Becas MYPE.	5%	75% de los cupos asignados ejecutan la capacitación.	N° de egresados validados en Programas informáticos. Informe de ejecución presupuestaria.	Disponibilidad de presupuesto y oferta regional de OTEC.
3	Potenciar el funcionamiento y rol de intermediación de las OMIL de la región.	10%	El 80% de las OMIL se encuentran funcionando	Informes mensuales de monitoreo OMIL.	Alcaldes apoyan con medios para intermediar a la OMIL.
4	Potenciar la empleabilidad de jóvenes vulnerables a través del Programa Jóvenes Bicentenario.	5%	75% de egresados validados en Programa Informático. Informes de ejecución presupuestaria.	N° de egresados validados en Programas informáticos. Informe de ejecución presupuestaria.	Disponibilidad de presupuesto y oferta regional de OTEC.
Subtotal:		30%			

META 3: Mejorar el posicionamiento institucional del SENCE en la Región de Valparaíso, buscando alianzas con socios estratégicos para promover el empleo de personas excluidas del mercado laboral.

Ponderación : 25%

	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Mejorar y acercar instrumentos del Servicio a las personas de la Región.	10%	Firma de convenio de cooperación en 5 gobernaciones provinciales para la atención territorial de instrumentos y demanda de capacitación.	Convenio firmado, evaluación y resgistro de actividades semanales.	Disponibilidad de recursos humanos en el Servicio para dar atención territorial.
2	Hacer funcionar sistemáticamente el consejo Regional de Capacitación.	5%	Constitución del CRC y 3 reuniones al año.	Acta de constitución y actas de reuniones con acuerdos.	Asistencia de actores públicos y privados al CRC.
3	Promover la bonificación a la mano de obra entre los empresarios a través del Programa Pro-Empleo y Aprendices.	10%	Colocar el 75 % de los cupos asignados a la Región	N° de contratos de ambos Programas	Empresas dispuestas a utilizar bonificación.
Subtotal		25%			

META 4: Participar activamente en los lineamientos Regionales a través de la Agencia del Desarrollo Regional y de los territorios del Programa Chile Emprende.

Ponderación : 15%

	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Asistir técnicamente en materias de Capacitación y Empleo a la comisión de desarrollo productivo de la ADR.	10%	Participar en la elaboración de Programas y cumplir con la ejecución presupuestaria de un 10% del presupuesto total.	Ejecución presupuestaria. Informes y actas de reuniones.	Programas pertinentes a los ejes definidos y disponibilidad de oferta de partes de los OTEC.
2	Asistir técnicamente en materia de Capacitación y Empleo a los territorios "Litoral de los Poetas " y "Aconcagua Emprende "	5%	Participar Técnicamente en el levantamiento de demanda en los territorios y cumplimientos del 75% de los planes territoriales, presupuesto SENCE.	Ejecución presupuestaria. Informes y actas de reuniones.	Definición clara y oportuna de los territorios para los requerimientos y disponibilidad presupuestaria.
Subtotal		15%			

AÑO 2: Abril 2009 - Abril 2010

META 1: Mejorar la empleabilidad de los trabajadores y trabajadoras de la región de Valparaíso para su participación en el mercado laboral, aumentando su competitividad a través de la Capacitación (vía Franquicia tributaria y experiencias demostrativas)

Ponderación : 20%

	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Incrementar la competitividad y productividad de las empresas a través de la capacitación de sus trabajadores (as) utilizando incentivo tributario.	10%	70.000 acciones de capacitación al año.	Informe semestral con número de trabajadores capacitados a través del sistema Qlick View.	Disponibilidad de las empresas para el uso de FT.
2	Mejorar el nivel de desempeño y participación del uso de la FT en las empresas.	5%	Realizar 2 encuentros en conjunto con SII y empresas.	Actas y listado de participación del encuentro.	Presupuesto y disponibilidad del SII.
3	Promover la incorporación de competencias de trabajadores(as) a través del programa Chile Califica.	5%	8 experiencias demostrativas con participación de pequeñas empresas.	Informes semestrales del programa, actas de inicio y finalización.	Participación en las actividades de empresarios.
Subtotal		20%			

META 2: Otorgar mayores herramientas para mejorar la empleabilidad y emprendimiento de las personas más vulnerables de la Región de Valparaíso.

Ponderación : 30%

	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Generar mayores oportunidades de empleabilidad a través de Programas Sociales (PNB, Chile Barrio y MJH)	10%	75% de los cupos asignados ejecutan la capacitación.	N° de egresados validados en Programas informáticos. Informe de ejecución presupuestaria.	Disponibilidad de presupuesto y oferta regional de Organismos técnicos de capacitación.
2	Potenciar la competitividad de personas emprendedoras a través del programa Becas MYPE.	5%	80% de los cupos asignados ejecutan la capacitación.	N° de egresados validados en Programas informáticos. Informe de ejecución presupuestaria.	Disponibilidad de presupuesto y oferta regional de OTEC.

3	Potenciar el funcionamiento y rol de intermediación de las OMIL de la región.	10%	El 85% de las OMIL se encuentran funcionando.	Informes mensuales de monitoreo OMIL.	Alcaldes apoyan con medios para intermediar a la OMIL.
4	Potenciar la empleabilidad de jóvenes vulnerables a través del Programa Jóvenes Bicentenario.	5%	80% de egresados validados en Programa Informático. Informes de ejecución presupuestaria.	N° de egresados validados en Programas informáticos. Informe de ejecución presupuestaria.	Disponibilidad de presupuesto y oferta regional de OTEC.
Subtotal:		30%			

META 3: Mejorar el posicionamiento institucional del SENCE en la Región de Valparaíso, buscando alianzas con socios estratégicos para promover el empleo de personas excluidas del mercado laboral.					
Ponderación : 25%					
	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Mejorar y acercar instrumentos del Servicio a las personas de la Región.	10%	Firma de convenio de cooperación en 5 gobernaciones provinciales para la atención territorial de instrumentos y demanda de capacitación.	Convenio firmado, evaluación y registro de actividades semanales.	Disponibilidad de recursos humanos en el Servicio para dar atención territorial.
2	Hacer funcionar sistemáticamente el consejo Regional de Capacitación.	5%	Constitución del CRC y 4 reuniones al año.	Acta de constitución y actas de reuniones con acuerdos.	Asistencia de actores públicos y privados al CRC.
3	Promover la bonificación a la mano de obra entre los empresarios a través del Programa Pro-Empleo y Aprendices.	10%	Colocar el 80 % de los cupos asignados a la Región	N° de contratos de ambos Programas	Empresas dispuestas a utilizar bonificación.
Subtotal		25%			

META 4: Participar activamente en los lineamientos Regionales a través de la Agencia del Desarrollo Regional y de los territorios del Programa Chile Emprende.

Ponderación : 15%

	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Asistir técnicamente en materias de Capacitación y Empleo a la comisión de desarrollo productivo de la ADR.	10%	Participar en la elaboración de Programas y cumplir con la ejecución presupuestaria de un 10% del presupuesto total.	Ejecución presupuestaria. Informes y actas de reuniones.	Programas pertinentes a los ejes definidos y disponibilidad de oferta de partes de los OTEC.
2	Asistir técnicamente en materia de Capacitación y Empleo a los territorios "Litoral de los Poetas " y "Aconcagua Emprende "	5%	Participar Técnicamente en el levantamiento de demanda en los territorios y cumplimientos del 75% de los planes territoriales, presupuesto SENCE.	Ejecución presupuestaria. Informes y actas de reuniones.	Definición clara y oportuna de los territorios para los requerimientos y disponibilidad presupuestaria.
Subtotal		15%			

META 5: Mejorar la gestión hacia el cliente interno a través de un programa de planificación estratégica.

Ponderación : 10%

	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Fortalecer el trabajo en equipo.	5%	Un taller de coaching de liderazgo cada semestre.	Listado asistencia.	Disponibilidad
2	Empoderar equipo de segunda línea (Jefes de áreas)	5%	Reuniones informativas y de retroalimentación mensuales con segundas líneas y/o personal.	Listado asistencia.	Disponibilidad
Subtotal		10%			

AÑO 3: Abril 2010 - Abril 2011

META 1: Mejorar la empleabilidad de los trabajadores y trabajadoras de la región de Valparaíso para su participación en el mercado laboral, aumentando su competitividad a través de la Capacitación (vía Franquicia tributaria y experiencias demostrativas)

Ponderación : 20%

	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Incrementar la competitividad y productividad de las empresas a través de la capacitación de sus trabajadores (as) utilizando incentivo tributario.	10%	75.000 acciones de capacitación al año.	Informe semestral con número de trabajadores capacitados a través del sistema Qlick View.	Disponibilidad de las empresas para el uso de FT.
2	Mejorar el nivel de desempeño y participación del uso de la FT en las empresas.	5%	Realizar 4 encuentros en conjunto con SII y empresas.	Actas y listado de participación del encuentro.	Presupuesto y disponibilidad del SII.
3	Promover la incorporación de competencias de trabajadores(as) a través del programa Foncap Mype.	5%	10 experiencias demostrativas con participación de pequeñas empresas.	Informes semestrales del programa, actas de inicio y finalización.	Participación en las actividades de empresarios.
Subtotal		20%			

META 2: Otorgar mayores herramientas para mejorar la empleabilidad y emprendimiento de las personas más vulnerables de la región de Valparaíso.

Ponderación : 30%

	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Generar mayores oportunidades de empleabilidad a través de Programas Sociales (PNB, Chile Barrio y MJH)	10%	85% de los cupos asignados ejecutan la capacitación.	N° de egresados validados en Programas informáticos. Informe de ejecución presupuestaria.	Disponibilidad de presupuesto y oferta regional de Organismos técnicos de capacitación.

2	Potenciar la competitividad de personas emprendedoras a través del programa Becas MYPE.	5%	85% de los cupos asignados ejecutan la capacitación.	N° de egresados validados en Programas informáticos. Informe de ejecución presupuestaria.	Disponibilidad de presupuesto y oferta regional de OTEC.
3	Potenciar el funcionamiento y rol de intermediación de las OMIL de la región.	10%	El 90 % de las OMIL se encuentran funcionando.	Informes mensuales de monitoreo OMIL.	Alcaldes apoyan con medios para intermediar a la OMIL.
4	Potenciar la empleabilidad de jóvenes vulnerables a través del Programa Jóvenes Bicentenario.	5%	85% de egresados validados en Programa Informático. Informes de ejecución presupuestaria.	N° de egresados validados en Programas informáticos. Informe de ejecución presupuestaria.	Disponibilidad de presupuesto y oferta regional de OTEC.
Subtotal:		30%			

META 3: Mejorar el posicionamiento institucional del SENCE en la Región de Valparaíso, buscando alianzas con socios estratégicos para promover el empleo de personas excluidas del mercado laboral.					
Ponderación : 25%					
	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Mejorar y acercar instrumentos del Servicio a las personas de la Región.	10%	Firma de convenio de cooperación en 5 gobernaciones provinciales para la atención territorial de instrumentos y demanda de capacitación.	Convenio firmado, evaluación y registro de actividades semanales.	Disponibilidad de recursos humanos en el Servicio para dar atención territorial.
2	Hacer funcionar sistemáticamente el consejo Regional de Capacitación.	5%	Constitución del CRC y 4 reuniones al año.	Acta de constitución y actas de reuniones con acuerdos.	Asistencia de actores públicos y privados al CRC.
3	Promover la bonificación a la mano de obra entre los empresarios a través del Programa Pro-Empleo y Aprendices.	10%	Colocar el 85 % de los cupos asignados a la Región	N° de contratos de ambos Programas	Empresas dispuestas a utilizar bonificación.
Subtotal		25%			

META 4: Participar activamente en los lineamientos Regionales a través de la Agencia del Desarrollo Regional y de los territorios del Programa Chile Emprende.

Ponderación : 15%

	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Asistir técnicamente en materias de Capacitación y Empleo a la comisión de desarrollo productivo de la ADR.	10%	Participar en la elaboración de Programas y cumplir con la ejecución presupuestaria de un 10% del presupuesto total.	Ejecución presupuestaria. Informes y actas de reuniones.	Programas pertinentes a los ejes definidos y disponibilidad de oferta de partes de los OTEC.
2	Asistir técnicamente en materia de Capacitación y Empleo a los territorios "Litoral de los Poetas " y "Aconcagua Emprende "	5%	Participar Técnicamente en el levantamiento de demanda en los territorios y cumplimientos del 75% de los planes territoriales, presupuesto SENCE.	Ejecución presupuestaria. Informes y actas de reuniones.	Definición clara y oportuna de los territorios para los requerimientos y disponibilidad presupuestaria.
Subtotal		15%			

META 5: Mejorar la gestión hacia el cliente interno a través de un programa de planificación estratégica.

Ponderación : 10%

	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Fortalecer el trabajo en equipo.	5%	Un taller de coaching de liderazgo cada semestre.	Listado asistencia.	Disponibilidad
2	Empoderar equipo de segunda línea (Jefes de áreas)	5%	Reuniones informativas y de retroalimentación mensuales con segundas líneas y/o personal.	Listado asistencia.	Disponibilidad
Subtotal		10%			

III. Apoyo del Superior

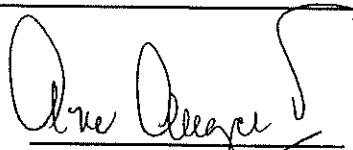
Indicar y describir los apoyos que el jefe del directivo involucrado en el presente convenio se compromete a brindar y que son considerados claves para el cumplimiento satisfactorio de los resultados a alcanzar.

Desconcentrar y/o delegar funciones desde la Dirección Nacional hacia la Regional, para que tenga un mayor grado de autonomía en su gestión.
- entrega de recursos financieros para ejecutar los Programas en la Región

IV. Factores Externos

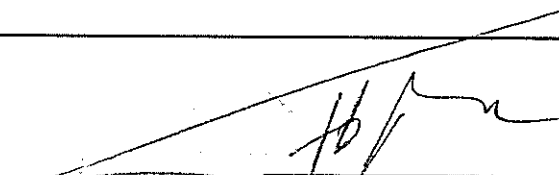
En la medida que sea relevantes, indicar y describir los principales factores externos que eventualmente pueden afectar el cumplimiento del convenio de Desempeño y que se consideran previsibles.

Rebaja en los presupuestos de los Programas, que no existan beneficiarios para los programas y que por instrucciones superiores deban establecerse nuevos criterios de focalización



ANA AUGER VILUGRON

Directora Regional de Valparaíso
**SERVICIO NACIONAL
DE CAPACITACION Y EMPLEO**



FERNANDO ROULIEZ FLECK

**DIRECTOR NACIONAL
SERVICIO NACIONAL
DE CAPACITACION Y EMPLEO**