



CONVENIO DE DESEMPEÑO

I. Antecedentes Generales

Nombre	Mario Jeldres Gutiérrez
Cargo	Director Regional de Estadísticas de Tarapacá
Institución	Instituto Nacional de Estadísticas (INE)
Dependencia directa del cargo:	Directora Nacional
Período de desempeño del cargo:	01/03/2008 al 01/03/2011

Fechas de evaluación del presente convenio	
Primera Evaluación.	01-03-2009
Segunda Evaluación	01-03-2010
Tercera Evaluación	01-03-2011
Evaluación Final	01-03-2011

II. CONVENIO DE DESEMPEÑO DEL DIRECTIVO

En esta sección se deberán consignar los compromisos que suscribe el directivo con su superior durante su período de gestión. Deben ser especificadas las metas por año de gestión.

AÑO 1 : 01/03/2008 al 01/03/2009

META 1: Creación del Sistema Estadístico Regional (SER), que provea las estadísticas oficiales con calidad, transparencia y accesibilidad de acuerdo con los requerimientos de los clientes (usuarios) de la región y del país en general.

Ponderación: 30%

Nº	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Determinar las brechas entre la oferta actual de información de la Dirección Regional y los requerimientos de los clientes, y estructurar un plan de corto (2008/2009) y mediano plazo (2009/2010) para superar las brechas encontradas a sept. de 2008	15%	100% de las actividades comprometidas se realizan	Aprobación del informe trimestral del proyecto y su avance de acuerdo a lo planificado enviado a la Dirección Nacional	Disponer de los recursos humanos y físicos requeridos para ejecutar la tarea
2	Diseño e implementación de estrategia de difusión para reducción de brechas respecto de productos regionalizados del INE y/o de otros Servicios Públicos, a Marzo 2009	15%	100% de las actividades comprometidas se realizan	Aprobación del informe trimestral del proyecto y su avance de acuerdo a lo planificado enviado a la Dirección Nacional	Disponer de los recursos humanos y físicos requeridos para ejecutar la tarea
Sub total		30%			

META 2: Desarrollar y mejorar los procesos de la Dirección Regional en las áreas Técnica, Operaciones y Administrativa, aplicando normas y procedimientos establecidos en el Sistema de Gestión de Calidad del INE

Ponderación: 30%

No	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Definir y convenir con el Representante de la Dirección y la Oficina de Calidad el plan de trabajo de los procesos que se incorporarán al Sistema de Gestión de Calidad del INE a Septiembre de 2008	5%	100% del Plan de Trabajo declarado y convenido	Plan de Trabajo aprobado presentado a la Dirección Nacional	Disponer de los recursos solicitados oportunamente
2	Documentar procedimientos de las Areas Técnica, Operaciones y Administrativa de la Dirección Regional según formato del Sistema de Gestión de Calidad del INE y aprobarlos de acuerdo a la normativa vigente a Diciembre de 2008	15%	100% de los procesos documentados de acuerdo al Plan de Trabajo acordado	Certificado de Implantación de la Oficina de Calidad	Disponer de los recursos solicitados oportunamente
3	Aplicar la normativa del SGC y auditar los procesos del sistema con auditores internos de calidad a Marzo de 2009.	10%	100% de NO CONFORMIDAD informadas cerradas de acuerdo a norma.	Certificado de funcionamiento o del SGC de la Dirección Regional emitido por la Oficina de Calidad	Disponer de los recursos solicitados oportunamente
Sub total		30%			

META 3: Fortalecimiento de la gestión institucional mediante el diseño e implementación de un Cuadro de Mando Integral de la región

Ponderación: 20%

No	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Implementar el Cuadro de Mando Integral para la Dirección Regional a Agosto de 2008	10%	100% de los indicadores diseñados	Informe dirigido al Comité Directivo	Existe el conocimiento en la organización para el diseño
2	Realizar mediciones sobre la base del Cuadro de Mando Integral a Marzo 2009	10%	Una medición realizada	Informe dirigido al Comité Directivo	Que el Centro de Responsabilidad utiliza la información para su proceso de toma de decisión
Sub total		20%			

META 4: Cumplimiento de las metas comprometidas en cuanto a cobertura y calidad para los productos estadísticos regulares de acuerdo con las pautas y recomendaciones del INE central.

Ponderación: 20%

Nº	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Evaluar la calidad estadística de la producción regional de acuerdo a pautas dadas desde el INE central a Diciembre 2008	10%	100% de las actividades comprometidas se han realizado	Informe enviado a Subdirección Técnica	Existe definición expresa y conocida de la calidad de los microdatos definidas por producto, para los productos incorporados en este compromiso, definidos en documento técnico
2	Evaluar cumplimiento de niveles de cobertura, según definiciones realizadas por producto a Diciembre 2008	10%	100% de cumplimiento de las coberturas definidas	Informe enviado a Subdirección de operaciones	Existe definición expresa y conocida de las coberturas mínimas definidas por producto
Sub total		20%			

II. CONVENIO DE DESEMPEÑO DEL DIRECTIVO

En esta sección se deberán consignar los compromisos que suscribe el directivo con su superior durante su período de gestión. Deben ser especificadas las metas por año de gestión.

AÑO 2: 01/03/2009 a 01/03/2010

META 1: Desarrollar y poner en marcha un Sistema Estadístico Regional (SER), que provea las estadísticas oficiales con calidad, transparencia y accesibilidad de acuerdo con los requerimientos de los clientes (usuarios) de la región y del país en general.

Ponderación: 30%

No	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Actualizar, producir y difundir el 100% de las estadísticas determinadas en el plan de corto plazo 2009/2010 a Marzo 2010	15%	Aprobación del informe trimestral por parte de la Directora Nacional	Aprobación del informe trimestral del proyecto y su avance de acuerdo a lo planificado enviado a la Dirección Nacional	Disponer de los recursos humanos y físicos requeridos para ejecutar la tarea
2	Producir y difundir el 50% de las estadísticas determinadas en el plan de mediano plazo 2009/2010 a Marzo 2010	15%	Aprobación del informe trimestral por parte de la Directora Nacional	Aprobación del informe trimestral del proyecto y su avance de acuerdo a lo planificado enviado a la Dirección Nacional	Disponer de los recursos humanos y físicos requeridos para ejecutar la tarea
Sub total		30%			

META 2: Desarrollar y mejorar los procesos de la Dirección Regional en las áreas Técnica, Operaciones y Administrativa, aplicando normas y procedimientos establecidos en el Sistema de Gestión de Calidad del INE

Ponderación: 30%

No	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
----	-------------------------	-------------	-------------	------------------------	-------------------

<p>1</p> <p>Definir y convenir con el Representante de la Dirección y la Oficina de Calidad el plan de trabajo de los procesos que se incorporarán al Sistema de Gestión de Calidad del INE a Septiembre de 2009</p>	<p>5%</p>	<p>100% del Plan de Trabajo declarado y convenido</p>	<p>Plan de Trabajo aprobado presentado a la Dirección Nacional</p>	<p>Disponer de los recursos solicitados oportunamente</p>
<p>2</p> <p>Documentar procedimientos de las Areas Técnica, Operaciones y Administrativa de la Dirección Regional según formato del Sistema de Gestión de Calidad del INE y aprobarlos de acuerdo a la normativa vigente a Diciembre de 2009</p>	<p>15%</p>	<p>100% de los procesos documentados de acuerdo al Plan de Trabajo acordado</p>	<p>Certificado de implantación de la Oficina de Calidad</p>	<p>Disponer de los recursos solicitados oportunamente</p>
<p>3</p> <p>Aplicar la normativa del SGC y auditar los procesos del sistema con auditores internos de calidad a Marzo de 2010.</p>	<p>10%</p>	<p>100% de NO CONFORMIDAD informadas cerradas de acuerdo a norma.</p>	<p>Certificado de funcionamiento o del SGC de la Dirección Regional emitido por la Oficina de Calidad</p>	<p>Disponer de los recursos solicitados oportunamente</p>
<p>Sub total</p>	<p>30%</p>			
<p>Meta 3: Fortalecimiento de la gestión institucional mediante la implementación del Cuadro de Mando Integral</p>				
<p>Ponderación: 20%</p>				
<p>No</p> <p>Objetivos de resultados</p>	<p>Ponderación</p>	<p>Indicadores</p>	<p>Medios de Verificación</p>	<p>Supuestos Básicos</p>
<p>1</p> <p>Realizar mediciones sobre la base del Cuadro de Mando Integral a diciembre de 2009</p>	<p>20%</p>	<p>dos mediciones realizadas en el período</p>	<p>Informe dirigido al Comité Directivo</p>	<p>Que el Centro de Responsabilidad utiliza la información para su proceso de toma de decisión</p>
<p>Sub total</p>	<p>20%</p>			
<p>META 4: Cumplimiento de las metas comprometidas en cuanto a cobertura y calidad para los productos estadísticos regulares de acuerdo con las pautas y recomendaciones del INE central.</p>				
<p>Ponderación: 20%</p>				
<p>No</p> <p>Objetivos de resultados</p>	<p>Ponderación</p>	<p>Indicadores</p>	<p>Medios de Verificación</p>	<p>Supuestos Básicos</p>

<p>1</p> <p>Evaluar la calidad estadística de la producción regional de acuerdo a pautas dadas desde el INE central a Diciembre 2009</p>	<p>10%</p>	<p>100% de las actividades comprometidas se han realizado</p>	<p>Informe enviado a Subdirección Técnica</p>	<p>Existe definición expresa y conocida de las coberturas mínimas definidas por producto</p>
<p>2</p> <p>Evaluar cumplimiento de niveles de cobertura, según definiciones realizadas por producto a Diciembre 2009</p>	<p>10%</p>	<p>100% de cumplimiento de las coberturas definidas</p>	<p>Informe enviado a Subdirección Técnica</p>	<p>Existe definición expresa de atributos de calidad por producto</p>
<p>Sub total</p>		<p>20%</p>		

II. CONVENIO DE DESEMPEÑO DEL DIRECTIVO

En esta sección se deberán consignar los compromisos que suscribe el directivo con su superior durante su período de gestión. Deben ser especificadas las metas por año de gestión.

AÑO 3: 01/03/2010 al 01/03/2011

META 1: Consolidación del Sistema Estadístico Regional (SER), que provea las estadísticas oficiales con calidad, transparencia y accesibilidad de acuerdo con los requerimientos de los clientes (usuarios) de la región y del país en general.

Ponderación: 30%

No	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Producir y difundir el 100% de las estadísticas determinadas en el plan de mediano plazo 2009/2010 a diciembre 2010	30%	Aprobación del informe trimestral por parte de la Directora Nacional	Aprobación del informe trimestral del proyecto y su avance de acuerdo a lo planificado enviado a la Dirección Nacional	Disponer de los recursos humanos y físicos requeridos para ejecutar la tarea
Sub total		30%			

META 2: Desarrollo y mejora de los procesos de la Dirección Regional en las áreas Técnica, Operaciones y Administrativa, aplicando normas y procedimientos establecidos en el Sistema de Gestión de Calidad del INE

Ponderación: 30%

No	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Definir y convenir con el Representante de la Dirección y la Oficina de Calidad el plan de trabajo de los procesos que se incorporarán al Sistema de Gestión de Calidad del INE a Septiembre de 2010	5%	100% del Plan de Trabajo declarado y convenido	Plan de Trabajo aprobado presentado a la Dirección Nacional	Disponer de los recursos solicitados oportunamente

<p>Documentar procedimientos de las Areas Técnica, Operaciones y Administrativa de la Dirección Regional según formato del Sistema de Gestión de Calidad del INE y aprobarlos de acuerdo a la normativa vigente a Diciembre de 2010</p>	15%	100% de los procesos documentados de acuerdo al Plan de Trabajo acordado	Certificado de implantación de la Oficina de Calidad	Disponer de los recursos solicitados oportunamente
<p>3 Aplicar la normativa del SGC y auditar los procesos del sistema con auditores internos de calidad a Marzo de 2011</p>	10%	100% de NO CONFORMIDAD informadas cerradas de acuerdo a norma.	Certificado de funcionamiento o del SGC de la Dirección Regional emitido por la Oficina de Calidad	Disponer de los recursos solicitados oportunamente
Sub total		30%		

META 3: Fortalecimiento de la gestión institucional mediante el diseño implementación de un Cuadro de Mando Integral

Ponderación: 20%

No	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Realizar mediciones de avance sobre la base del Cuadro de Mando Integral a septiembre de 2010	20%	Tres mediciones realizadas	Informe dirigido al Comité Directivo	Que el Centro de Responsabilidad utiliza la información para su proceso de toma de decisión
Sub total		20%			

META 4: Cumplimiento de las metas comprometidas en cuanto a cobertura y calidad para los productos estadísticos regulares de acuerdo con las pautas y recomendaciones del INE central.

Ponderación: 20%

No	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Evaluar la calidad estadística de la producción regional de acuerdo a pautas dadas desde el INE central a Diciembre 2010	10%	100% de las actividades comprometidas se han realizado	Informe enviado a Subdirección Técnica	Existe definición expresa y conocida de las coberturas mínimas definidas por producto

2	Evaluar cumplimiento de niveles de cobertura, según definiciones realizadas por producto a Diciembre 2010	10%	100% de cumplimiento de las coberturas definidas	Informe enviado a Subdirección Técnica	Existe definición expresa de atributos de calidad por producto
	Sub total	20%			

III. Apoyo del Superior

Indicar y describir los apoyos que el jefe del directivo involucrado en el presente convenio se compromete a brindar y que son considerados claves para el cumplimiento satisfactorio de los resultados a alcanzar.

Apoyo en coordinación de los procesos transversales de la organización
Apoyo en la disponibilidades de financiamientos para ejecutar oportunamente los compromisos
Apoyo en mantener y potenciar los equipos de trabajos actuales


IV. Factores Externos

En la medida que sea relevantes, indicar y describir los principales factores externos que eventualmente puedan afectar el cumplimiento del convenio de Desempeño y que se consideran previsible.

Contar con los presupuestos financieros oportunamente para el Plan de las Estadísticas Públicas 2005 - 2008
Incrementar las partidas corrientes (sub 21, 22 y 33) a medida que los proyectos ejecutados en el Plan de las Estadísticas Públicas 2005 - 2008 pasan al quehacer habitual del INE
Gestionar el cambio del marco legal del INE

V. Monitoreo

Adicionalmente a la evaluación definida en el Reglamento de Convenios de Desempeño, se ha definido la realización de monitoreos de gestión mensuales y la elaboración de Informes trimestrales a presentar al Comité directivo Institucional, tarea que será gestionada por el Departamento de Planificación y Control de Gestión.


DIRECTORA
MARIAM SCHOLNIK CHAMUDES
DIRECTORA NACIONAL
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS


MARIO JEIDRES GUTIÉRREZ
DIRECTOR REGIONAL DE TARAPACÁ
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS