



GOBIERNO DE CHILE  
DIRECCIÓN NACIONAL  
DEL SERVICIO CIVIL

OF. ORD N° 250

**ANT.:** Art. 6° de la Ley N° 19.882, sobre Nuevo Trato Laboral; D. S. N° 130, de 2008, que modifica el D. S. N° 88, de 2007, ambos del Ministerio de Hacienda, que establece nuevo Reglamento sobre el Premio Anual por Excelencia Institucional.

**MAT.:** Informa sobre Premio Anual por Excelencia Institucional 2010.

SANTIAGO, 19 FEB 2010

**A SEGÚN LISTA DE DISTRIBUCION**

**DE DIRECTORA NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL**

Como es de su conocimiento, la Dirección Nacional del Servicio Civil es la entidad encargada de administrar y otorgar el Premio Anual por Excelencia Institucional, establecido en el artículo sexto de la Ley N° 19.882, que regula nueva política de personal a los funcionarios que indica. Este Premio se otorga anualmente a tres (3) instituciones que destaquen por su excelencia institucional, en términos de los resultados de su gestión, eficiencia institucional, productividad y calidad de los servicios proporcionados a sus usuarios.

Pueden postular a este Premio aquellas instituciones que, siendo beneficiarias de la asignación de modernización de la Ley N°19.553 o de otros incentivos vinculados al desempeño institucional, asociadas al cumplimiento de metas anuales de eficiencia institucional a que se refiere; hayan alcanzado un grado de cumplimiento igual o superior al 100% de los objetivos anuales, fijados en su PMG o en las metas de eficiencia institucional, según sea el caso.

Este Premio consiste en un incentivo económico equivalente al 5% sobre los haberes que sirven de base de cálculo para la asignación de modernización y se pagará a los/as funcionarios/as de planta y a contrata de las tres (3) instituciones ganadoras.

Toda la información referida al Premio y su postulación 2010, estará disponible a partir del lunes 22 de febrero, en el minisito que se habilitará para los efectos en la página web de esta Dirección Nacional [www.serviciocivil.cl](http://www.serviciocivil.cl). En este sitio los servicios dispondrán de la información relevante para orientar la postulación, entre ellos, la **Guía Metodológica de Postulación 2010**.

No obstante lo anterior, y con el propósito de orientar a los servicios que postularán a este Premio en su versión 2010, es importante destacar los siguientes aspectos:

1. **Servicios postulantes.** Sólo podrán postular los servicios públicos que sean beneficiarios de la asignación de modernización de la Ley N° 19.553, o de otros incentivos vinculados al desempeño Institucional, asociados al cumplimiento de Metas anuales de Eficiencia Institucional, y que hayan alcanzado un grado de cumplimiento igual o superior al 100% de los objetivos anuales, fijados en su Programa de Mejoramiento de la Gestión o en las Metas de Eficiencia Institucional, según sea el caso, ambos para el año 2009. También podrán postular los servicios que, sin ser beneficiarios de la asignación de modernización de la Ley N°19.553 ni de otros incentivos vinculados al desempeño Institucional, elaboren y obtengan un grado de cumplimiento del 100% de los objetivos anuales de Programas de Mejoramiento de la Gestión establecidos con la participación del Ministerio de Hacienda. En el mes de marzo del año en curso, esta Dirección Nacional establecerá y difundirá la nómina de servicios que hayan cumplido con los requisitos señalados y que les permite postular al Premio.

2. **Postulación a través de plataforma web.** La postulación al Premio el presente año se realizará sólo a través de una plataforma web dispuesta para estos efectos. Los servicios que cumplan con los requisitos para postular al Premio deberán indicar su intención de postular a la Dirección Nacional del Servicio Civil la que enviará las claves de acceso al jefe de servicio para uso de dicha plataforma. Las claves de acceso comenzarán a ser remitidas a quienes lo soliciten a contar del día jueves 25 de febrero del presente. La DNSC programará y realizará una capacitación en el uso de esta plataforma, a aquellos servicios que lo requieran, específicamente, para los responsables de ingresar la postulación en la plataforma señalada.
3. **Asesoría y consultas.** Esta Dirección Nacional responderá consultas de los servicios sobre la postulación al Premio 2010 y entregará asesoría técnica sobre la misma a los servicios que lo soliciten a través del correo dispuesto para tales efectos [premioexcelencia@serviciocivil.gob.cl](mailto:premioexcelencia@serviciocivil.gob.cl). Asimismo, la DNSC estará informando todo lo concerniente al proceso del Premio 2010 y los resultados del mismo, a través de su página web.
4. **Evaluación de las instituciones postulantes.** La evaluación de las instituciones postulantes al Premio es realizada, como en años anteriores, por un Jurado convocado por esta Dirección Nacional, y que establece el Reglamento del Premio, a saber: Subsecretario/a de Hacienda; Subsecretario/a de la SEGPRES; Subsecretario/a del Trabajo; un representante de la Agrupación Nacional de Empleados Fiscales; Director/a Nacional del Servicio Civil – quien lo preside - y Subdirector/a de Desarrollo de las Personas, quien actúa como secretario/a ejecutivo/a. Los tres (3) criterios generales de evaluación que el reglamento del Premio establece son: Cumplimiento de Compromisos Gubernamentales; Gestión de Usuarios y Gestión del Desarrollo de las Personas. El detalle de estos criterios y los aspectos que se consideran en cada uno de ellos se señalan en la guía metodológica de postulación Premio 2010 que se encontrará disponible en la página web de esta Dirección Nacional y que también será remitida a cada servicio vía correo electrónico.
5. **Periodo de postulación.** El plazo de postulación se inicia el 25 de febrero y vence el día miércoles 31 de marzo de 2010. Las instituciones postulantes deberán realizar su postulación sólo a través de la plataforma web completando toda la información y antecedentes solicitados a más tardar en el plazo indicado. Los servicios postulantes, además, deben enviar oficio al/a la Director/a Nacional del Servicio Civil, indicando que han postulado al Premio 2010 y que han completado toda la información solicitada.

Finalmente señalar, que ha resultado relevante en el marco de este Premio el liderazgo y compromiso de la máxima jefatura de cada una de los servicios, como asimismo, el de los distintos equipos profesionales que han participado en la postulación y la de los/as funcionarios/as. Esperamos, que el mayor número de servicios que cumplan con los requisitos y tengan una gestión de excelencia el año 2009 puedan postular a este importante Premio.

Sin otro particular, le saluda atentamente,




**ROSSANA PÉREZ FUENTES**  
Directora



  
CPA/MBP  
Distribución:

- Servicios según lista de distribución
- Jefe de Gabinete de Servicios según lista de distribución
- Jefe de RRHH servicios según lista de distribución
- Agrupación Nacional de Empleados Fiscales
- Subdirección Desarrollo de las Personas - DNSC
- Archivo DNSC

| N° | INSTITUCION  |
|----|--|
| 1  | Dirección Administrativa de la Presidencia de la República     |
| 2  | Comisión Nacional del Medio Ambiente CONAMA                    |
| 3  | Servicio Nacional del Adulto Mayor SENAMA                      |
| 4  | Subsecretaría General de la Presidencia SEGPRES                |
| 5  | Corporación Nacional de Desarrollo Indígena CONADI             |
| 6  | Fondo de Solidaridad e Inversión Social FOSIS                  |
| 7  | Fondo Nacional de la Discapacidad FONADIS                      |
| 8  | Instituto Nacional de la Juventud INJUV                        |
| 9  | Servicio Nacional de la Mujer SERNAM                           |
| 10 | Subsecretaría de Planificación                                 |
| 11 | Gobernación Provincial de Antofagasta                          |
| 12 | Gobernación Provincial de Arauco                               |
| 13 | Gobernación Provincial de Arica                                |
| 14 | Gobernación Provincial de Aysén                                |
| 15 | Gobernación Provincial de Cachapoal                            |
| 16 | Gobernación Provincial de Capitán Prat                         |
| 17 | Gobernación Provincial de Cardenal Caro                        |
| 18 | Gobernación Provincial de Cauquenes                            |
| 19 | Gobernación Provincial de Cautín                               |
| 20 | Gobernación Provincial de Chacabuco                            |
| 21 | Gobernación Provincial de Chañaral                             |
| 22 | Gobernación Provincial de Chiloé                               |
| 23 | Gobernación Provincial de Choapa                               |
| 24 | Gobernación Provincial de Colchagua                            |
| 25 | Gobernación Provincial de Concepción                           |
| 26 | Gobernación Provincial de Copiapó                              |
| 27 | Gobernación Provincial de Cordillera                           |
| 28 | Gobernación Provincial de Coyhaique                            |
| 29 | Gobernación Provincial de Curicó                               |
| 30 | Gobernación Provincial de El Loa                               |
| 31 | Gobernación Provincial de Elqui                                |
| 32 | Gobernación Provincial de General Carrera                      |
| 33 | Gobernación Provincial de Huasco                               |
| 34 | Gobernación Provincial de Iquique                              |
| 35 | Gobernación Provincial de Isla de Pascua                       |
| 36 | Gobernación Provincial de la Antártica Chilena                 |
| 37 | Gobernación Provincial de Limarí                               |
| 38 | Gobernación Provincial de Linares                              |
| 39 | Gobernación Provincial de Llanquihue                           |
| 40 | Gobernación Provincial de Los Andes                            |
| 41 | Gobernación Provincial de Magallanes                           |
| 42 | Gobernación Provincial de Maipo                                |
| 43 | Gobernación Provincial de Malleco                              |
| 44 | Gobernación Provincial de Melipilla                            |
| 45 | Gobernación Provincial de Ñuble                                |
| 46 | Gobernación Provincial de Osorno                               |
| 47 | Gobernación Provincial de Palena                               |
| 48 | Gobernación Provincial de Parícuta                             |
| 49 | Gobernación Provincial de Petorca                              |
| 50 | Gobernación Provincial de Quillota                             |
| 51 | Gobernación Provincial de Ranco                                |
| 52 | Gobernación Provincial de San Antonio                          |
| 53 | Gobernación Provincial de San Felipe                           |
| 54 | Gobernación Provincial de Talagante                            |
| 55 | Gobernación Provincial de Talca                                |
| 56 | Gobernación Provincial de Tierra del Fuego                     |
| 57 | Gobernación Provincial de Tocopilla                            |
| 58 | Gobernación Provincial de Última Esperanza                     |
| 59 | Gobernación Provincial de Valdivia                             |
| 60 | Gobernación Provincial de Valparaíso                           |
| 61 | Gobernación Provincial del Bío Bío                             |
| 62 | Gobernación Provincial del Tamarugal                           |
| 63 | Gobierno Regional de Antofagasta                               |
| 64 | Gobierno Regional de Arica y Parícuta                          |
| 65 | Gobierno Regional de Atacama                                   |
| 66 | Gobierno Regional de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo |
| 67 | Gobierno Regional de Coquimbo                                  |
| 68 | Gobierno Regional de La Araucanía                              |
| 69 | Gobierno Regional de Los Lagos                                 |
| 70 | Gobierno Regional de Los Ríos                                  |
| 71 | Gobierno Regional de Magallanes y Antártica Chilena            |
| 72 | Gobierno Regional de Tarapacá                                  |

|     |   |
|-----|---|
| 73  | Gobierno Regional de Valparaíso                                     |
| 74  | Gobierno Regional del Bío Bío                                       |
| 75  | Gobierno Regional del Libertador General Bernardo O'Higgins         |
| 76  | Gobierno Regional del Maule   |
| 77  | Gobierno Regional Metropolitano de Santiago                         |
| 78  | Intendencia Región de Antofagasta                                   |
| 79  | Intendencia Región de Arica y Parinacota                            |
| 80  | Intendencia Región de Atacama                                       |
| 81  | Intendencia Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo     |
| 82  | Intendencia Región de Coquimbo                                      |
| 83  | Intendencia Región de La Araucanía                                  |
| 84  | Intendencia Región de Los Lagos                                     |
| 85  | Intendencia Región de Los Ríos                                      |
| 86  | Intendencia Región de Magallanes y la Antártida Chilena             |
| 87  | Intendencia Región de Tarapacá                                      |
| 88  | Intendencia Región de Valparaíso                                    |
| 89  | Intendencia Región del Bío Bío                                      |
| 90  | Intendencia Región del Libertador General Bernardo O'Higgins        |
| 91  | Intendencia Región del Maule  |
| 92  | Intendencia Región Metropolitana de Santiago                        |
| 93  | Oficina Nacional de Emergencia ONEMI                                |
| 94  | Secretaría y Administración General del Ministerio del Interior     |
| 95  | Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo SUBDERE       |
| 96  | Agencia de Cooperación Internacional AGCI                           |
| 97  | Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales DIRECON  |
| 98  | Dirección Nacional de Fronteras y Límites DIFROL                    |
| 99  | Instituto Antártico Chileno INACH                                   |
| 100 | Secretaría y Administración General y Servicio Exterior             |
| 101 | Comité de Inversiones Extranjeras CINVER                            |
| 102 | Corporación de Fomento de la Producción CORFO                       |
| 103 | Fiscalía Nacional Económica FNE                                     |
| 104 | Instituto Nacional de Estadísticas INE                              |
| 105 | Instituto Nacional de Propiedad Industrial INAPI                    |
| 106 | Secretaría y Administración General de Economía                     |
| 107 | Servicio de Cooperación Técnica SERCOTEC                            |
| 108 | Servicio Nacional de Pesca SERNAPESCA                               |
| 109 | Servicio Nacional de Turismo SERNATUR                               |
| 110 | Servicio Nacional del Consumidor SERNAC                             |
| 111 | Subsecretaría de Pesca  |
| 112 | Superintendencia de Electricidad y Combustibles SEC                 |
| 113 | Consejo de Defensa del Estado CDE                                   |
| 114 | Dirección de Compras y Contratación Pública CHILECOMPRAS            |
| 115 | Dirección de Presupuestos DIPRES                                    |
| 116 | Dirección Nacional del Servicio Civil DNSC                          |
| 117 | Secretaría y Administración General de Hacienda                     |
| 118 | Servicio de Impuestos Internos SII                                  |
| 119 | Servicio de Tesorerías  |
| 120 | Servicio Nacional de Aduanas  |
| 121 | Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras              |
| 122 | Superintendencia de Casinos de Juego SCJ                            |
| 123 | Superintendencia de Valores y Seguros SVS                           |
| 124 | Unidad Administradora de los Tribunales Tributarios y Aduaneros     |
| 125 | Unidad de Análisis Financiero UAF                                   |
| 126 | Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica CONICYT |
| 127 | Consejo de Rectores   |
| 128 | Consejo Nacional de la Cultura y las Artes                          |
| 129 | Consejo Superior de Educación                                       |
| 130 | Dirección de Bibliotecas Archivos y Museos DIBAM                    |
| 131 | Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas JUNAEB                    |
| 132 | Junta Nacional de Jardines Infantiles JUNJI                         |
| 133 | Subsecretaría de Educación  |
| 134 | Defensoría Penal Pública  |
| 135 | Gendarmería de Chile  |
| 136 | Secretaría y Administración General de Justicia                     |
| 137 | Servicio de Registro Civil e Identificación SRCel                   |
| 138 | Servicio Médico Legal SML   |
| 139 | Servicio Nacional de Menores SENAME                                 |
| 140 | Superintendencia de Quiebras  |
| 141 | Caja de Previsión de la Defensa Nacional CAPREDENA                  |
| 142 | Dirección Administrativa del Ministerio Defensa Nacional            |
| 143 | Dirección de Previsión de Carabineros de Chile DIPRECA              |
| 144 | Dirección General de Aeronáutica Civil DGAC                         |
| 145 | Subsecretaría de Aviación   |

|     |   |
|-----|---|
| 146 | Subsecretaría de Carabineros  |
| 147 | Subsecretaría de Guerra   |
| 148 | Subsecretaría de Investigaciones  |
| 149 | Subsecretaría de Marina   |
| 150 | Dirección de Aeropuertos  |
| 151 | Dirección de Arquitectura   |
| 152 | Dirección de Contabilidad y Finanzas  |
| 153 | Dirección de Obras Hidráulicas  |
| 154 | Dirección de Obras Portuarias   |
| 155 | Dirección de Planeamiento   |
| 156 | Dirección de Vialidad   |
| 157 | Dirección General de Aguas  |
| 158 | Dirección General de Obras Públicas   |
| 159 | Fiscalía de Obras Públicas  |
| 160 | Instituto Nacional de Hidráulica  |
| 161 | Secretaría y Administración General de Obras Públicas                         |
| 162 | Superintendencia de Servicios Sanitarios SISS                                 |
| 163 | Comisión Nacional de Riego CNR  |
| 164 | Corporación Nacional Forestal CONAF   |
| 165 | Instituto de Desarrollo Agropecuario INDAPI                                   |
| 166 | Oficina de Estudios y Políticas Agrarias ODEPA                                |
| 167 | Servicio Agrícola y Ganadero SAG  |
| 168 | Subsecretaría de Agricultura  |
| 169 | Subsecretaría de Bienes Nacionales  |
| 170 | Dirección del Trabajo   |
| 171 | Dirección General de Crédito Prendario DICREP                                 |
| 172 | Instituto de Previsión Social IPS   |
| 173 | Instituto de Seguridad Laboral ISL  |
| 174 | Servicio Nacional de Capacitación y Empleo SENCE                              |
| 175 | Subsecretaría de Previsión Social   |
| 176 | Subsecretaría del Trabajo   |
| 177 | Superintendencia de Pensiones   |
| 178 | Superintendencia de Seguridad Social SUSESO                                   |
| 179 | Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud CENABAST |
| 180 | Centro de Referencia de Salud de Maipú  |
| 181 | Centro de Referencia de Salud Pefialcón Cordillera Oriente                    |
| 182 | Fondo Nacional de Salud FONASA  |
| 183 | Hospital Padre Alberto Hurtado  |
| 184 | Instituto de Salud Pública ISPCH  |
| 185 | Servicio de Salud Aconcagua   |
| 186 | Servicio de Salud Antofagasta   |
| 187 | Servicio de Salud Araucanía Norte   |
| 188 | Servicio de Salud Araucanía Sur   |
| 189 | Servicio de Salud Arauco  |
| 190 | Servicio de Salud Arica   |
| 191 | Servicio de Salud Atacama   |
| 192 | Servicio de Salud Aysén   |
| 193 | Servicio de Salud Bio - Bio   |
| 194 | Servicio de Salud Chiloé  |
| 195 | Servicio de Salud Concepción  |
| 196 | Servicio de Salud Coquímbo  |
| 197 | Servicio de Salud del Bío-Bío   |
| 198 | Servicio de Salud Iquique   |
| 199 | Servicio de Salud Magallanes  |
| 200 | Servicio de Salud Maule   |
| 201 | Servicio de Salud Metropolitano Central                                       |
| 202 | Servicio de Salud Metropolitano Norte   |
| 203 | Servicio de Salud Metropolitano Occidente                                     |
| 204 | Servicio de Salud Metropolitano Oriente                                       |
| 205 | Servicio de Salud Metropolitano Sur   |
| 206 | Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente                                   |
| 207 | Servicio de Salud Ñuble   |
| 208 | Servicio de Salud O'Higgins   |
| 209 | Servicio de Salud Osorno  |
| 210 | Servicio de Salud Talcahuano  |
| 211 | Servicio de Salud Valdivia  |
| 212 | Servicio de Salud Valparaíso - San Antonio                                    |
| 213 | Servicio de Salud Viña del Mar - Quilota                                      |
| 214 | Subsecretaría de Redes Asistenciales  |
| 215 | Subsecretaría de Salud Pública  |
| 216 | Superintendencia de Salud   |
| 217 | Comisión Chilena de Energía Nuclear CCHEN                                     |
| 218 | Comisión Chilena del Cobre COCHILCO   |

|     |   |
|-----|---|
| 219 | Comisión Nacional de Energía CNE  |
| 220 | Secretaría y Administración General de Minería  |
| 221 | Servicio Nacional de Geología y Minería SERNAGEOMIN                                     |
| 222 | Parque Metropolitano  |
| 223 | Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Antofagasta                               |
| 224 | Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Arica y Parinacota                        |
| 225 | Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Atacama                                   |
| 226 | Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo |
| 227 | Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Coquimbo                                  |
| 228 | Servicio de Vivienda y Urbanización Región de La Araucanía                              |
| 229 | Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Los Lagos                                 |
| 230 | Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Los Ríos                                  |
| 231 | Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Magallanes y la Antártica Chilena         |
| 232 | Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Tarapacá                                  |
| 233 | Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Valparaíso                                |
| 234 | Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Bío Bío                                  |
| 235 | Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Libertador General Bernardo O'Higgins    |
| 236 | Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Maule                                    |
| 237 | Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana de Santiago                    |
| 238 | Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo   |
| 239 | Junta de Aeronáutica Civil JAC  |
| 240 | Secretaría y Administración General de Transportes                                      |
| 241 | Subsecretaría de Telecomunicaciones   |
| 242 | Consejo Nacional de Televisión CNTV   |
| 243 | Instituto Nacional de Deportes de Chile CHILEDEPORTES                                   |
| 244 | Subsecretaría General de Gobierno SEGEGOB   |