

## Banco de Medidas

### Código Buenas Prácticas Laborales

<b>Servicio</b>	Servicio Regional de Vivienda y Urbanización (SERVIU) IX Región de la Araucanía
<b>Ministerio</b>	Vivienda y Urbanismo
<b>Directriz</b>	Transversal
<b>Elementos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Procesos de Reclutamiento y selección.</li> <li>2. Desarrollo de Carrera y acceso a capacitación.</li> <li>4. Condiciones de Trabajo.</li> <li>5. Protección de los Derechos de Maternidad y Responsabilidades parentales.</li> <li>6. Conciliación de Responsabilidades laborales con obligaciones familiares</li> </ol>
<b>Nombre de la medida</b>	<b>Fortalecer la representatividad de los funcionarios</b>
<b>Diagnóstico (a qué necesidad responde la medida)</b>	
<p>En el año 2006, a partir de la serie de necesidades laborales expresadas directa y voluntariamente por los funcionarios, sumado al interés de la Dirección por mantener una "política de puertas abiertas" que le permitiera contextualizar y validar temas relevantes y de interés común de los funcionarios, surge desde la Dirección, la necesidad de buscar un canal de comunicación efectivo. Para de esta forma generar condiciones laborales que favorezcan el clima organizacional y el aumento del rendimiento colectivo, todo ello sustentado en valores como la comunicación horizontal, valorización del respeto mutuo y adaptación al cambio.</p> <p>La representatividad de los funcionarios, canalizada a través de la Directiva de la Asociación de Funcionarios, facilitó el estilo de comunicación horizontal con la Dirección, y a partir de ello se establecieron criterios y objetivos teniendo como base los principios de transparencia, eficiencia e igualdad de oportunidades, permitiendo identificar temáticas vinculadas a la necesidad de fortalecer la gestión de recursos humanos; fomentar la protección de las responsabilidades parentales; propiciar el mejoramiento de condiciones salariales y acceso a la capacitación.</p> <p>En este contexto, se dio un proceso natural de valorización del capital humano generándose en forma espontánea una alianza estratégica para enfrentar múltiples desafíos, tales como: la nueva Política Habitacional; aumento en ejecución presupuestaria; mayores estándares de calidad; Sistemas de Mejoramiento de la Gestión; Sistema de Gestión de la Calidad y Convenios de Desempeño Colectivo.</p>	
<b>Descripción de la medida</b>	
<p>Esta alianza estratégica constituye el primer eslabón para el diseño de la política específica de RR.HH. En una primera etapa ha consistido en la conformación de equipos con representantes de los funcionarios y representantes de la Dirección, para discutir y generar consensos en torno a temas basados en reconocimientos, promociones y compensaciones.</p> <p>La iniciativa descrita constituye una instancia articuladora para el funcionamiento de los primeros equipos conformados que responden directamente a los lineamientos planteados en el CBPL, los equipos son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Equipo RR.HH.:</b> Socializar la importancia que tiene una gestión profesionalizada de la Unidad de Recursos Humanos como una instancia estratégica de apoyo para la gestión institucional.</li> </ul>	

# Banco de Medidas

## Código Buenas Prácticas Laborales

<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Equipo de Protección y Bienestar:</b> Generar estrategias orientadas al bienestar, recreación y desarrollo personal de los funcionarios (as), a través del diseño de un plan de actividades y acciones tendientes a contribuir al mejoramiento de su calidad de vida.</li><li>• <b>Equipo de promoción y desarrollo:</b> Discutir y consensuar criterios para abordar las mejoras salariales; reconocimientos institucionales; proceso de desvinculación funcionaria 2008-2009; y mejoramiento de la gestión individual y colectiva.</li><li>• <b>Equipo imagen corporativa:</b> Proyectar la impronta del Servicio a la comunidad, a través del mejoramiento de condiciones laborales e imagen corporativa representada por los funcionarios (as), que tienen contacto con atención de público.</li></ul>
<b>Actores involucrados</b>
Participación Activa, permanente e inserta naturalmente, mediante establecimiento de reuniones periódicas entre la dirección y los representantes de los funcionarios.
<b>Resultados y/o beneficios esperados y/o alcanzados</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Equipo RR.HH:</b> Fortalecimiento de la Unidad RR.HH. con la contratación de un Profesional para el seguimiento del Plan Trienal del CBPL, diagnóstico y diseño de políticas de desarrollo de recursos humanos.</li><li>• <b>Equipo de Protección y Bienestar:</b> Beneficios sociales para funcionarias (os) en relación al acceso igualitario a sala cuna y/o jardín infantil más allá de la obligación institucional (hijos mayores de 2 años con una subvención proporcional a las remuneraciones). Facilidad para participar en las acciones de capacitación realizadas dentro de la jornada laboral o con régimen de internado, compatibilizando con las responsabilidades parentales. Reacondicionamiento de espacios en recinto vacacional (Cabañas de veraneo Pucón), el cual permitió el uso de instalaciones mejoradas. Jornada de capacitación para el desarrollo de competencias transversales definidas para los funcionarios públicos. Actividades participativas para la promoción de estilos de vida saludable: charla de alimentación saludable y talleres de yoga.</li><li>• <b>Equipo de promoción y desarrollo:</b> Reconocimiento a la trayectoria laboral por 30-35 y 40 años de Servicio. Reconocimiento por gestión 2007, destacando al mejor funcionario y compañero. Mejoramiento de condiciones salariales.  Durante el año 2008 y 2009 se dará continuidad a un proceso similar de diagnóstico y mejoramiento, que estará sujeto a la disponibilidad y gestión presupuestaria.</li><li>• <b>Equipo imagen corporativa:</b> Se proporcionó cortavientos y gorros Institucionales, se adquirieron uniformes para funcionarios (as).</li></ul>

## Banco de Medidas

Código Buenas Prácticas Laborales

### Información de Contacto:

<b>Servicio:</b>	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de la Araucanía		
<b>Ministerio:</b>	Vivienda y Urbanismo		
<b>Nombre 1º Encargado CBPL:</b>	Oriana Aliquintuy Urrutia		
<b>Cargo:</b>	Jefe Dpto. Adm. y Finanzas		
<b>Mail:</b>	<a href="mailto:oaliquintuy@minvu.cl">oaliquintuy@minvu.cl</a>	<b>Fono:</b>	45-964140
<b>Nombre 2º Encargado CBPL:</b>	Carmen Fernandez Gutierrez		
<b>Cargo:</b>	Jefe Unida de Personal		
<b>Mail:</b>	<a href="mailto:cfernandezg@minvu.cl">cfernandezg@minvu.cl</a>	<b>Fono:</b>	45-964161