

GOBIERNO DE CHILE
SENCE

CONVENIO DE DESEMPEÑO ENTRE DIRECTOR NACIONAL DEL SERVICIO
NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO Y DON JORGE RENE VEGA
SAAVEDRA.

En Santiago de Chile, a 31 de enero de 2008, el Director Nacional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, en adelante "el Director", y don Jorge Rene Vega Saavedra, en cumplimiento a lo establecido en el párrafo 5º, Título VI, de la Ley Nº 19.882, de 2003, han acordado celebrar el siguiente CONVENIO DE DESEMPEÑO para el período 05/11/2007 al 04/11/2010.

INTRODUCCIÓN

Conforme a las disposiciones legales citadas y teniendo en consideración las instrucciones mencionadas, el presente Convenio de Desempeño se ha contemplado por un plazo de tres años y en él se contienen las metas anuales estratégicas de desempeño y los objetivos de resultado que se compromete a alcanzar anualmente para el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, por don Jorge Rene Vega Saavedra, Jefe del Departamento de Administración y Finanzas ; incluyendo los correspondientes indicadores, medios de verificación y supuestos básicos en que se apoya el cumplimiento de su compromiso.

Las metas y los objetivos de resultados que se consignan en el texto del citado Convenio, son coherentes con los determinados para el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, conforme a sus sistemas de planificación, presupuestos, programas de mejoramiento de la gestión y convenios de desempeño colectivos. Asimismo, dichas metas y objetivos son concordantes con las prioridades establecidas por el gobierno, la programación ministerial, la misión institucional, objetivos estratégicos y productos relevantes del Servicio.

I. ANTECEDENTES GENERALES

Nombre	Jorge René Vega Saavedra
Cargo	Jefe Departamento de Administración y Finanzas
Institución	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE)
Dependencia directa del cargo:	Director Nacional SENCE
Periodo de desempeño del cargo:	05/11/2007 al 04/11/2010

Fechas de evaluación del presente convenio	
Primera Evaluación.	04/11/2008
Segunda Evaluación	04/11/2009
Tercera Evaluación	04/11/2010
Evaluación Final	04/11/2010

II. CONVENIO DE DESEMPEÑO DEL DIRECTIVO

Desde 5° noviembre 2007 al 4° noviembre 2008.

META I : FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL					
PONDERACIÓN : 50%					
N°	Objetivos de Resultados	Ponderación	Indicadores	Medio de Verificación	Supuestos Básicos
01	Implementar rediseño del Departamento de Administración y Finanzas, al 31/07/2008, se espera 100% de logro.	15%	<p>Nombre: Porcentaje de cumplimiento del programa de rediseño del Departamento de Administración y Finanzas al primer semestre del 2008.</p> <p>Base de Cálculo: Rediseño implementado según cronograma, y etapas predefinidas: diagnóstico, elaboración, implementación, evaluación</p> <p>Fórmula de Cálculo: (Etapas implementadas rediseño año 2008/ Total etapas comprometidas en rediseño) *100.</p>	Organigrama aprobado. Manuales de procesos aprobados.	
02	Implementar en un 100% una política específica de la política de Recursos Humanos.	15%	<p>Nombre : Porcentaje de implementación política específica de Recursos Humanos</p> <p>Base de Cálculo: Número de etapas Programa de implementación por etapas para el año t. según cronograma, y etapas predefinidas: diagnóstico, elaboración, implementación, evaluación</p> <p>Fórmula de Cálculo:</p>	Documento de implementación de política específica de Recursos Humanos, aprobado por la Dirección Nacional..	

META 1 : FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

PONDERACIÓN : 50%

Nº	Objetivos de Resultados	Ponderación	Indicadores	Medio de Verificación	Supuestos Básicos
03	Implementar un 20% de Unidades de Administración y Finanzas en Direcciones Regionales	10%	(Número de etapas efectuadas de la implementación nueva política de recursos humanos / Total de etapas programadas de implementación de nueva política de recursos humanos) * 100. Nombre : Porcentaje de Unidades de Administración y Finanzas en Direcciones Regionales Base de Cálculo: Número de Unidades de Administración y Finanzas implementadas. Fórmula de Cálculo: (Número de unidades de Administración y Finanzas Regionales implementadas/ Total de Direcciones Regionales) * 100.	Resolución que aprueba Estructura Regional. Manual de cargos y funciones de Unidades de Administración y Finanzas Regionales. Unidades Regionales operando SIGFE y Portal Chilecooperativa.	
04	Preparar y presentar propuesta para contar con un Edificio Institucional	10%	Nombre : Propuesta de Edificio Institucional Base de Cálculo: Propuesta de Edificio Institucional presentada. Fórmula de Cálculo: Propuesta de Edificio Institucional presentada	Documento que contiene propuesta y su recepción por parte de Dirección Nacional	

META 2 : SATISFACER LA DEMANDA DE LOS CLIENTES INTERNOS BRINDANDO UN SERVICIO DE CALIDAD

PONDERACIÓN : 50%

N°	Objetivos de Resultados	Ponderación	Indicadores	Medio de Verificación	Supuestos Básicos
01	Implementar en un 100% un Sistema Informático de Personal y Remuneraciones	10%	<p>Nombre</p> <p>Porcentaje de cumplimiento implementación de Sistema Informático de Personal y Remuneraciones</p> <p>Base de Cálculo:</p> <p>Sistema implementado según cronograma, y etapas predefinidas: diagnóstico, elaboración, implementación, evaluación</p> <p>Fórmula de Cálculo:</p> <p>(Etapas Sistema implementadas año 2008/ Total etapas Sistema comprometidas) * 100</p>	Informe de implementación y funcionamiento del Subdepartamento de Sistemas y del subdepartamento de Gestión de las Personas.	
02	Implementar en la Intranet Institucional, un módulo de consulta de los funcionarios, que entregue información sobre su carrera funcionaria	10%	Módulo de consultas de los funcionarios implementado	Informe de implementación y funcionamiento del Subdepartamento de Sistemas y del subdepartamento de Gestión de las Personas.	
03	Evaluar puntos críticos del Sistema de Administración Financiero Contable y elaboración de propuesta estratégica para superarlos.	10%	Informe de identificación de puntos críticos y medios de solución	Informe aprobado por la Dirección Nacional	
04	Evaluar puntos críticos del Sistema de Adquisiciones y Compras Públicas y elaboración de	10%	Informe de identificación de puntos críticos y medios de solución	Informe de Auditoría Interna que dé cuenta del porcentaje de cumplimiento	

META 2 : SATISFACER LA DEMANDA DE LOS CLIENTES INTERNOS BRINDANDO UN SERVICIO DE CALIDAD					
PONDERACIÓN : 50%					
Nº	Objetivos de Resultados	Ponderación	Indicadores	Medio de Verificación	Supuestos Básicos
	propuesta estratégica para superarlos.				
05	Evaluar puntos críticos del Sistema de Evaluación de Desempeño y elaboración de propuesta estratégica para superarlos.	10%	Informe de identificación de puntos críticos y medios de solución	Informe de Auditoría Interna que dé cuenta del porcentaje de cumplimiento	

Desde 5º noviembre 2008 al 4º noviembre 2009.

META 1 : FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL					
PONDERACIÓN : 40%					
Nº	Objetivos de Resultados	Ponderación	Indicadores	Medio de Verificación	Supuestos Básicos
01	Implementar en un 100% de nueva política de Recursos Humanos.	20%	Nombre : Porcentaje de implementación nueva política de Recursos Humanos Base de Cálculo: Número de etapas Programa de implementación por etapas	Documento de política de Recursos Humanos.	

META 1 : FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

PONDERACIÓN : 40%

N°	Objetivos de Resultados	Ponderación	Indicadores	Medio de Verificación	Supuestos Básicos
02	Implementar un 40% de Unidades de Administración y Finanzas en Direcciones Regionales	20%	<p>para el año t. según cronograma, y etapas predefinidas: diagnóstico, elaboración, implementación, evaluación</p> <p>Fórmula de Cálculo: (Número de etapas efectuadas de la implementación nueva política de recursos humanos / Total de etapas programadas de implementación de nueva política de recursos humanos) * 100.</p> <p>Nombre : Porcentaje de Unidades de Administración y Finanzas en Direcciones Regionales</p> <p>Base de Cálculo: Número de Unidades de Administración y Finanzas implementadas .</p> <p>Fórmula de Cálculo: (Número de unidades de Administración y Finanzas Regionales implementadas/ Total de Direcciones Regionales) * 100.</p>	<p>Resolución que aprueba Estructura Regional.</p> <p>Manual de cargos y funciones de Unidades de Administración y Finanzas Regionales.</p> <p>Unidades Regionales operando SIGFE y Portal Chilecompra.</p>	

META 2 : SATISFACER LA DEMANDA DE LOS CLIENTES INTERNOS BRINDANDO UN SERVICIO DE CALIDAD					
PONDERACIÓN : 60%					
Nº	Objetivos de Resultados	Ponderación	Indicadores	Medio de Verificación	Supuestos Básicos
03	Implementa en al menos un 80% de propuesta estratégica sobre puntos críticos del Sistema de Administración Financiero Contable.	20%	<p>Nombre : Porcentaje de implementación mejora Sistema de Administración Financiero Contable.</p> <p>Base de Cálculo: Número de etapas Programa de implementación por etapas para el año t, según cronograma, y etapas predefinidas: diagnóstico, elaboración, implementación, evaluación</p> <p>Fórmula de Cálculo: (Número de etapas efectuadas del Programa de Implementación / Total de etapas programadas de implementación) * 100.</p>	Informe de Auditoría Interna que dé cuenta del porcentaje de cumplimiento	
04	Implementa en al menos un 80% de propuesta estratégica sobre puntos críticos del Sistema de Adquisiciones y Compras	20%	<p>Nombre : Porcentaje de implementación mejora Sistema de Adquisiciones y Compras.</p> <p>Base de Cálculo: Número de etapas Programa de implementación por etapas para el año t, según cronograma, y etapas predefinidas: diagnóstico, elaboración, implementación, evaluación</p> <p>Fórmula de Cálculo: (Número de etapas efectuadas del Programa de Implementación / Total de etapas programadas de implementación) * 100.</p>	Informe de Auditoría Interna que dé cuenta del porcentaje de cumplimiento	

META 2 : SATISFACER LA DEMANDA DE LOS CLIENTES INTERNOS BRINDANDO UN SERVICIO DE CALIDAD					
PONDERACIÓN : 60%					
N°	Objetivos de Resultados	Ponderación	Indicadores	Medio de Verificación	Supuestos Básicos
05	Implementar al menos un 80% de propuesta estratégica sobre Evaluar puntos críticos del Sistema de Evaluación de Desempeño.	20%	<p>Nombre : Porcentaje de implementación mejora Sistema de Evaluación de Desempeño.</p> <p>Base de Cálculo: Número de etapas Programa de implementación por etapas para el año t. según cronograma, y etapas predefinidas: diagnostico, elaboración, implementación, evaluación</p> <p>Fórmula de Cálculo: (Número de etapas efectuadas del Programa de Implementación / Total de etapas programadas de implementación) * 100.</p>	Informe de Auditoria Interna que dé cuenta del porcentaje de cumplimiento	

Desde 5° noviembre 2009 al 4° noviembre 2010.

META 1 : FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL					
PONDERACIÓN : 40%					
N°	Objetivos de Resultados	Ponderación	Indicadores	Medio de Verificación	Supuestos Básicos
01	Implementar al menos un 80% de Plan de mejoramiento continuo del Departamento de Administración y	20%	<p>Nombre : Porcentaje de implementación de Plan de mejoramiento continuo, según cronograma, y etapas predefinidas: diagnostico, elaboración, implementación, evaluación</p>	Plan de mejoramiento continuo del departamento de Administración y Finanzas	

META 1 : FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

PONDERACIÓN : 40%

Nº	Objetivos de Resultados	Ponderación	Indicadores	Medio de Verificación	Supuestos Básicos
	Finanzas.		Base de Cálculo: Número de etapas Programa de implementación por etapas para el año t. Fórmula de Cálculo: (Número de etapas efectuadas de la implementación / Total de etapas programadas de implementación) * 100.		
02	Implementar un 100% de Unidades de Administración y Finanzas en Direcciones Regionales	20%	Nombre : Porcentaje de Unidades de Administración y Finanzas en Direcciones Regionales Base de Cálculo: Número de Unidades de Administración y Finanzas implementadas . Fórmula de Cálculo: (Número de unidades de Administración y Finanzas Regionales implementadas/ Total de Direcciones Regionales) * 100.	Resolución que aprueba Estructura Regional. Manual de cargos y funciones de Unidades de Administración y Finanzas Regionales. Unidades Regionales operando SIGFE y Portal Chilecompra.	

META 2 : SATISFACER LA DEMANDA DE LOS CLIENTES INTERNOS BRINDANDO UN SERVICIO DE CALIDAD					
PONDERACIÓN : 60%					
Nº	Objetivos de Resultados	Ponderación	Indicadores	Medio de Verificación	Supuestos Básicos
03	Implementa en al menos un 100% de propuesta estratégica sobre puntos críticos del Sistema de Administración Contable, Financiero determinados el año 2009	20%	<p>Nombre : Porcentaje de implementación mejora Sistema de Administración Financiero Contable.</p> <p>Base de Cálculo: Número de etapas Programa de implementación por etapas para el año t, según cronograma, y etapas predefinidas: diagnóstico, elaboración, implementación, evaluación</p> <p>Fórmula de Cálculo: (Número de etapas efectuadas del Programa de Implementación / Total de etapas programadas de implementación) * 100.</p>	Informe de Auditoría Interna que dé cuenta del porcentaje de cumplimiento	
04	Implementa en al menos un 100% de propuesta estratégica sobre puntos críticos del Sistema de Adquisiciones y Compras determinados el año 2009.	20%	<p>Nombre : Porcentaje de implementación mejora Sistema de Adquisiciones y Compras.</p> <p>Base de Cálculo: Número de etapas Programa de implementación por etapas para el año t, según cronograma, y etapas predefinidas: diagnóstico, elaboración, implementación, evaluación</p> <p>Fórmula de Cálculo: (Número de etapas efectuadas del Programa de Implementación / Total de etapas programadas de implementación) * 100.</p>	Informe de Auditoría Interna que dé cuenta del porcentaje de cumplimiento	

META 2 : SATISFACER LA DEMANDA DE LOS CLIENTES INTERNOS BRINDANDO UN SERVICIO DE CALIDAD					
PONDERACIÓN : 60%					
Nº	Objetivos de Resultados	Ponderación	Indicadores	Medio de Verificación	Supuestos Básicos
05	Implementa en al menos un 100% de propuesta estratégica sobre Evaluar puntos críticos del Sistema de Evaluación de Desempeño, determinados el año 2009	20%	<p>Nombre : Porcentaje de implementación mejora Sistema de Evaluación de Desempeño.</p> <p>Base de Cálculo: Número de etapas Programa de implementación por etapas para el año t, según cronograma, y etapas predefinidas: diagnostico, elaboración, implementación, evaluación</p> <p>Fórmula de Cálculo: (Número de etapas efectuadas del Programa de Implementación / Total de etapas programadas de implementación) * 100.</p>	Informe de Auditoria Interna que dé cuenta del porcentaje de cumplimiento	

III. APOYO DEL SUPERIOR

Indicar y describir los apoyos que el jefe del directivo involucrado en el presente convenio se compromete a brindar y que son considerados claves para el cumplimiento satisfactorio de los resultados a alcanzar.

Disponibilidad presupuestaria para inversiones y contrataciones requeridas


IV. FACTORES EXTERNOS

En la medida que sea relevante, indicar y describir los principales factores externos que eventualmente pueden afectar el cumplimiento del convenio de Desempeño y que se consideran previsibles.

Se supone que no hay variaciones en la Ley de Presupuestos y se mantiene presupuesto de continuidad.



JORGE VEGA SAAVEDRA
JEFE DPTO. ADM. Y FINANZAS



FERNANDO ROULIEZ FLECK
DIRECTOR NACIONAL