



CONVENIO DE DESEMPEÑO

I. Antecedentes Generales

Nombre	OCTAVIO ENRIQUE STUARDO MUÑOZ
Cargo	DIRECTOR HOSPITAL TRAUMATOLOGICO
Institución	SERVICIO SALUD CONCEPCION
Dependencia directa del cargo:	Director Servicio de Salud Concepción
Período de desempeño del cargo:	15 DE NOVIEMBRE DE 2006 - 14 DE NOVIEMBRE DE 2009

Fechas de evaluación del presente convenio	
Primera Evaluación.	15 NOVIEMBRE 2007
Segunda Evaluación	15 NOVIEMBRE 2008
Tercera Evaluación	15 NOVIEMBRE 2009
Evaluación Final	15 NOVIEMBRE 2009



AÑO 2007

SERVICIO DE SALUD CONCEPCIÓN

META 1.- : Ofrecer Garantías a los Usuarios del Sistema

Ponderación: 55%				
Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1.- Cumplir con el Régimen de Garantías en Salud correspondiente a su establecimiento	25%	100% cumplimiento de garantías del RGS de su establecimiento	Datos entregados por SIGGES Información alternativa del Servicio de Salud	SIGGES operativo para todos los niveles de la red asistencial
2.- Cumplir con los Compromisos de Gestión anuales suscritos por el Servicio con el MINSAL correspondiente al establecimiento	25%	90% cumplimiento de metas establecidas por compromisos de gestión.	Información validada por DEIS y DIGERA	
3.- Conocer y gestionar las mejoras en el grado de satisfacción de usuarios respecto de la atención obtenida en el establecimiento.	5%	Construir e implementar las herramientas para su medición y gestión.	Información Compromisos de Gestión – Evaluación DIGERA	Existencia Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente en SS.
Sub total 55%				

META 2.- : Eficiencia en el Uso de los recursos

Ponderación: 20%				
Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1.- Reducir el déficit operacional del establecimiento	15%	Resultado Operacional = (-2%)	Ejecución presupuestaria Servicio de Salud	
2.- Entrega oportuna de información mensual requerida, respecto de las glosas asociadas a sistemas de turnos y horas extras.	10%	Informe de gasto mensual en asignación de tercer y cuarto turno, informe gasto mensual en horas extras.	Ejecución presupuestaria, presupuesto vigente informado por el SSC.	
Sub-total 25%				

META 3.- : Soporte Institucional

Ponderación: 20%				
Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1.- Realizar estudio de clima organizacional	5%	Estudio de clima organizacional del establecimiento	Informe de clima organizacional	Contar con apoyo psicólogo
2.- Término de los estudios Preinversionales de Proyecto Hospital Traumatólogico	15%	Estudio Recomendado por Organismo Competente (MIDEPLAN/SERP/LAC)	Preinversional Recomendación Económica Preinversional Técnico Estudio	

Sub total 20%				
Total 100%				

AÑO 2008

SERVICIO DE SALUD CONCEPCIÓN

META 1.- : Ofrecer Garantías a los Usuarios del Sistema

Ponderación: 55%

Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1.- Cumplir con el Régimen de Garantías en Salud correspondiente a su establecimiento	25%	100% cumplimiento de garantías del RGS de su establecimiento	Datos entregados por SIGGES Información alternativa del Servicio de Salud	SIGGES operativo para todos los niveles de la red asistencial
2.- Cumplir con los Compromisos de Gestión anuales suscritos por el Servicio con el MINSAL correspondiente al establecimiento	25%	90% cumplimiento de metas establecidas por compromisos de gestión.	Información validada por DEIS y DIGERA	
3.- Conocer y gestionar las mejoras en el grado de satisfacción de usuarios respecto de la atención obtenida en el establecimiento.	5%	Mejorar el nivel de satisfacción de los usuarios en un 10% respecto al año base.	Información Compromisos de Gestión – Evaluación DIGERA	Existencia Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente en SS.
Sub total				
55%				

META 2.- : Eficiencia en el Uso de los recursos

Ponderación: 20%

Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1.- Reducir el déficit operacional del establecimiento	15%	Resultado Operacional = (-1,5%)	Ejecución presupuestaria Servicio de Salud	

2.- Entrega oportuna de información mensual requerida, respecto de las glosas asociadas a sistemas de turnos y horas extras.	10%	Informe de gasto mensual en asignación de tercer y cuarto turno. Informe gasto mensual en horas extras.	Ejecución presupuestaria, presupuesto vigente informado por el SSC.	
Sub-total				
25%				

META 3.- : Soporte Institucional

Ponderación: 20%

Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1.- Realizar intervenciones de clima organizacional a lo menos en dos áreas críticas	5%	Estudio de clima organizacional del establecimiento	Informe de clima organizacional	Contar con apoyo psicólogo
2 Realizar licitación de proyecto Construcción Hospital Traumatológico	15%	Diseño terminado	Ordinario con adjudicación de proyecto	Contar con los recursos financieros

Sub total				
20%				
Total				
100%				

AÑO 2009

SERVICIO DE SALUD CONCEPCIÓN

META 1.- : Ofrecer Garantías a los Usuarios del Sistema

Ponderación: 55%				
Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1.- Cumplir con el Régimen de Garantías en Salud correspondiente a su establecimiento	25%	100% cumplimiento de garantías del RGS de su establecimiento	Datos entregados por SIGGES Información alternativa del Servicio de Salud	SIGGES operativo para todos los niveles de la red asistencial
2.- Cumplir con los Compromisos de Gestión anuales suscritos por el Servicio con el MINSAL correspondiente al establecimiento	25%	90% cumplimiento de metas establecidas por compromisos de gestión.	Información validada por DEIS y DIGERA	
3.- Conocer y gestionar las mejoras en el grado de satisfacción de usuarios respecto de la atención obtenida en el establecimiento.	5%	Mejorar el nivel de satisfacción de los usuarios en 10% respecto al año anterior	Información Compromisos de Gestión – Evaluación DIGERA	Existencia Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente en SS.
Sub total 55%				

META 2.- : Eficiencia en el Uso de los recursos

Ponderación: 20%				
Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1.- Reducir el déficit operacional del establecimiento	15%	Resultado Operacional = (-1,3%)	Ejecución presupuestaria Servicio de Salud	
2.- Entrega oportuna de información mensual requerida, respecto de las glorias asociadas a sistemas de turnos y horas extras.	10%	Informe de gasto mensual en asignación de tercer y cuarto turno. Informe gasto mensual en horas extras.	Ejecución presupuestaria, presupuesto vigente informado por el SSC.	
Sub-total 25%				

META 3.- : Soporte Institucional

Ponderación: 20%				
Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1.- Realizar intervenciones de clima organizacional a lo menos en dos áreas críticas	5%	Estudio de clima organizacional del establecimiento	Informe de clima organizacional	Contar con apoyo psicólogo
2.- Ejecución física proyecto Hospital Traumatólogico	15%	Porcentaje de Ejecución Física y equipamiento Porcentaje de Ejecución Financier	Gasto Pagador/Presupuesto Anual	Contar con los recursos financieros

Sub total	20%			
Total	100%			

III. Apoyo del Superior

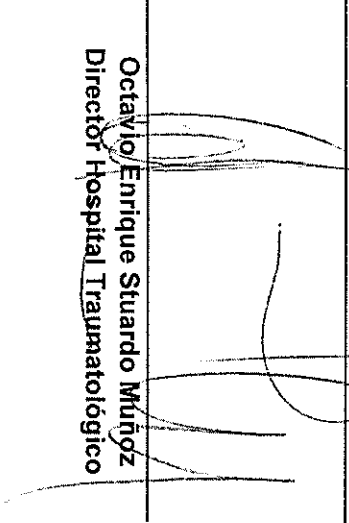
Indicar y describir los apoyos que el jefe del directivo involucrado en el presente convenio se compromete a brindar y que son considerados claves para el cumplimiento satisfactorio de los resultados a alcanzar.

La autoridad superior del directivo se compromete a entregar las orientaciones para el cumplimiento del presente convenio

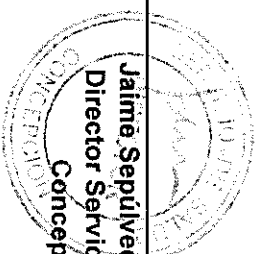
IV. Factores Externos

En la medida que sea relevante, indicar y describir los principales factores externos que eventualmente pueden afectar el cumplimiento del convenio de Desempeño y que se consideran previsibles.

- 1.- Modificaciones en el Actual Convenio de Desempeño del Director de Servicio de Salud Concepción.
- 2.- Nuevo Convenio de Desempeño 2008 -2011 del Director de Servicio de Salud Concepción.


Octavio Enrique Stuardo Muñoz
Director Hospital Traumatológico


Jaime Sepúlveda Cisternas
Director Servicio de Salud
Concepción





CONVENIO DE DESEMPEÑO

I. Antecedentes Generales

Nombre	OCTAVIO ENRIQUE STUARDO MUÑOZ
Cargo	DIRECTOR HOSPITAL TRAUMATOLOGICO
Institución	SERVICIO SALUD CONCEPCION
Dependencia directa del cargo:	Director Servicio de Salud Concepción
Período de desempeño del cargo:	15 DE NOVIEMBRE DE 2006 - 14 DE NOVIEMBRE DE 2009

Fechas de evaluación del presente convenio	
Primera Evaluación.	15 NOVIEMBRE 2007
Segunda Evaluación	15 NOVIEMBRE 2008
Tercera Evaluación	15 NOVIEMBRE 2009
Evaluación Final	15 NOVIEMBRE 2009



AÑO 2007

SERVICIO DE SALUD CONCEPCIÓN

META 1.- : Ofrecer Garantías a los Usuarios del Sistema

Ponderación: 55%

Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1.- Cumplir con el Régimen de Garantías en Salud correspondiente a su establecimiento	25%	100% cumplimiento de garantías del RGS de su establecimiento	Datos entregados por SIGGES Información alternativa del Servicio de Salud	SIGGES operativo para todos los niveles de la red asistencial
2.- Cumplir con los Compromisos de Gestión anuales suscritos por el Servicio con el MINSAL correspondiente al establecimiento	25%	90% cumplimiento de metas establecidas por compromisos de gestión.	Información validada por DEIS y DIGERA	
3.- Conocer y gestionar las mejoras en el grado de satisfacción de usuarios respecto de la atención obtenida en el establecimiento.	5%	Construir e implementar las herramientas para su medición y gestión.	Información Compromisos de Gestión – Evaluación DIGERA	Existencia Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente en SS.
Sub total 55%				

META 2.- : Eficiencia en el Uso de los recursos

Ponderación: 20%

Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1.- Reducir el déficit operacional del establecimiento	15%	Resultado Operacional = (-2%)	Ejecución presupuestaria Servicio de Salud	
2.- Entrega oportuna de información mensual requerida, respecto de las glosas asociadas a sistemas de turnos y horas extras.	10%	Informe de gasto mensual en asignación de tercer y cuarto turno, presupuesto vigente Informe gasto mensual en horas extras.	Ejecución presupuestaria, informado por el SSC.	
Sub-total 25%				

META 3.- : Soporte Institucional

Ponderación: 20%

Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1.- Realizar estudio de clima organizacional	5%	Estudio de clima organizacional del establecimiento	Informe de clima organizacional	Contar con apoyo psicólogo
2.- Término de los estudios Preinversionales de Proyecto Hospital Traumatológico	15%	Estudio Preinversional Recomendado por Organismo Competente (MIDEP/AN/SERPLAC)	Recomendación Económica Preinversional	Técnico Estudio

Sub total 20%	
Total 100%	

AÑO 2008

SERVICIO DE SALUD CONCEPCION

META 1.- : Ofrecer Garantías a los Usuarios del Sistema

Ponderación: 55%				
Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1.- Cumplir con el Régimen de Garantías en Salud correspondiente a su establecimiento	25%	100% cumplimiento de garantías del RGS de su establecimiento	Datos entregados por SIGGES Información alternativa del Servicio de Salud	SIGGES operativo para todos los niveles de la red asistencial
2.- Cumplir con los Compromisos de Gestión anuales suscritos por el Servicio con el MINSAL correspondiente al establecimiento	25%	90% cumplimiento de metas establecidas por compromisos de gestión.	Información validada por DEIS y DIGERA	
3.- Conocer y gestionar las mejoras en el grado de satisfacción de usuarios respecto de la atención obtenida en el establecimiento.	5%	Mejorar el nivel de satisfacción de los usuarios en un 10% respecto al año base.	Información Compromisos de Gestión – Evaluación DIGERA	Existencia Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente en SS.
Sub total 55%				

META 2.- : Eficiencia en el Uso de los recursos

Ponderación: 20%				
Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1.- Reducir el déficit operacional del establecimiento	15%	Resultado Operacional = (-1.5%)	Ejecución presupuestaria Servicio de Salud	
2.- Entrega oportuna de información mensual requerida, respecto de las glosas asociadas a sistemas de turnos y horas extras.	10%	Informe de gasto mensual en asignación de tercer y cuarto turno. Informe gasto mensual en horas extras.	Ejecución presupuestaria, presupuesto vigente informado por el SSC.	
Sub-total 25%				

META 3.- : Soporte Institucional

Ponderación: 20%				
Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1.- Realizar intervenciones de clima organizacional a lo menos en dos áreas críticas	5%	Estudio de clima organizacional del establecimiento	Informe de clima organizacional	Contar con apoyo psicólogo
2 Realizar licitación de proyecto Construcción Hospital Traumatológico	15%	Diseño terminado	Ordinario adjudicación de proyecto	Contar con los recursos financieros

Sub total 20%	
Total	100%



AÑO 2009						SERVICIO DE SALUD CONCEPCION	
META 1.- : Ofrecer Garantias a los Usuarios del Sistema							
Ponderación: 55%							
Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos			
1.- Cumplir con el Régimen de Garantías en Salud correspondiente a su establecimiento	25%	100% cumplimiento de garantías del RGS de su establecimiento	Datos entregados por SIGGES Información alternativa del Servicio de Salud	SIGGES operativo para todos los niveles de la red asistencial			
2.- Cumplir con los Compromisos de Gestión anuales suscritos por el Servicio con el MINSAL correspondiente al establecimiento	25%	90% cumplimiento de metas establecidas por compromisos de gestión.	Información validada por DEIS y DIGERA				
3.- Conocer y gestionar las mejoras en el grado de satisfacción de usuarios respecto de la atención obtenida en el establecimiento.	5%	Mejorar el nivel de satisfacción de los usuarios en 10% respecto año anterior	Información Compromisos de Gestión – Evaluación DIGERA	Existencia Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente en SS.			
Sub total		55%					
META 2.- : Eficiencia en el Uso de los recursos							
Ponderación: 20%							
Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos			
1.- Reducir el déficit operacional del establecimiento	15%	Resultado Operacional = (-1,3%)	Ejecución presupuestaria Servicio de Salud				
2.- Entrega oportuna de información mensual toqueraída, respecto de las glassas asociadas a sistemas de turnos y horas extras.	10%	Informe de gasto mensual en asignación de tercer y cuarto turno. Informe gasto mensual en horas extras.	Ejecución presupuestaria, presupuesto vigente informado por el SSC.				
Sub-total		25%					
META 3.- : Soporte Institucional							
Ponderación: 20%							
Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos			
1.- Realizar intervenciones de clima organizacional a lo menos en dos áreas críticas	5%	Estudio de clima organizacional del establecimiento	Informe de clima organizacional	Contar con apoyo psicólogo			
2.- Ejecución física proyecto Hospital Traumatólogico	15%	Porcentaje de Ejecución Física Y equipamiento Porcentaje de Ejecución Financier	Gasto Pagado/Presupuesto Anual	Contar con los recursos financieros			
Sub total		20%					
Total		100%					

III. Apoyo del Superior

Indicar y describir los apoyos que el jefe del directivo involucrado en el presente convenio se compromete a brindar y que son considerados claves para el cumplimiento satisfactorio de los resultados a alcanzar.

La autoridad superior del directivo se compromete a entregar las orientaciones para el cumplimiento del presente convenio

IV. Factores Externos

En la medida que sea relevante, indicar y describir los principales factores externos que eventualmente pueden afectar el cumplimiento del convenio de Desempeño y que se consideraran previsibles.

- 1.- Modificaciones en el Actual Convenio de Desempeño del Director de Servicio de Salud Concepción.
- 2.- Nuevo Convenio de Desempeño 2008-2011 del Director de Servicio de Salud Concepción.


Octavio Enrique Stuardo Muñoz
Director Hospital Traumatólogico


Jaime Sepúlveda Cisternas
Director Servicio de Salud
Concepción