

CONVENIO DE DESEMPEÑO
SUBDIRECCIÓN MEDICA

I. Antecedentes Generales

Nombre	CAROLINA TORRES RIOBÓ
Cargo	SUBDIRECTOR MÉDICO
Institución	SERVICIO DE SALUD COQUIMBO
Dependencia directa del cargo:	DIRECTOR DEL SERVICIO
Período de desempeño del cargo:	01/SEPTIEMBRE/2007 A 31/AGOSTO/2010

Fechas de evaluación del presente convenio (*)	
Primera Evaluación.	31 de agosto de 2008
Segunda Evaluación	31 de agosto de 2009
Tercera Evaluación	31 de agosto de 2010
Evaluación Final	31 de agosto de 2010

Metodología de Evaluación: El resultado obtenido en la evaluación de Cada Objetivo de Resultado, será igual a la suma del (los) resultados de la evaluación de cada indicador definido. A su vez, el resultado para un indicador específico será el porcentaje de cumplimiento, multiplicado por el ponderador del indicador respectivo.

II. CONVENIO DE DESEMPEÑO DEL DIRECTIVO

En esta sección se deberán consignar los compromisos que suscribe el directivo con su superior durante su período de gestión. Deben ser

AÑO 2007 - 2008

META 1: OFRECER GARANTÍAS A LOS USUARIOS DEL SISTEMA

Ponderación: **55%**

Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Meta	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
Cumplir con el Regimen de Garantías en Salud	25%	100% cumplimiento de Garantías del Regimen de Garantías de Salud	100%	Datos entregados por SIGGES. Información alternativa del Servicio de Salud	SIGGES operativo para todos los niveles de la red
Cumplir con los Compromisos de Gestión anuales del Servicio con MINSAL	20%	90% de cumplimiento de las metas establecidas por los compromisos de gestión. Corte a Septiembre de cada año.	90%	Información validada por DEIS y DIGERA	La composición del Cumplimiento se calculará un tercio con el cumplimiento del año 2007 y dos tercios con el cumplimiento del 2008, con corte a Septiembre de 2008.
Conocer y Gestionar las mejoras en el grado de satisfacción de usuarios respecto de la atención obtenida en la red	10%	Establecer línea Base del Indicador de Satisfacción Usuaría del Servicio.	100%	Información de Compromisos de Gestión e Informes del Subdepto. de Gestión y Redes Asistenciales	Se aplica la Encuesta de Satisfacción Usuaría anual del Servicio

META 2: EFICIENCIA EN EL USO DE LOS RECURSOS

Ponderación: **20%**

Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Meta	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
Contribuir a la reducción del Déficit Operacional del Servicio de Salud	4%	$(\text{Ingresos operacionales año } I - \text{gastos operacionales año } I) / \text{gastos operacionales año } I * 100$	10%	Informe de ejecución presupuestaria. Meta = -3,14% al 31 de diciembre de 2007; -2,34% al 31 de diciembre de 2008.	La composición del Cumplimiento se calculará un tercio con el cumplimiento del año 2007 y dos tercios con el cumplimiento del 2008, con corte a Septiembre de 2008.
Cumplir con el indicador de actividad de Atención Primaria de los municipios del territorio	16%	Informes a Subsecretaría de Redes/DIGERA de resultado de evaluación del IAAPS (Decreto Per Capita)	100%	Informes consolidado en medio electrónico y oficio correspondientes a los meses de Junio, Agosto y Octubre	Existe la línea base acordada

META 3: DESARROLLO DE LA RED ASISTENCIAL

Ponderación: **25%**

Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Meta	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
Intervenir las tres situaciones de mayor riesgo para el funcionamiento de la red asistencial: 1. Red de Urgencia; 2. Listas de Espera; 3. Cumplimiento de Garantías Explícitas	10%	Diseño e implementación de las propuestas de intervención y verificación de sus resultados	100%	Documento remitido por el Servicio de Salud y aceptado por DIGERA	Lineamiento para analizar las redes asistenciales debe ser propuesto por DIGERA
Implementación de dos proyectos de coordinación regional: 1. Reestructuración de la red regional de Laboratorio Clínico. 2. Implementación de Sistema de Distribución de Fármacos por Kardex	15%	Cumplimiento de Cronograma a establecer mediante Resolución Exenta antes del 31/03/2008	100%	Informe entregado por el Servicio de Salud	

AÑO 2008 - 2009					
META 1: OFRECER GARANTIAS A LOS USUARIOS DEL SISTEMA					
Ponderación: 55%					
Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Meta	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
Cumplir con el Regimen de Garantías en Salud	25%	100% cumplimiento de Garantías del RGS	100%	Datos entregados por SIGGES. Información alternativa del Servicio de Salud	SIGGES operativo para todos los niveles de la red
Cumplir con los Compromisos de Gestión anuales del Servicio con MINSAL	20%	90% de cumplimiento de las metas establecidas por los compromisos de gestión. Corte a Septiembre de cada año.	90%	Información validada por DEIS y DIGERA	La composición del Cumplimiento se calculará un tercio con el cumplimiento del año 2008 y dos tercios con el cumplimiento del 2009, con corte a Septiembre de 2009
Conocer y Gestionar las mejoras en el grado de satisfacción de usuarios respecto de la atención obtenida en la red	10%	((Indicador Satisfacción Año 2009/Indicador Satisfacción Año 2008)-1)*100	>=10%	Información de Compromisos de Gestión	Aplicación de Encuesta de Satisfacción Usuario anual del Servicio
META 2: EFICIENCIA EN EL USO DE LOS RECURSOS					
Ponderación: 20%					
Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Meta	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
Contribuir a la reducción del Deficit Operacional del Servicio de Salud	4%	(Ingresos operacionales año 1 - gastos operacionales año 1) / gastos operacionales año 1)*100	10%	Informe de ejecución presupuestaria. Meta= - 2,34% al 31 de diciembre de 2008; -1,74% al 31 de diciembre de 2009.	La composición del Cumplimiento se calculará un tercio con el cumplimiento del año 2008 y dos tercios con el cumplimiento del 2009, con corte a Septiembre de 2009.
Cumplir con el indicador de actividad de Atención Primaria de los municipios del territorio	16%	Informes a Subsecretaría de Redes/DIGERA de resultado de evaluación del IAAPS (Decreto Per Capita)	100%	Informes consolidado en medio electrónico y oficio correspondientes a los meses de Junio, Agosto y Octubre	Existe la línea base acordada
META 3: DESARROLLO DE LA RED ASISTENCIAL					
Ponderación: 25%					
Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Meta	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
Intervenir las tres situaciones de mayor riesgo para el funcionamiento de la red asistencial; 1. Red de Urgencia; 2. Listas de Espera; 3. Cumplimiento de Garantías Explícitas	10%	Cumplimiento del Cronograma de Implementación y trabajo para el año	100%	Documento remitido por el Servicio de Salud y aceptado por DIGERA	Lineamiento para analizar las redes asistenciales debe ser propuesto por DIGEPA
Implementación de dos proyectos de coordinación regional	15%	Cumplimiento de Cronograma a establecer mediante Resolución Exenta antes del 31/03/2009	100%	Informe entregado por el Servicio de Salud	Proyectos serán definidos anualmente mediante Resolución del Director del Servicio.

AÑO 2009 - 2010					
META 1: OFRECER GARANTIAS A LOS USUARIOS DEL SISTEMA					
Ponderación: 55%					
Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Meta	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
Cumplir con el Régimen de Garantías en Salud	25%	100% cumplimiento de Garantías del RGS	100%	Datos entregados por SIGGES. Información alternativa del Servicio de Salud	SIGGES operativo para todos los niveles de la red
Cumplir con los Compromisos de Gestión anuales del Servicio con MINSAL	20%	90% de cumplimiento de las metas establecidas por los compromisos de gestión. Corte a Septiembre de cada año.	90%	Información validada por DEIS y DIGERA	La composición del Cumplimiento se calculará un tercio con el cumplimiento del año 2009 y dos tercios con el cumplimiento del 2010, con corte a Septiembre de 2010
Conocer y Gestionar las mejoras en el grado de satisfacción de usuarios respecto de la atención obtenida en la red	10%	{[Indicador Satisfacción Año 2009/Indicador Satisfacción Año 2008]-1}*100	>=10%	Información de Compromisos de Gestión	Aplicación de Encuesta de Satisfacción Usuaría anual del Servicio
META 2: EFICIENCIA EN EL USO DE LOS RECURSOS					
Ponderación: 20%					
Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Meta	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
Contribuir a la reducción del Deficit Operacional del Servicio de Salud	4%	{[ingresos operacionales año 1 - gastos operacionales año 1] / gastos operacionales año 1}*100	10%	Informe de ejecución presupuestaria. Meta= - 1,74% al 31 de diciembre de 2009; - 1,30% al 31 de diciembre de 2010.	La composición del Cumplimiento se calculará un tercio con el cumplimiento del año 2009 y dos tercios con el cumplimiento del 2010, con corte a Septiembre de 2010
Cumplir con el indicador de actividad de Atención Primaria de los municipios del territorio	16%	Informes a Subsecretaría de Redes/DIGERA de resultado de evaluación del IAAPS (Decreto Per Capita)	100%	Informes consolidado en medio electrónico y oficio correspondientes a los meses de Junio, Agosto y Octubre	Existe la línea base acordada
META 3: DESARROLLO DE LA RED ASISTENCIAL					
Ponderación: 25%					
Objetivos de resultados	Ponderación	Indicadores	Meta	Medios de Verificación	Supuestos Básicos
Intervenir las tres situaciones de mayor riesgo para el funcionamiento de la red asistencial: 1. Red de Urgencia; 2. Listas de Espera; 3. Cumplimiento de Garantías Explícitas	10%	Cumplimiento del Cronograma de Implementación y trabajo para el año	100%	Documento remitido por el Servicio de Salud y aceptado por DIGERA	Lineamiento para analizar las redes asistenciales debe ser propuesto por DIGERA
Implementación de dos proyectos de coordinación regional	15%	Cumplimiento de Cronograma a establecer mediante Resolución Exenta antes del 31/03/2010	100%	Informe entregado por el Servicio de Salud	Proyectos serán definidos anualmente mediante Resolución del Director del Servicio.

III. Apoyo del Superior

Indicar y describir los apoyos que el jefe del directivo involucrado en el presente convenio se compromete a brindar y que son considerados claves para el cumplimiento satisfactorio de los resultados a alcanzar.

La Autoridad Superior del Directivo se compromete a entregar las orientaciones para el cumplimiento del Presente Convenio.

IV. Factores Externos

En la medida que sea relevantes, indicar y describir los principales factores externos que eventualmente pueden afectar el cumplimiento del convenio de Desempeño y que se consideran previsibles.

En casos en que el cumplimiento de los Objetivos de Resultados no puedan ser cumplidos parcial o totalmente por causales de fuerza mayor calificadas como tal por el Servicio de Salud Coquimbo a través de una Resolución, se establecerá en la misma el procedimiento a seguir para la evaluación del periodo correspondiente.



CAROLINA TORRES
RIOBÓ

Subdirector Médico



ERNESTO JORQUERA
FLORES

Director Servicio de
Salud Coquimbo