

Banco de Medidas

Código Buenas Prácticas Laborales

Servicio	Dirección General de Aguas
Ministerio	Obras Públicas
Directriz	2. Desarrollo de Carrera y Acceso a la Capacitación
Elemento	B. Los Servicios deberán asegurar, según criterios y condiciones uniformes, un igual acceso a la formación, sin que existan discriminaciones de ningún tipo.
Nombre de la medida	www.dgacapacita.cl
Diagnóstico (a qué necesidad responde la medida)	
<p>Se constató que de acuerdo a la evaluación de satisfacción de clientes internos del Sistema de Capacitación, se requería contar con un medio accesible y en lo posible de consulta permanente de las acciones de formación que se ejecutaban en el Servicio, haciendo posible el acceso a todos/as los/as funcionarios/as en igualdad de condiciones.</p> <p>Esta demanda surgió directamente de un interés del Director General de Aguas por contar con un mecanismo on-line de consulta de capacitación, y fue impulsada por el Comité Bipartito de Capacitación, la Encargada de Capacitación y el Analista de Soporte Computacional, quien es el responsable del diseño de la Web y actual administrador del sitio.</p>	
Descripción de la medida	
<p>La medida ha consistido en el diseño y habilitación de la página Web ww.dgacapacita.cl, a fin de que los/as funcionarios accedan y cuenten con una canal de difusión permanente de las acciones de formación contempladas en el Plan Anual de Capacitación DGA.</p> <p>Las etapas desarrolladas han sido: el planteamiento requerimiento en evaluación de satisfacción clientes internos; Estudios de Comité Bipartito de Capacitación de factibilidad de implementación requerimiento de acuerdo a recursos humanos, financieros y tecnológicos requeridos; Capacitación a Analista de Soporte Computacional en Diseño y Administración sitios Web; Diseño sitio Web, poblamiento y marcha blanca para evaluar funcionamiento; Publicación y difusión masiva de habilitación sitio Web; Control semanal de ingreso de información actualizada. Actualmente la página funciona satisfactoriamente y se está en proceso de traslado a servidores internos institucionales</p> <p>Se han utilizado recursos tecnológicos (adquisición sitio Web y dominio, correo electrónico para difusión masiva), humanos (Unidad de Capacitación, Encargada de Capacitación y Analista de Soporte Computacional) y financieros (Presupuesto propio DGA).</p>	
Actores involucrados	
<p>Si bien la medida surge directamente del Director General de Aguas, apoyado por la gestión del Comité Bipartito de Capacitación, la Encargada de Capacitación y el Analista de Soporte Computacional; la medida ha contado con la participación directa del Presidente de la Asociación Nacional de Funcionarios/as DGA, tanto en su rol de miembro del Comité Bipartito de Capacitación, como de su colaboración en la implementación del Plan Trienal. Además, la página Web cuenta con opciones para recibir directamente comentarios, dudas y sugerencias de los usuarios/as que acceden (estén registrados o no), a través del link "Contáctenos".</p>	

Banco de Medidas

Código Buenas Prácticas Laborales

Resultados y/o beneficios esperados y/o alcanzados
<p>Los/as funcionarios/as cuentan con información on line sobre la realización de los cursos de capacitación, sobre los procedimientos que rigen el área y sobre información de ofertas de actividades de formación y becas. Además, esto ha permitido que aumente la cantidad de funcionarios/as que accede a capacitación funcionaria.</p> <p>En la página Web se encuentra la opción de evaluar la calidad del sitio y solicitar información sobre aspectos de interés que a los/as usuarios/as les gustaría informarse. Los resultados de esta encuesta se procesarán a fin de año, aunque los análisis parciales han llevado a realizar modificaciones para aumentar la satisfacción de los/as funcionarios/as.</p>
Factores Críticos
<ul style="list-style-type: none">• Dentro de los elementos facilitadores se encuentra el apoyo del Director General de Aguas para fortalecer los recursos tecnológicos disponibles, la motivación del equipo a cargo de la Unidad de Capacitación para arriesgarse en nuevos desafíos, la disponibilidad de equipamiento adecuado para que los/as funcionarios/as puedan acceder permanentemente y la gestión del Comité Bipartito de Capacitación.• El único elemento dificultoso ha sido el traspaso de la página Web a un servidor interno ha sido dados los procedimientos que rigen para estos efectos en las áreas informáticas.

Información de Contacto:

Servicio:	Dirección General de Aguas		
Ministerio:	Obras Públicas		
Nombre 1º Encargado CBPL:	Tatiana Cuevas Valencia		
Cargo:	Jefa Centro Información Recursos Hídricos		
Mail:	tatiana.cuevas@mop.gov.cl	Fono:	4493812
Nombre 2º Encargado CBPL:	Trixi Benito Ballesteros		
Cargo:	Psicóloga		
Mail:	trixi.benito@mop.gov.cl	Fono:	4493797