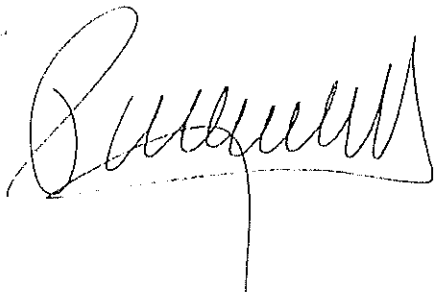


SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
Y EMPLEO – SENCE
(2188)



REF.: Aprueba Convenio de Desempeño Alla
Dirección Pública de doña ANA FABRES MUÑOZ,
Directora Regional SENCE Región de Antofagasta.

RESOLUCIÓN EXENTA N° 6006

SANTIAGO, 21 SEP 2007

TENIENDO PRESENTE:

1.- La Resolución N°097 de 5 de Julio de 2007, de este Servicio Nacional que nombra como Directora Regional Titular de la Región de Antofagasta, a contar del 1° de julio de 2007, a doña ANA ISABEL FABRES MUÑOZ, Directivo Grado 5° E.U.S.

2.- El convenio de desempeño suscrito entre doña Ana Isabel Fabres Muñoz, Directora Regional SENCE Región de Antofagasta, Directivo Grado 5° E.U.S. y don Fernando Rouliez Fleck, Director Nacional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, en conformidad a lo dispuesto en el artículo 8 del Decreto Supremo N°1580 de 29 de diciembre de 2005, del Ministerio de Hacienda, que aprueba el reglamento que regula la formulación y funcionamiento de los convenios de desempeño para los altos directivos públicos establecidos en el párrafo 5° del Título VI de la Ley N°19.882.

VISTO:

Lo dispuesto en los artículos 61 y siguientes de la Ley N°19.882 que regula nueva política de personal a los funcionarios públicos que indica, el Decreto Supremo N°1580 de 29 de diciembre de 2005, del Ministerio de Hacienda, que aprueba el reglamento que regula la formulación y funcionamiento de los convenios de desempeño para los altos directivos públicos establecidos en el párrafo 5° del Título VI de la Ley N°19.882, las facultades que me otorga el artículo 85 N°2 de la Ley N°19.518, sobre Estatuto de Capacitación y Empleo y lo dispuesto en la Resolución N°520 de 1996, de la Contraloría General de la República, sobre exención del trámite de toma de razón.

RESUELVO:


1.- Apruébase el Convenio de desempeño de fecha 1 de julio de 2007, suscrito entre doña ANA FABRES MUÑOZ, Directora Regional SENCE Región de Antofagasta, Directivo Grado 5° E.U.S. y don FERNANDO ROULIEZ FLECK, Director Nacional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, adjunto a la presente resolución, que se entiende forma parte integrante de ésta.

2.- Infórmese la aprobación del presente convenio de desempeño a la Dirección Nacional de Servicio Civil para su conocimiento y registro, dentro del plazo de 10 días.

jurídicos desde su notificación.

3.- La presente resolución producirá plenos efectos

ANÓTESE Y COMUNÍQUESE.



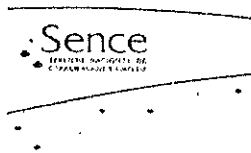
FERNANDO ADOLFO RONLIEZ FLECK
DIRECTOR NACIONAL

PSG/RSN/vhs

Distribución

- Ana Fabres Muñoz
- Dirección Nacional
- Dirección Regional SENCE Región de Antofagasta
- Departamento Jurídico
- Unidad de Gestión y desarrollo de las personas
- Oficina de Partes

Fiscalía / Convenio de desempeño ANA FABRES MUÑOZ RES



CONVENIO DE DESEMPEÑO

I. Antecedentes Generales

Nombre	Ana Isabel Fabres Muñoz
Cargo	Directora Regional de Antofogasta
Institución	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo
Dependencia directa del cargo:	Director Nacional
Período de desempeño del cargo:	01-07-2007 al 01-07-2010

Fechas de evaluación del presente convenio (*)	
Primera Evaluación.	01/07/2008
Segunda Evaluación	01/07/2009
Tercera Evaluación	01/07/2010
Evaluación Final	01/07/2010

II. CONVENIO DE DESEMPEÑO DEL DIRECTIVO

En esta sección se deberán consignar los compromisos que suscribe el directivo con su superior durante su período de gestión. Deben ser especificadas las metas por año de gestión.

Año 1: Julio 2007 - Julio 2008

META 1: Otorgar mayores herramientas para mejorar la empleabilidad y los microemprendimientos de las personas más vulnerables de la Región de Antofagasta

Ponderación: 30

	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Generar mayores oportunidades de empleabilidad a través del PNB.	10%	El 70% de los inscritos terminan fase lectiva anualmente.	Programa SAP	Desarrollo de PNB en forma regular
2	Promover la incorporación de herramientas a micro emprendedores con el Programa Becas MYPE.	10%	Del total de los cupos se logra colocar el 70% de ellos.	Estadística Regional	Servicios relacionados colaborar colocando cupos solicitados a SENCE
3	Potenciar la empleabilidad en grupos de Jóvenes y mujeres vulnerables.	10%	Se cubre a lo menos el 60% de la demanda de cursos solicitados.	Estadística Regional	Existe demanda en la región de estos segmentos de la población.
	Sub total	30%			

META 2: Promover la empleabilidad de las personas de mayor vulnerabilidad de la región de Antofagasta.

Ponderación: 30%

	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Potenciar el funcionamiento de las OMIL de la Región	5%	El 50 % de las OMIL se encuentran funcionando.	Informe de monitoreo OMIL.	Municipios apoyan funcionamiento de OMIL.
2	Desarrollar Programa de Habilitación Laboral Chile Solidario.	5%	100% de los convenios con 05 municipios firmados.	Convenios firmados por alcaldes.	Municipios manifiestan interés por participar.
3	Promover la utilización de la Bonificación a la Contratación entre los empresarios de la Región.	10%	Colocar el 80% de los cupos asignados a la Región.	Sistema Informático.	Empresas dispuestas a utilizar el instrumento.
4	Difundir el Programa Aprendices en las empresas de la Región.	10%	Cubrir el 90% de los cupos asignados a la Región.	Sistema Informático.	Empresas interesadas en incorporar jóvenes aprendices.
	Sub total	30%			

META 3: Aumentar la productividad y competitividad de las empresas de la Región, a través de la capacitación de sus trabajadores, dueños y socios dependiendo de tamaño de la empresa.					
Ponderación: 20%					
	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Incrementar la competitividad de las empresas a través de la capacitación de sus trabajadores utilizando la Franquicia Tributaria	5%	Realización de a lo menos 35 000 acciones de capacitación.	Informe semestral, basado en los sistemas informáticos del Servicio.	Disponibilidad de las empresas para utilizar la Franquicia Tributaria
2	Aumentar la productividad en las microempresas a través de los instrumentos de apoyo a las microempresas y emprendedores que ejecute el servicio.	5%	El 70% de los cursos ofertados en la región se encuentran con participantes.	Sistema informático.	Empresarios interesados en capacitarse.
3	Promover la incorporación de competencias a trabajadores de la Región a través del Programa Chile Califica	5%	Cobertura de a lo menos el 80% de los cursos a realizar en la Región.	Informes semestral Programa Chile Califica.	Interesados en realizar los cursos.
4	Potenciar el desarrollo territorial de micro y pequeños empresarios a través de Chile Emprende.	5%	Cumplimiento de al menos el 80% del plan territorial con presupuesto del SENCE.	Evaluación	Definición clara y oportuna de requerimientos por parte de Chile Emprende.
Sub total		20%			

META 4: Empoderamiento del servicio en la Región de Antofagasta					
Ponderación: 20%					
	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Establecer vinculaciones y coordinaciones intersectoriales con los servicios públicos de la Región.	5%	Participación en a lo menos 5 mesas de trabajo Regionales.	Informes	Mesas pertinentes a temáticas abordadas por el servicio.
2	Generar alianzas estratégicas con los privados existentes en la Región.	5%	Realizar a lo menos 03 reuniones mensuales con personas, organizaciones o empresas del mundo privado.	Informes y listas de asistencia.	Privados motivados por vincularse con SENCE.
3	Estructurar Plan de acción con sector Trabajo	5%	Organizar de manera conjunta al menos 02 actividades.	Lista asistencia de	Disposición de la autoridad para trabajo en conjunto.

4	Potencial el desarrollo interno del servicio para mejorar nuestra capacidad de respuesta frente a nuestros usuarios externos.	5%	El 70% de nuestros usuarios manifiestan un nivel de satisfacción óptimo.	Sistema Informático OIRS	Se cuenta con la infraestructura y RRHH necesario para dar respuesta a requerimientos de externos.
	Sub total	20%			

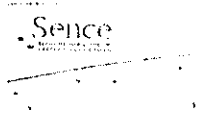
AÑO 2: Julio 2008 - Julio 2009					
META 1: Otorgar mayores herramientas para mejorar la empleabilidad y los microemprendimientos de las personas más vulnerables de la Región de Antofagasta					
Ponderación: 30%					
	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Generar mayores oportunidades de empleabilidad a través del PNB.	10%	El 80% de los inscritos terminan fase lectiva anualmente.	Programa SAP	Desarrollo de PNB en forma regular
2	Promover la incorporación de herramientas a micro emprendedores con el Programa Becas MYPE.	10%	Del total de los cupos se logra colocar el 80% de ellos.	Estadística Regional	Servicios relacionados colaboran colocando cupos solicitados a SENCE
3	Potenciar la empleabilidad en grupos de Jóvenes y mujeres vulnerables.	10%	Se cubre a lo menos el 70% de la demanda de cursos solicitados.	Estadística Regional	Existe demanda en la región de estos segmentos de la población.
	Sub total	30%			

META 2: Promover la empleabilidad de las personas de mayor vulnerabilidad de la región de Antofagasta.					
Ponderación: 30%					
	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Potenciar el funcionamiento de las OMIL de la Región	5%	El 60 % de las OMIL se encuentran funcionando.	Informe de monitoreo OMIL.	Municipios apoyan funcionamiento de OMIL.
2	Desarrollar Programa de Rehabilitación Laboral Chile Solidario.	5%	100% de los convenios con 05 municipios firmados.	Convenios firmados por alcaldes.	Municipios manifiestan interés por participar.
3	Promover la utilización de la Bonificación a la Contratación entre los empresarios de la Región.	10%	Colocar el 90% de los cupos asignados a la Región.	Sistema Informático.	Empresas dispuestas a utilizar el instrumento.
4	Difundir el Programa Aprendices en las empresas de la Región.	10%	Cubrir el 100% de los cupos asignados a la Región.	Sistema Informático.	Empresas interesadas en incorporar jóvenes aprendices.
	Sub total	30%			

META 3: Aumentar la productividad y competitividad de las empresas de la Región, a través de la capacitación de sus trabajadores, dueños y socios dependiendo de tamaño de la empresa.					
Ponderación: 20%					
	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Incrementar la competitividad de las empresas a través de la capacitación de sus trabajadores utilizando la Franquicia Tributaria	5%	Realización de a lo menos 40.000 acciones de capacitación.	Informe semestral, basado en los sistemas informáticos del Servicio.	Disponibilidad de las empresas para utilizar la Franquicia Tributaria
2	Aumentar la productividad en las microempresas a través de los instrumentos de apoyo a las microempresas y emprendedores que ejecute el servicio.	5%	El 80% de los cursos ofertados en la región se encuentran con participantes.	Sistema informático.	Empresarios interesados en capacitarse.
3	Promover la incorporación de competencias a trabajadores de la Región a través del Programa Chile Califica	5%	Cobertura de a lo menos el 90% de los cursos a realizar en la Región.	Informes semestral Programa Chile Califica.	Interesados en realizar los cursos.
4	Potenciar el desarrollo territorial de micro y pequeños empresarios a través de Chile Emprende.	5%	Cumplimiento de al menos el 90% del plan territorial con presupuesto del SENCE.	Evaluación	Definición clara y oportuna de requerimientos por parte de Chile Emprende.
Sub total		20%			

META 4 Empoderamiento del servicio en la Región de Antofagasta					
Ponderación: 20%					
	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Establecer vinculaciones y coordinaciones intersectoriales con los servicios públicos de la Región.	5%	Participación en a lo menos 6 mesas de trabajo Regionales.	Informes	Mesas pertinentes a temáticas abordadas por el servicio.
2	Generar alianzas estratégicas con los privados existentes en la Región.	5%	Realizar a lo menos 04 reuniones mensuales con personas, organizaciones o empresas del mundo privado.	Informes y listas de asistencia.	Privados motivados por vincularse con SENCE.
3	Estructurar Plan de acción con sector Trabajo	5%	Organizar de manera conjunta al menos 03 actividades.	Lista de asistencia	Disposición de la autoridad para trabajo en conjunto.

4	Potencial el desarrollo interno del servicio para mejorar nuestra capacidad de respuesta frente a nuestros usuarios externos.	5%	El 80% de nuestros usuarios manifiestan un nivel de satisfacción óptimo.	Sistema Informático OIRS Encuestas de percepción.	de cuenta con la infraestructura y RRHH necesario para dar respuesta a requerimientos de externos
	Sub total	20%			



AÑO 3: Julio 2009 - Julio 2010					
META 1: META 1: Otorgar mayores herramientas para mejorar la empleabilidad y los microemprendimientos de las personas más vulnerables de la Región de Antofagasta					
Ponderación: 30%					
	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Generar mayores oportunidades de empleabilidad a través del PNB.	10%	El 90% de los inscritos terminan fase lectiva anualmente.	Programa SAP	Desarrollo de PNB en forma regular
2	Promover la incorporación de herramientas a micro emprendedores con el Programa Becas MYPIE.	10%	Del total de los cupos se logra colocar el 90% de ellos.	Estadística Regional	Servicios relacionados colaboran colocando cupos solicitados a SENCE
2	Potenciar la empleabilidad en grupos de Jóvenes y mujeres vulnerables.	10%	Se cubre a lo menos el 80% de la demanda de cursos solicitados.	Estadística Regional	Existe demanda en la región de estos segmentos de la población.
	Sub total	30%			

META 2: Promover la empleabilidad de las personas de mayor vulnerabilidad de la región de Antofagasta.					
Ponderación: 30%					
	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Potenciar el funcionamiento de las OMIL de la Región	5%	El 70 % de las OMIL se encuentran funcionando.	Informe de monitoreo OMIL.	Municipios apoyan funcionamiento de OMIL.
2	Desarrollar Programa de Habilitación Laboral Chile Solidario.	5%	100% de los convenios con 05 municipios firmados.	Convenios firmados por alcaldes.	Municipios manifiestan interés por participar.
3	Promover la utilización de la Bonificación a la Contratación entre los empresarios de la Región.	10%	Colocar el 100% de los cupos asignados a la Región.	Sistema Informático.	Empresas dispuestas a utilizar el instrumento.
4	Difundir el Programa Aprendizices en las empresas de la Región.	10%	Cubrir el 120% de los cupos asignados a la Región.	Sistema Informático.	Empresas interesadas en incorporar jóvenes aprendices.
	Sub total	30%			

META 3: Aumentar la productividad y competitividad de las empresas de la Región, a través de la capacitación de sus trabajadores, dueños y socios dependiendo de tamaño de la empresa.					
Ponderación: 20%					
	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Incrementar la competitividad de las empresas a través de la capacitación de sus trabajadores utilizando la Franquicia Tributaria	5%	Realización de a lo menos 45.000 acciones de capacitación.	Informe semestral, basado en los sistemas informáticos del Servicio.	Disponibilidad de las empresas para utilizar la Franquicia Tributaria
2	Aumentar la productividad en las microempresas a través de los instrumentos de apoyo a las microempresas y emprendedores que ejecute el servicio.	5%	El 90% de los cursos ofertados en la región se encuentran con participantes.	Sistema informático.	Empresarios interesados en capacitarse.
3	Promover la incorporación de competencias a trabajadores de la Región a través del Programa Chile Califica	5%	Cobertura de a lo menos el 90% de los cursos a realizar en la Región.	Informes semestral Programa Chile Califica.	Interesados en realizar los cursos.
4	Potenciar el desarrollo territorial de micro y pequeños empresarios a través de Chile Emprende.	5%	Cumplimiento de al menos el 100% del plan territorial con presupuesto del SENCE.	Evaluación	Definición clara y oportuna de requerimientos por parte de Chile Emprende.
Sub total		20%			

META 4 Empoderamiento del servicio en la Región de Antofagasta					
Ponderación: 20%					
	Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
1	Establecer vinculaciones y coordinaciones intersectoriales con los servicios públicos de la Región.	5%	Participación en a lo menos 6 mesas de trabajo Regionales.	Informes	Mesas pertinentes a temáticas abordadas por el servicio.
2	Generar alianzas estratégicas con los privados existentes en la Región.	5%	Realizar a lo menos 05 reuniones mensuales con personas, organizaciones o empresas del mundo privado.	Informes y listas de asistencia.	Privados motivados por vincularse con SENCE.
3	Estructurar Plan de acción con sector Trabajo	5%	Organizar de manera conjunta al menos 04 actividades.	Lista de asistencia	Disposición de la autoridad para trabajo en conjunto.

4	Potencial el desarrollo interno del servicio para mejorar nuestra capacidad de respuesta frente a nuestros usuarios externos.	5%	El 90% de nuestros usuarios manifiestan un nivel de satisfacción óptimo.	Sistema Informático OIRS Encuestas de percepción.	Se cuenta con la infraestructura y RRHH necesario para dar respuesta a requerimientos de externos.
	Sub total	20%			

III. Apoyo del Superior

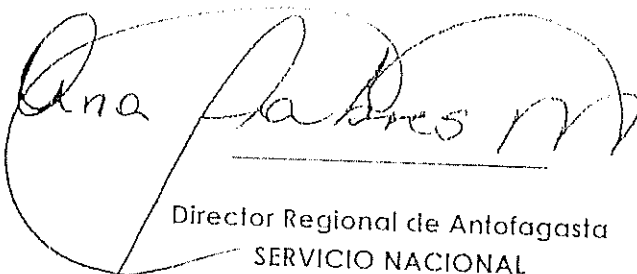
Indicar y describir los apoyos que el jefe del directivo involucrado en el presente convenio se compromete a brindar y que son considerados claves para el cumplimiento satisfactorio de los resultados a alcanzar.

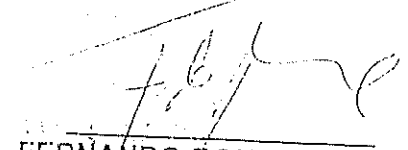
- Adecuación de Normativa existente ya que desincentiva la utilización de los instrumentos.
- Establecer procedimientos claros y oportunos para todos los programas.
- Promover canales de comunicación expeditos en el servicio.
- Reuniones periódicas del equipo directivo para promover la retroalimentación permanente
- Constituir diagnósticos en conjunto entre Direcciones Regionales y Nivel central, para que levantamientos consideren las particularidades regionales.
- Dotaciones de recursos humanos acordes a los requerimientos regionales
- Dotaciones de recursos humanos equitativa entre regiones
- Infraestructura adecuada a los requerimientos del servicio y de las personas que trabajan en él.

IV. Factores Externos

En la medida que sea relevantes, indicar y describir los principales factores externos que eventualmente pueden afectar el cumplimiento del convenio de Desempeño y que se consideran previsibles.

- Características de la región dificulta la promoción de la franquicia Tributaria, ya que rentan e área de la minería (principal usuario) están por sobre media nacional, incluso en aquellos sectores de menor calificación.
- Organismos que otorgan servicios especializados a la minería no se constituyen como OTEC, sin embargo las empresas siguen utilizando sus servicios sin franquicias.
- Contingencias políticas regionales.


Director Regional de Antofagasta
SERVICIO NACIONAL
DE CAPACITACION Y EMPLEO


FERNANDO ROULIEZ FLECK
DIRECTOR NACIONAL
SERVICIO NACIONAL
DE CAPACITACION Y EMPLEO